

# RAPPORT ANNUEL 2023



## ALLIANCE URGENCES

UNIS FACE À L'URGENCE



# LES MEMBRES D'ALLIANCE URGENCES



**Action contre la Faim** a pour mission de sauver des vies en éliminant la faim par la prévention, la détection et le traitement de la sous-nutrition.



**Handicap International** œuvre aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables pour répondre à leurs besoins essentiels, améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux.



**Plan International** agit pour un monde plus juste et durable qui fait progresser les droits des enfants et l'égalité entre les filles et les garçons.



**CARE** met les femmes et les filles au cœur de ses programmes avec comme objectif de lutter contre la pauvreté et les inégalités et de défendre l'accès aux droits fondamentaux.



**Médecins du Monde** met les personnes exclues et leurs communautés en capacité d'accéder à la santé tout en se battant pour un accès universel aux soins.



**Solidarités International** se bat pour l'accès à l'eau potable pour tous et apporte, en mains propres, une aide digne et vitale à celles et ceux dont la vie et la santé sont menacées, en couvrant leurs besoins essentiels : boire, manger, s'abriter et se laver.

# SOMMAIRE



/4

**EDITO**

/5

**ALLIANCE URGENCES**

/6

**2023 EN CHIFFRES**

/7-21

**URGENCE UKRAINE (FIN)**

/22-39

**URGENCE TURQUIE/SYRIE**

/40-44

**URGENCE  
BANGLADESH/MYANMAR**

/45-52

**URGENCE MAROC**

/53-57

**URGENCE LIBYE**

/58

**FONDS D'URGENCE**

/59-62

**RAPPORT FINANCIER**

/63

**REMERCIEMENTS**

## UNIS FACE À L'URGENCE



**Xavier du Crest de Villeneuve**  
Président de Handicap International France  
et Président d'Alliance Urgences

**Plus que jamais** notre raison d'être aura pris autant de sens. Acteur de terrain, chaque ONG de notre alliance a fait face, cette année 2023, à des crises humanitaires aux conséquences dramatiques pour les populations, victimes de catastrophes naturelles ou de conflits armés comme en Ukraine, en Turquie, en Syrie, en Libye, au Maroc, mais aussi à Gaza, au Soudan, en Haïti...

**Plus que jamais**, pour faire face à ces crises et à nos défis, nous avons eu besoin de la confiance de nos partenaires, de votre confiance à vous donatrices et donateurs, et de celle des médias et des régies publicitaires. Chacun, à son niveau, a su accompagner les interventions des 6 ONG membres de l'Alliance Urgences par sa générosité et son engagement solidaire.

« **Plus que jamais, pour faire face à ces crises et à nos défis, nous avons eu besoin de la confiance de nos partenaires, de votre confiance à vous donatrices et donateurs, et de celle des médias et des régies publicitaires.** »

**Plus que jamais**, notre Fonds d'urgence a été aussi utile pour, dès la crise annoncée, pouvoir y répondre sans attendre et notre campagne de fin d'année d'appel de fonds pour être prêts à tout, tout de suite, tout le temps a raisonné avec autant de pertinence.

Je ne saurais assez vous remercier de vous unir à nos efforts pour, dans des contextes particulièrement déstabilisés et dangereux, porter assistance aux nombreuses victimes en apportant les besoins de base (eau, hygiène, abris...), en protégeant les femmes et les enfants, en soutenant les systèmes de santé et en accompagnant les personnes en situation de handicap.

**Plus que jamais**, restons unis face aux urgences !

## EN CAS D'URGENCE, SIMPLIFIER L'ACTE DU DON POUR EN AMPLIFIER L'IMPACT

**Début 2020, 6 grandes associations humanitaires de terrain ont décidé de s'unir pour faciliter l'élan de solidarité nationale en cas d'urgence. Leur objectif : renforcer significativement la complémentarité, la rapidité et l'impact de leur réponse aux besoins des plus vulnérables.**

À qui donner pour être le plus efficace ?  
Comment aider le plus grand nombre ?  
À quels besoins répondre en priorité ?  
Habitues depuis plusieurs décennies à agir ensemble sur le terrain des crises les plus sévères, les grandes associations humanitaires françaises se devaient d'apporter une réponse concrète aux questions légitimes que chaque Français se pose en cas de catastrophe humanitaire. C'est ainsi qu'Action contre la Faim, CARE, Handicap International, Médecins du Monde, Plan International et Solidarités International ont décidé de joindre leurs forces et de créer, en 2020, l'association Alliance Urgences, l'organisme de référence en cas d'urgence humanitaire.

### Leur but ?

- **Simplifier le paysage de l'urgence** en jouant le rôle de coordinateur entre les ONG, les médias et les citoyens lors d'un appel à la générosité en cas d'urgence humanitaire.
- **Renforcer l'élan de solidarité nationale autour des catastrophes humanitaires** médiatisées ou trop souvent « oubliées » en s'adaptant aux attentes et aux intentions d'engagement de nouveaux publics.
- **Optimiser l'impact de l'action des ONG**, en réduisant les coûts de collecte et les frais de fonctionnement.

### Alliance Urgences, l'organisme de référence en cas d'urgence humanitaire

Désormais, à chaque fois qu'une crise de grande envergure frappe des populations dans le monde, ces 6 ONG aux expertises complémentaires et à la capacité d'intervention immédiate dans plus d'une centaine de pays prennent la parole d'une seule et même voix.

Alliance Urgences déclenche une campagne d'appel aux dons commune pour mobiliser le plus largement possible et répondre au plus vite aux besoins des victimes. Et ce, grâce à des programmes humanitaires autour desquels les membres de l'association se mobilisent pour définir les grands axes de leur action sur le terrain : zones d'intervention, nature de l'aide apportée, populations ciblées, impact, etc. Alliance Urgences s'assure du bon déroulement des programmes au fur et à mesure de l'intervention de ses membres, puis communique en toute transparence sur l'utilisation faite des fonds collectés.

### 93% des fonds collectés alloués aux associations membres

Structure légère, Alliance Urgences a été pensée pour qu'un maximum des fonds collectés soient affectés sur le terrain et ainsi garantir au public français qu'un maximum d'aide et de moyens bénéficient aux populations victimes de crises humanitaires.

93% des fonds collectés ont ainsi été alloués aux associations membres depuis la création de l'association, nets de frais de collecte et de communication. Des frais largement minimisés grâce à la générosité de nos partenaires médias, relayant la plupart du temps gracieusement sur leurs antennes et leurs supports nos appels à dons.

Alliance Urgences regroupe 6 organisations humanitaires intervenant sur le terrain des crises les plus sévères depuis de nombreuses années et ayant en commun :

- **Une capacité de réponse immédiate en cas d'urgence** : équipes d'intervention et partenaires locaux, stocks de matériel pré-positionnés, processus d'intervention bien rodés.
- **Une capacité d'action internationale** : une centaine de pays couverts par nos différents membres.
- **Une diversité de compétences et d'expertises complémentaires** permettant d'apporter une réponse d'urgence multisectorielle.

# 2023

© Nino Ujlava / CARE

## 3

### APPELS D'URGENCE

TURQUIE/SYRIE  
BANGLADESH/MYANMAR  
MAROC

- Clôture de l'appel Ukraine en avril
- Mobilisation pour la Libye en septembre
- Campagne sur le Fonds d'urgence en décembre

## 1 500

DONATEURS, DONT 1 481  
DONATEURS PARTICULIERS

## 9

COLLECTIVITÉS TERRITORIALES  
ONT SOUTENU NOS ACTIONS

## 52

MÉDIAS ET RÉGIES PUBLICITAIRES PARTENAIRES

## 510 267 €

DE FONDS COLLECTÉS

## 96%

DES FONDS COLLECTÉS EN 2023  
ONT ÉTÉ ALLOUÉS AUX ONG MEMBRES

## 776 380 €

DE CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE,  
DONT 728 894 € D'ESPACES PUBLICITAIRES  
OFFERTS PAR NOS PARTENAIRES MÉDIAS

# EN CHIFFRES



© M. Moner / HI

# URGENCE UKRAINE

Lancé début mars 2022, cet appel a été clôturé en avril 2023.

## CONTEXTE

Suite à l'invasion de l'Ukraine par la Russie le 24 février 2022, les hostilités se sont poursuivies entraînant toujours plus de souffrances pour les populations qui les subissent. Le conflit en cours continue de dégrader les conditions de vie des civils et d'entraver leur accès à la santé, à l'éducation et à d'autres services de base, en particulier au sud et à l'est de l'Ukraine. En 2 ans, la guerre a entraîné la mort de plusieurs dizaines de milliers de personnes dont plus de 10 000 civils. D'autres conséquences dramatiques s'ajoutent à ce triste bilan : plus de 20 000 civils blessés, près de 6,5 millions de réfugiés, 3,5 millions de déplacés internes, des destructions de bâtiments et d'infrastructures à grande échelle, etc. Alors que le conflit est entré dans sa troisième année, 14,6 millions de personnes, soit 40% de la population, sont toujours dans le besoin d'une aide humanitaire et de protection en Ukraine, d'après les Nations Unies.



# LE PROGRAMME HUMANITAIRE D'ALLIANCE URGENCES

porté par ses 6 ONG membres

- Fourniture d'articles alimentaires, d'eau potable et de biens de première nécessité (kits hygiène, kits cuisine, kits d'hiver, etc.).
- Aides financières sous la forme de « transferts monétaires à usages multiples », permettant de satisfaire les besoins de base immédiats des ménages sans qu'ils aient recours à des stratégies d'adaptation négative, ou permettant de couvrir leurs besoins spécifiques.
- Soins de santé (soins de santé primaires, soins en santé mentale et soutien psychosocial, soins de réadaptation physique et fonctionnelle), fourniture d'équipement médical et spécialisé, de consommables, de médicaments et d'aides à la mobilité.
- Assistance liée à l'eau, à l'hygiène et à l'assainissement, notamment par la réhabilitation des systèmes de traitement et de distribution d'eau et d'assainissement.
- Réhabilitation d'infrastructures (logements, centres collectifs, écoles, centres d'accueil pour enfants).
- Gestion et distribution de l'aide humanitaire (services logistiques).
- Assistance sociale aux réfugiés (accompagnement juridique et administratif, information et orientation vers les services, etc.).
- Soutien à l'intégration des réfugiés et à la continuité du système scolaire ou à des alternatives de qualité (formations linguistiques, cours, distributions de matériel pédagogique, formation des enseignants à l'éducation en contexte d'urgence).
- Activités liées à la prévention, la protection et la lutte contre les violences basées sur le genre et la traite des êtres humains (formations des personnels, traitement des cas de protection, aménagement d'espaces sécurisés dans les centres collectifs, etc.).
- Renforcement des compétences locales pour l'amélioration des services sociaux, de santé et de protection (formation des personnels de santé à la réadaptation précoce, premiers secours psychologiques, traitement des cas de protection, etc.).
- Éducation et formation des populations et acteurs communautaires aux risques liés aux conflits et aux munitions explosives (Ukraine).



**Action contre la Faim** (ACF) avait déjà travaillé en Ukraine de 2014 à 2018. Suite à l'invasion à grande échelle de l'Ukraine par la Russie en février 2022, elle mobilise de nouveau des équipes, aux côtés de partenaires humanitaires, pour répondre aux besoins des populations aussi rapidement et efficacement que possible, en Ukraine, mais également en Pologne, en Roumanie et en Moldavie.



**Aujourd'hui, en Ukraine, ACF concentre ses activités sur deux zones :**

**Dans la partie occidentale** (base de Tchernivtsi), elle intervient en soutien aux personnes déplacées et à la communauté d'accueil, notamment à travers :

- Des activités en santé mentale.
- La distribution de nourriture.
- Une aide multisectorielle d'urgence, via des transferts monétaires à usages multiples pour couvrir les besoins les plus pressants.

**Dans la partie orientale** (bases de Dnipro et Kharkiv, avec des interventions dans l'oblast de Zaporijia, Mykolaiv, Donetsk et Sumy), où l'intervention est axée sur les populations très vulnérables qui sont directement touchées par le conflit. L'appui se fait soit directement par les équipes d'ACF soit par l'intermédiaire de partenaires humanitaires déjà présents sur le terrain et comprend :

- La distribution de nourriture (notamment des plats chauds préparés quotidiennement).
- La distribution de biens de première nécessité.
- Un soutien pour l'accès à l'eau potable, l'hygiène et l'assainissement par la distribution de kits d'hygiène et la mise à disposition de matériels et d'équipements permettant à l'Agence gouvernementale en charge de l'approvisionnement en eau (Vodokanal) de réhabiliter les stations de traitement d'eau et les réseaux endommagés par les frappes aériennes.
- Un soutien en santé mentale.
- Un soutien dans les régions actuellement en conflit, notamment aux chaînes d'approvisionnement en fournitures médicales (médicaments et autres) et aux partenaires qui sont toujours actifs dans ces régions.
- Des aides financières sous forme de transferts monétaires à usages multiples.



Environ 150 personnes travaillent en Ukraine pour déployer les programmes d'ACF et près de 40 partenaires locaux collaborent avec l'organisation. Au total, depuis mars 2022, ACF a fourni une aide humanitaire à près de 960 000 personnes à travers l'Ukraine.

- 133 000 personnes, en particulier des personnes déplacées et vulnérables, ont bénéficié des programmes de sécurité alimentaire et moyens d'existence.
- 610 000 personnes ont bénéficié d'un accès accru à l'eau potable, à l'hygiène et à l'assainissement.
- 17 000 personnes ont bénéficié d'un soutien psychologique et psychosocial.
- 198 000 personnes ont pu accéder à des soins de santé primaires.

En **Moldavie**, en **Roumanie** et en **Pologne**, Action contre la Faim intervient en soutien aux autorités locales. Les activités, mises en œuvre directement ou par des partenaires, comprennent :

- La fourniture de services de base aux réfugiés arrivant dans les centres de transit (eau, nourriture, soutien psychosocial).

- Un soutien en santé mentale, soutien psychosocial et protection, y compris pour les enfants.
- Une aide financière aux familles pour couvrir leurs besoins essentiels.
- Un plan de contingence pour une réponse d'urgence en cas de nouvel afflux de réfugiés.

En Moldavie, Roumanie et Pologne, Action contre la Faim a soutenu plus de 340 000 réfugiés ukrainiens depuis le début de son intervention jusque juin 2024. En l'absence de financements, les bureaux pays en Pologne et Roumanie ont été fermés respectivement en janvier et en juin 2024.

*« Je suis originaire de Marioupol et je travaille en tant qu'avocate au centre « Je suis Marioupol ». Nous distribuons de l'aide humanitaire et des kits d'hygiène, et il y a aussi des cours qui sont proposés pour les enfants de tout âge. Avec le soutien d'ACF, plus de 4 000 habitants de Marioupol ont reçu un kit d'hygiène tandis que plus de 1 000 personnes ont reçu une aide financière. Toute aide humanitaire aux déplacés internes reste pertinente, même après un an et demi de guerre. La situation de nombreuses personnes reste inchangée, tant sur le plan matériel que psychologique. »*

Violetta Dmitriyevna – Déplacée interne et employée du centre « Je suis Marioupol ».



Peu après le début de la guerre, **CARE** a pu apporter une réponse locale et coordonnée en partenariat avec des organisations de la société civile en Roumanie et en Moldavie. Le programme d'urgence a été lancé par l'intermédiaire d'un partenaire local de longue date, SERA Roumanie et de la fédération des ONG pour l'enfance (FONPC).

Le programme couvrait la Roumanie, la Moldavie et l'Ukraine. La stratégie d'urgence élaborée par CARE, SERA et FONPC sur 3 ans prévoyait d'apporter un soutien multisectoriel aux réfugiés, en adaptant l'aide en fonction de l'évolution des besoins des personnes.

## ACTIVITÉS 2022

Au cours des premiers mois qui ont suivi l'invasion de février 2022, des milliers de réfugiés sont arrivés en Roumanie et en Moldavie et la majorité d'entre eux a rapidement transité vers d'autres pays européens. Pendant cette période, CARE et ses partenaires ont mis en place des services d'information et d'orientation et offert des articles de première nécessité (tels que de la nourriture, des articles d'hygiène, des médicaments de base), ainsi qu'un soutien psychologique aux réfugiés.

Ces activités ont été déployées aux deux principaux points de passage de la frontière en Roumanie et dans

les abris, les centres de transit et les centres de jour gérés par les partenaires en Roumanie et en Moldavie. L'aide humanitaire a été fournie en Ukraine sous forme de nourriture, d'articles d'hygiène et d'eau potable. Jusqu'à 150 000 Ukrainiens dans les trois pays ont bénéficié d'une aide en 2022. 80 000 en Roumanie avec différents types de soutien (information et orientation, articles de première nécessité, abris, activités de protection, soutien psychologique), 66 000 en Ukraine (distribution de 500 tonnes d'aide humanitaire, de nourriture et d'articles de première nécessité) et 4 000 en Moldavie (soins médicaux, articles de première nécessité, activités de protection).



## ACTIVITÉS 2023

En 2023, l'accent a été mis sur l'intégration des réfugiés dans les pays d'accueil, tout en continuant à fournir une aide couvrant les besoins de base. CARE et SERA ont encouragé les partenaires locaux à inclure les communautés d'accueil vulnérables dans leurs activités afin de faciliter l'intégration et d'éviter les risques potentiels de tension entre les réfugiés et les membres de la communauté locale. Les partenaires ont proposé aux réfugiés ukrainiens des cours de roumain et d'anglais et ont favorisé leur intégration sur le marché du travail et dans le système éducatif local.

En 2023, jusqu'à 220 000 personnes auront reçu une

aide dans les trois pays. 138 000 (41% de femmes et 40% d'enfants) en Roumanie, 70 000 en Ukraine et 12 000 (48% de femmes et 38% d'enfants) en Moldavie.

La réponse a été finalisée en Ukraine en décembre 2023 et en Moldavie en janvier 2024. Elle se poursuit en Roumanie jusqu'à la fin de l'année 2024, avec des activités comprenant la fourniture d'articles de première nécessité, des soins médicaux, un soutien au gouvernement pour continuer les activités de protection des enfants ukrainiens et un appui aux anciens partenaires sur la recherche de fonds pour maintenir les services pertinents pour les réfugiés.



**☞ Une famille de six enfants, une femme et une dame âgée se sont présentées. [...] En discutant avec eux, j'ai appris que la mère des 6 enfants était décédée il y a quelques années et que les enfants étaient élevés par leur grand-mère. Les enfants avaient faim, nous leur avons offert de la nourriture, de l'eau et des produits de première nécessité, les hébergeant jusqu'à ce qu'ils partent pour un centre d'accueil de réfugiés. Leurs expressions tristes sont restées gravées dans mon esprit, la même tristesse que j'avais souvent vue depuis le début de la guerre. Chaque fois, je les aidais et leur disais que tout irait bien. La guerre a changé ma perception de la vie, des choses qui comptent vraiment. Il y a des gens qui ont tout perdu et qui ont encore le courage de regarder vers l'avant et de ne pas abandonner. ☞**

Lulia Simota - assistante sociale à la douane de Siret, association de Radautiul.

**Handicap International (HI)** est présente en Ukraine depuis février 2022, afin d'apporter une assistance aux victimes de la guerre par une réponse multisectorielle.

**Santé : améliorer l'accès à des services de qualité en matière de réadaptation physique et fonctionnelle, de santé mentale et de soutien psychosocial.**

Dans diverses structures communautaires en Ukraine (centres collectifs, orphelinats, etc.) et dans neuf hôpitaux à Lviv, Kharkiv et Dnipro, HI fournit des services de réadaptation physique et fonctionnelle aux personnes blessées, aux personnes handicapées et aux personnes déplacées par le conflit qui ont besoin de soins de réadaptation.

L'organisation a formé les personnels hospitaliers à des services de réadaptation spécialisés tels que les soins aux brûlés et les soins post-amputation, et renforce les capacités des hôpitaux pour répondre à la demande d'urgence accrue. À Lviv en particulier, HI soutient un service de traitement des brûlures graves.

La santé mentale et le soutien psychosocial ont été identifiés comme des besoins prioritaires pour les populations touchées par le conflit et le personnel chargé de répondre à la crise. Alors que l'on estime que plus de 10 millions de personnes ont besoin d'un soutien psychologique en raison des traumatismes causés par la guerre, HI travaille avec les personnes les plus touchées (familles, personnes déplacées, personnes âgées) en leur apportant un soutien psychologique, par le biais de groupes de discussion.

L'objectif est de les aider à s'adapter et à trouver des moyens de surmonter les traumatismes, même si le conflit se poursuit. HI a fourni un soutien psychosocial et des activités récréatives pour les personnes affectées par le conflit dans des centres collectifs à Dnipro, Poltava et Kharkiv et dans 7 centres d'hébergement de réfugiés ukrainiens en Moldavie jusqu'en octobre 2022.



Depuis le début de l'intervention et jusqu'à janvier 2024 :

- Près de 16 000 séances de rééducation ont été dispensées à environ 2 400 personnes, dont 689 ont bénéficié de services de réadaptation spécialisés (brûlures).
- 540 personnels de santé et 1 300 travailleurs de première ligne ont été formés à la réadaptation physique et à la santé mentale et soutien psychosocial.
- 3 700 séances de santé mentale et soutien psychosocial en groupe et individuelles ont été dispensées à 6 700 personnes.

**Besoins de base : renforcer la capacité des ménages vulnérables touchés par le conflit et des structures d'accueil des personnes déplacées à couvrir les besoins de base des individus.**

HI répond aux besoins les plus urgents des personnes déplacées accueillies par la population locale ou vivant dans des centres collectifs ou d'autres structures. Elle soutient le fonctionnement des centres collectifs afin de s'assurer que les populations touchées par le conflit aient accès à une hygiène suffisante et appropriée et à des articles non alimentaires, tels que la literie, le savon, l'eau de Javel, etc., y compris des articles adaptés aux besoins spécifiques des nourrissons, des personnes âgées et des personnes handicapées.

Depuis le début de l'intervention et jusqu'à janvier 2024 :

- 11 700 kits d'hygiène ont été distribués à 15 000 personnes et 54 centres collectifs ont été soutenus.
- Plus de 8 439 personnes ont reçu une aide financière à usages multiples.

**Protection : renforcer les capacités des acteurs humanitaires à fournir une aide inclusive et accessible. Identifier, évaluer et orienter les personnes les plus vulnérables.**

HI organise des formations pour les acteurs humanitaires afin de renforcer leurs capacités à fournir des services humanitaires plus inclusifs. À Dnipro et Poltava, HI a identifié, évalué et orienté vers les services appropriés 3 700 personnes en fonction de leurs besoins individuels. 120 personnes (travailleurs de première ligne, représentants des communautés) ont été formées aux principes de protection et d'inclusion.

🗨️ **La réduction de l'accès aux besoins fondamentaux tels que les soins médicaux est probablement l'un des problèmes les plus importants auxquels nous sommes confrontés. Quelles en sont les conséquences ? Une détérioration générale, une aggravation des maladies chroniques ou l'apparition de nouvelles maladies chez les personnes. Du point de vue de la santé mentale, nous constatons, lorsque nous travaillons avec nos bénéficiaires dans le cadre de séances de groupe et individuelles, des niveaux élevés de stress chronique.** 🗨️

Irina Yashchuk, responsable du projet de santé HI - Dnipro.



### Réduction de la violence armée : atténuer les effets des engins explosifs et des conflits armés sur les individus.

Les familles déplacées qui rentrent chez elles courent un risque accru d'être confrontées à des munitions explosives laissées par la guerre ou d'être exposées à des bombardements et à des tirs d'obus. Dans ce contexte, HI organise des sessions de préparation et de protection contre les conflits (CPP) et d'éducation aux risques liés aux munitions explosives (EORE) afin de permettre aux individus d'identifier les signes de danger dans les zones contaminées par des munitions explosives et de mieux se protéger en adoptant des comportements sûrs face aux menaces.

HI forme les travailleurs humanitaires et les membres du réseau de volontaires à la sensibilisation aux risques liés aux engins explosifs à Tchernivtsi, Vinnytsia, Poltava, Dnipro et Kharkiv dans l'est de l'Ukraine.

Depuis le début de l'intervention et jusqu'à janvier 2024 :

- 3 500 sessions communautaires EORE et CPP (en ligne et en personne) ont été organisées, touchant plus de 89 000 bénéficiaires.
- 3 679 travailleurs humanitaires et 337 points focaux communautaires ont été formés.



### Services logistiques humanitaires (Atlas Logistique) : soutenir et faciliter la livraison immédiate de biens humanitaires aux populations touchées par le conflit, grâce à des services communs de stockage et de transport.

HI soutient et facilite la livraison de biens humanitaires aux populations touchées par le conflit grâce à des services communs de stockage et de transport, en mettant l'accent sur le stockage à température contrôlée pour les fournitures médicales sensibles à l'environnement, ainsi que sur le transport au dernier kilomètre. Grâce à la composante Atlas Logistique de son intervention, HI est en mesure de couvrir l'ensemble du territoire de l'Ukraine sous contrôle des autorités ukrainiennes, - bien qu'avec un accent sur l'est et le sud - 23 oblasts ont été couverts grâce aux services de transport.

## MOLDAVIE

HI est intervenue en Moldavie de mars 2022 à décembre 2023.

Dans l'objectif de favoriser une réponse humanitaire adaptée et inclusive en matière de handicap, elle a apporté un soutien visant à l'autonomisation et au renforcement des capacités de 3 organisations nationales de personnes handicapées. Cet appui était axé sur l'analyse des obstacles à l'accès des personnes handicapées au système scolaire et à l'emploi et sur les travaux d'accessibilité.

L'association a distribué des articles d'hivernage fin 2022/début 2023. 690 personnes ont bénéficié de divers dons d'articles essentiels sur mesure et d'autres articles (fournitures scolaires, bottes d'hiver, etc.). 7 centres communautaires accueillant des réfugiés ukrainiens ont été soutenus par des dons de matériel. 102 personnes ont été orientées vers les services nécessaires.

HI a également mené une réponse en matière de santé mentale, de soutien psychosocial et de protection, dans le but de renforcer l'environnement protecteur des populations touchées par le conflit et des communautés d'accueil et d'améliorer l'accès à des services de santé mentale et de soutien psychosocial de qualité. Le renforcement des capacités des soignants et les sessions individuelles et de groupe ont été menés par les travailleurs de la santé mentale et soutien psychosocial et les travailleurs sociaux, en plus des dons visant à améliorer les conditions de vie dans les centres.

**Médecins du Monde** (Mdm) intervient en Ukraine depuis 2015 dans les zones contrôlées et non contrôlées par le gouvernement, avec pour objectif d'améliorer l'accès aux services de santé, en particulier les soins de santé primaires (SSP), de santé sexuelle et reproductive (SSR), de santé mentale et de soutien psychosocial (SMSPS), ainsi que la prévention et le soutien face aux violences basées sur le genre (VBG).

Entre 2015 et 2017, Mdm a mis en place des cliniques mobiles dans les zones contrôlées et les zones proches de la ligne de front. Cette intervention a favorisé une forte acceptation de l'organisation dans les zones ciblées.

Face à l'évolution des besoins humanitaires après l'éclatement du conflit en 2022, Mdm a procédé à des évaluations avant de lancer des interventions d'urgence en Ukraine, notamment dans le sud (oblasts d'Odessa et de Mykolaiv) et dans les pays voisins (Moldavie, Pologne, Roumanie et Slovaquie) pour répondre à l'afflux de réfugiés. Depuis octobre 2022, Mdm soutient la Croix-Rouge ukrainienne (Ukrainian Red Cross Society - URCS) à Mykolaev, avec une clinique ambulatoire et des cliniques mobiles pour les populations locales et déplacées.

Depuis septembre 2023, Mdm collabore avec l'association ukrainienne LIGA, spécialisée dans le soutien à la communauté LGBTQIA+. À Odessa, LIGA gère un centre d'accueil pour la communauté LGBTQIA+, offrant un espace protégé contre la stigmatisation et les discriminations liées au genre, aux orientations sexuelles ou au statut VIH. Mdm s'est associée à LIGA pour faciliter la prévention, le dépistage et l'accès aux soins pour cette communauté particulièrement vulnérable et oubliée en période de conflit. Ce partenariat auprès de LIGA s'est étendu depuis février 2024, en soutenant les mêmes activités à Mykolaev.



## CHIFFRES CLÉS EN 2023

En 2023, à travers un partenariat avec la Croix-Rouge ukrainienne, MdM a fourni des soins directs à 11 951 personnes, dont 7 021 femmes.

- La Croix-Rouge ukrainienne a réalisé 30 711 consultations avec des médecins généralistes dans l'oblast de Mykolaev, via des cliniques mobiles déployées dans 25 sites (principalement dans des zones rurales difficiles d'accès), y compris deux centres de déplacés internes. Des consultations ont également été effectuées à l'hôpital de la Croix-Rouge ukrainienne dans la ville de Mykolaev. 50% des patients assistés avaient plus de 65 ans.
- En 2023, la Croix-Rouge ukrainienne, grâce au soutien de MdM, a fourni plus de 28 000 médicaments aux patients.
- La Croix-Rouge a assuré 2 488 consultations psychologiques individuelles. En outre, 169 séances de groupe ont été organisées au profit de 1 077 personnes, dont 827 enfants.
- LIGA Odessa a offert des soins de santé primaires à 130 personnes et a référé 381 patients pour des soins de santé secondaires. 3 025 patients ont bénéficié d'un dépistage du VIH et de conseils. En matière de soutien psychologique, LIGA a assuré 371 consultations individuelles et 21 séances de groupe au bénéfice de 109 personnes, en ciblant tout particulièrement la communauté LGBTQIA+ de la région d'Odessa.

Pour 2024, la mission de Médecins du Monde en Ukraine envisage de :

- Passer d'une approche de cliniques mobiles à un soutien direct aux établissements de santé des villages prioritaires dans les oblasts de Kherson et de Mykolaev.
- Travailler en collaboration avec le ministère de la Santé au niveau des oblasts et des structures de soins primaires.
- Fournir des médicaments, équipements et consommables médicaux et non médicaux aux établissements de santé des villages prioritaires.
- Utiliser une approche intégrée pour les violences basées sur le genre et la santé mentale et le soutien psychosocial pour garantir la confidentialité et réduire la stigmatisation.
- Développer les capacités locales sur les sujets liés à la santé sexuelle et reproductive et à la violence basée sur le genre.
- Soutenir le renforcement des capacités et la fourniture de services de santé mentale et soutien psychosocial dans toutes les zones prioritaires.
- Continuer à collaborer avec l'association LIGA à Odessa et à Mykolaiv.
- Mener une évaluation des besoins des usagers de drogues et des travailleurs du sexe dans les oblasts d'Odessa, de Mykolaev et de Kherson.

*« Quand nous sommes partis, je me suis longtemps demandé si c'était la bonne décision. J'aime beaucoup les fleurs et j'ai longuement réfléchi à ce que j'allais faire de ces fleurs, mais je devais malheureusement partir... Lorsque j'avais une fleur blanche, je l'appelais « la mariée » et lorsque j'avais un cactus, je l'appelais « peluche ». Je leur parlais lorsque je les arrosais, c'était très difficile de les laisser derrière moi. Pas les meubles, les assiettes ou les fourchettes, mais bien mes fleurs. Médecins du Monde vient toutes les deux semaines à Mykolaiv-Pole avec un psychologue. Je leur en serai reconnaissante toute ma vie, ils ne nous ont pas laissé tomber. Nous nous sommes installés ici, nous savons comment nous occuper du jardin, nous avons construit un abri, cultivé des légumes... Nous avons emmené notre chat préféré, sans hésitation. »*

Jetta : déplacée à Zaporijia

**Plan International** a déployé des équipes en Moldavie, Roumanie, Pologne dès le 2 mars 2022 et en Ukraine dès le 7 avril 2022 afin d'évaluer la situation et de répondre aux besoins des populations affectées par le conflit.

Les missions d'évaluation conduites dès le début de la crise ont permis d'adapter la réponse aux besoins. Des bureaux de pays ont été ouverts afin de mener les interventions, car Plan International n'était pas présente initialement. Plan International a répondu à l'urgence dans les quatre pays à travers six objectifs :

- Répondre aux besoins humanitaires critiques.
- Améliorer les systèmes de protection de l'enfance.
- Renforcer les services de santé mentale et de soutien psychosocial.
- Renforcer la réponse aux violences basées sur le genre.
- Assurer la continuité de l'éducation inclusive et de qualité.
- Renforcer les droits en matière de santé sexuelle et reproductive.

En 2022, Plan International a ainsi pu mettre en œuvre des programmes bénéficiant à plus de 250 000 personnes (65 194 en Ukraine, 37 400 en Pologne, 93 231 en Roumanie et 57 506 en Moldavie). Plan International travaille avec plus de 40 partenaires de mise en œuvre (dont plus de 35 partenaires locaux).

En 2023, Plan International a poursuivi la mise en œuvre de ses programmes pour répondre aux besoins. Une approche régionale de la crise a été mise en place avec une unité de suivi unique. Les opérations ont notamment été étendues en Ukraine, où Plan International intervient désormais à Kharkiv, Mykolaivska, Odessa, Dnipropetrovsk, Donetsk, Tchernivtsi, Tchernihiv, Ivano-Frankivsk, Nijyn, Kiev, Stryi, Lviv, Dnipro, Kropyvnytsky et Zaporijia. Les interventions se sont également poursuivies en Roumanie (notamment à Bucarest, Suceava, Tulcea, Maramures, Constanta, Galati, Brasov), en Pologne et en Moldavie.

En 2023, ce sont plus de 445 000 personnes qui ont bénéficié d'une assistance humanitaire à travers les programmes soutenus par Plan International : 83 883 en Ukraine, 224 747 en Pologne, 85 122 en Moldavie et 54 010 en Roumanie.

### Réponse aux besoins humanitaires critiques

- Plus de 30 500 personnes ont eu accès à une assistance alimentaire.
- Plus de 22 000 personnes ont eu accès à une assistance en coupons ou en argent.

Afin de répondre aux besoins humanitaires qui ont évolué rapidement sur l'année 2023, Plan International a privilégié les interventions suivantes :

- Activités d'hivernage pour répondre aux conditions très rudes de l'hiver en Ukraine et Moldavie notamment.
- Distribution d'argent en Ukraine, Pologne, et Roumanie afin que les populations les plus vulnérables puissent répondre à leurs besoins essentiels.
- Distribution d'articles non alimentaires, en Ukraine notamment.
- Assistance alimentaire en Ukraine et en Moldavie.

Plan International a également répondu aux besoins des populations vulnérables suite à la destruction du barrage Nova Kakhova (distribution d'articles non alimentaires, abris, aide alimentaire, articles d'hygiène, kits de thérapie par l'art).

## Protection contre les violences, notamment basées sur le genre

- Près de 34 000 personnes ont eu accès à des services de protection.
- Plus de 60 000 personnes ont eu accès à des services de soutien psychosocial.
- Plus de 4 500 personnes ont été formées aux approches en santé mentale et soutien psychosocial.
- Plus de 2 500 personnes ont été formées à la prévention des violences basées sur le genre et à l'identification de mesures de mitigation des risques.

Plan International s'est attachée à renforcer les services de protection y compris protection de l'enfance, que ce soit dans les pays d'accueil de réfugiés ou en Ukraine.

À travers ses programmes, Plan International a ainsi pu :

- Assurer des consultations de soutien psychosocial individuelles et de groupe (en Ukraine, Pologne, Moldavie).
- Créer des espaces sûrs délivrant des services de soutien psychosocial et des activités éducatives.
- Mettre en place des unités mobiles de protection afin de fournir des services même dans les zones difficiles d'accès.
- Distribuer des kits de thérapie via l'art, en Ukraine notamment.
- Former les parents et gardiens aux compétences de vie et à la parentalité positive en Ukraine.
- Former ses partenaires sur la détection et la prise en charge des victimes de violences intrafamiliales.
- Former les psychologues présents dans les écoles, notamment en Ukraine.
- Fournir une aide juridique (en Pologne notamment où 7 centres sont accompagnés).

## Continuité éducative

Plus de 30 000 personnes ont eu accès à des activités éducatives (dont plus de 20 500 enfants). Les stratégies pour assurer la continuité éducative ont été différentes selon que les projets étaient mis en œuvre dans les pays d'accueil de réfugiés ou en Ukraine.

En Ukraine, l'accent a été mis sur la réhabilitation et l'équipement des salles de classe, la réhabilitation des infrastructures sanitaires dans les écoles, ainsi que la distribution de matériel pédagogique.

Dans les pays d'accueil, si des réhabilitations ont également eu lieu dans une moindre mesure (en Moldavie notamment), l'accent a été mis sur l'intégration des enfants réfugiés dans les systèmes éducatifs nationaux et l'accès aux activités éducatives informelles. Cela s'est traduit par la distribution de tablettes pour assurer la continuité éducative en ligne (permettant de suivre les programmes des pays d'accueil ou le programme ukrainien), la formation des enseignants pour offrir un soutien psychosocial aux étudiants ukrainiens, la formation de formateurs pour apprendre le Polonais en langue étrangère (en Pologne), et l'ouverture d'espaces d'accueil pour les enfants permettant aux personnes réfugiées souhaitant travailler de faire garder leurs enfants gratuitement (en Pologne).



## Droits en matière de santé sexuelle et reproductive

Près de 9 000 personnes ont eu accès à des services adaptés. Les activités suivantes ont également été mises en œuvre :

- Sessions de sensibilisation à l'éducation sexuelle (Pologne).
- Distribution de kits spécialisés aux hôpitaux (Roumanie).

- Etablissement d'un centre de santé pour les femmes et les adolescents (Pologne).

Plan International poursuit sa réponse en 2024 dans les quatre pays. Tout en maintenant une attention sur la fourniture d'aide humanitaire, l'objectif est également d'aller au-delà de la réponse directe à la crise humanitaire et de mettre en œuvre des solutions qui s'attaquent aux inégalités structurelles dans la société et promeuvent la justice sociale, de genre et économique dans les pays impactés par la crise.

## TÉMOIGNAGE

Les sœurs Polina, 10 ans, et Nadia, 11 ans (à droite sur la photo) vivent dans un centre d'hébergement pour familles déplacées depuis juillet 2022 après avoir fui Mykolaiv, une région du sud de l'Ukraine. Alors que Polina dit aimer la tranquillité de la zone rurale où se trouve le centre, sa sœur Nadia dit qu'elle a le mal du pays. Les deux jeunes filles souhaitent retourner chez elles dès que possible. Sur le mur de l'une des pièces du centre se trouve un dessin réalisé par Polina et Nadia à partir d'une histoire qui leur a été lue par des bénévoles. Il s'agit de l'histoire d'un chat qui, comme elles, fuyait quelque part. Le chat vit maintenant dans une grotte avec d'autres chats. Polina nous raconte qu'elle a dessiné des lits pour chacun des chats afin qu'ils aient tous un endroit où dormir, mais il y avait aussi un espace commun où les chats essayaient d'organiser leur nouvelle vie.

*Les cœurs autour de la grotte symbolisent le fait qu'ils atteignent un état de calme intérieur et qu'ils font la paix avec ce qu'ils vivent. Ces cœurs gardent également les chats, les protégeant de la négativité qui les entoure*

Explique Polina, qui nous dit que la petite maison à droite de la grotte est l'endroit où elle garde ses émotions sur ce qu'elle a vécu. Les différents visages autour de la maison représentent les émotions qu'elle a ressenties tout au long de leur voyage vers la sécurité.



Quelques jours à peine après le déclenchement de l'offensive russe en Ukraine, **SOLIDARITÉS INTERNATIONAL** s'est mobilisée auprès de la population. Au cours de la première année, l'ONG est intervenue à la fois dans les zones directement affectées par les combats, non loin de la ligne de front, directement et avec des partenaires locaux dans les oblasts de Kharkiv, Dnipro, Donetsk, Mykolaïev et Kherson. Distribution d'articles essentiels, réhabilitation de réseaux hydrauliques, transport d'eau par camion, distribution de bouteilles d'eau... **SOLIDARITÉS INTERNATIONAL** a mis en place de nombreux soutiens dès les premiers mois.

L'ONG est aussi intervenue auprès des personnes en transit vers des zones plus sûres, principalement à Dnipro et Lviv, en leur fournissant des repas chauds, des bouteilles d'eau et des kits de voyage (nourriture sèche et produits d'hygiène), ainsi que des combustibles de chauffage pour faire face à l'hiver.

Enfin une aide a été apportée aux personnes déplacées dans l'ouest du pays (Lviv et Ouman) ou dans les grandes villes (Dnipro, Odessa, Kharkiv et villes secondaires) à travers la distribution d'argent liquide, de kits d'hygiène et/ou d'articles essentiels et la réhabilitation d'infrastructures de logements ou de centres collectifs.

En 2023, bien que la guerre persiste, le front est désormais stable et les déplacements ont considérablement diminué. **SOLIDARITÉS INTERNATIONAL** a poursuivi son soutien à la population ukrainienne en ciblant les populations vivant dans les zones directement affectées par les combats, proches de la ligne de front ou récemment libérées. Les équipes ont mis en place de nombreuses activités : fourniture de produits de première nécessité dans les zones où les marchés ne fonctionnent pas, remise en état des réseaux hydrauliques endommagés, distribution d'eau par camion et de bouteilles d'eau, fourniture de combustibles de chauffage, distribution d'argent liquide.



© Myriam Renaud / SOLIDARITÉS INTERNATIONAL

Enfin, **SOLIDARITÉS INTERNATIONAL** a aussi participé à l'amélioration des conditions de vie dans les zones libérées en réhabilitant les réseaux d'approvisionnement en eau mais aussi les logements endommagés ou détruits et en fournissant une assistance financière à la population.

Au total, 250 664 personnes ont bénéficié des activités de **SOLIDARITÉS INTERNATIONAL** en 2023 en Ukraine :

- 31 547 personnes ont eu accès à des quantités d'eau propre adéquate.
- 30 249 personnes ont eu accès à des points d'eau construits ou réhabilités.
- 20 519 personnes ont eu accès à des installations sanitaires en toute sécurité.
- 84 206 personnes ont pu répondre à leurs besoins alimentaires.
- 75 818 personnes ont pu répondre à leurs besoins de base.
- 25 791 personnes ont eu accès à des infrastructures dignes et sécurisées.
- 221 824 personnes ont bénéficié d'infrastructures réhabilitées ou construites.



© Chloe Sharrock / SOLIDARITÉS INTERNATIONAL



# URGENCE TURQUIE / SYRIE

© T. Nicholson / HI

## CONTEXTE

Le 6 février 2023, deux tremblements de terre de magnitude 7,7 et 7,6 ont frappé le sud-est de la Turquie et le nord-ouest de la Syrie, suivis de secousses de magnitude 6,3 et 5,8 le 20 février et de nombreuses répliques. 11 provinces de la région ont été touchées et plus de 18 millions de personnes ont été affectées dans les deux pays. Ces séismes dévastateurs ont causé la mort de plus de 58 000 personnes et en ont blessé plus de 100 000. Les infrastructures ont été largement détruites, des milliers de bâtiments ont été endommagés ou détruits, entraînant des déplacements massifs de population. En plein hiver, les survivants qui avaient échappé à l'effondrement des bâtiments ont dû faire face à des conditions météorologiques difficiles, notamment des pluies et des neiges abondantes, et nécessitaient la fourniture urgente d'abris, de nourriture, d'eau, d'articles d'hygiène et de soins de santé. En Syrie, la situation a été aggravée par les conditions de conflit préexistantes, le déclin économique et un paysage humanitaire tendu où 15,3 millions de personnes avaient déjà besoin d'une aide humanitaire.

**Alliance Urgences a lancé un appel à la solidarité en France le 6 février 2023, afin de répondre à l'urgence humanitaire en Turquie et en Syrie. L'appel a été clôturé le 25 septembre 2023.**

## LE PROGRAMME HUMANITAIRE D'ALLIANCE URGENCES

porté par ses 6 ONG membres

- **Assistance alimentaire** : distributions de repas chauds, paniers pour bébés, colis alimentaires prêts à consommer, kits de production alimentaire, coupons alimentaires.
- **Fourniture d'articles de première nécessité** : tentes, kits d'hivernage (couvertures, réchauds, chauffages), kits de couchage, kits de cuisine, etc.
- **Assistance liée à l'eau, à l'hygiène et à l'assainissement** : réhabilitation des systèmes de traitement et de distribution d'eau et d'assainissement ; mise en place et remplissage de réservoirs d'eau potable, de systèmes de chloration et de purification de l'eau, déploiement d'unités de lavage mobiles ; distributions d'eau, de kits d'hygiène, kits de dignité, kits de maternité, kits de nettoyage, de latrines et douches portables ; ramassage des ordures.

- **Assistance monétaire** sous la forme d'aides en espèces (pour le logement) et de « transferts monétaires à usages multiples », permettant de satisfaire les besoins de base immédiats des ménages sans qu'ils aient recours à des stratégies d'adaptation négative, ou permettant de couvrir leurs besoins spécifiques.
- **Activités de santé** : soins de santé primaires, santé mentale et soutien psychosocial, santé sexuelle et reproductive, rééducation physique, appareillage prothèses/orthèses ; fourniture d'équipement médical et spécialisé, de consommables, de médicaments et d'appareils médicaux d'assistance (fauteuils roulants, appareils de rééducation respiratoire, etc.) ; distribution de kits d'accouchement.
- **Déblaiement des débris et réhabilitation d'infrastructures** (commerces, écoles, abris collectifs).
- **Soutien à la continuité du système scolaire** : équipement d'écoles en mobilier et matériel pédagogique ; distributions de kits éducatifs et récréatifs pour les enfants.
- **Activités liées à la prévention, la protection et la lutte contre les violences basées sur le genre** (gestion des cas de protection, aménagement d'espaces sécurisés dans les abris collectifs et autres structures, programmes de sensibilisation et de lutte contre les violences sexistes et sexuelles).
- **Éducation et formation des populations et acteurs communautaires sur les thématiques** : santé sexuelle et reproductive, premiers secours psychologiques, nutrition des nourrissons et des jeunes enfants, psychoéducation, promotion de l'hygiène/maladies épidémiques, gestion du handicap et soutien à un parent blessé ou handicapé, mesures de protection en cas de séisme et face aux amas de gravats, risques liés aux munitions explosives.
- **Formation des professionnels sur les thématiques** : soutien psychosocial, eau-hygiène-assainissement, évaluation des dommages causés par les séismes aux bâtiments et aux systèmes d'assainissement et construction résistante.
- **Appui logistique** pour la coordination des interventions humanitaires.



Suite aux séismes dévastateurs survenus en Turquie et en Syrie et aux nombreuses répliques qui ont suivi, **Action contre la Faim** (ACF) a réagi rapidement, mettant en place des réponses d'urgence dans les deux pays de manière simultanée et coordonnée.

## TURQUIE

Après le tremblement de terre, ACF a déployé son équipe d'urgence pour mener une évaluation rapide des besoins, des discussions de groupe et des entretiens avec des informateurs clés afin d'identifier directement les besoins spécifiques des personnes les plus vulnérables par secteur, dans ses domaines d'expertise : eau-hygiène-assainissement (WASH), sécurité alimentaire, santé (nutrition et santé mentale). L'organisation a consolidé de solides collaborations avec Support to Life (STL) et Solidarity Respect & Protect (SRP), ce qui a permis d'atteindre un plus grand nombre de personnes et de fournir une assistance vitale à ceux qui en avaient besoin.

En outre, ACF a apporté un soutien technique à six organisations locales supplémentaires : Kadın Zamanı Derneği (KZD - Association du temps des femmes), Dayanışmanın Kadın Hali Derneği (DAKAHDER - Association de solidarité des femmes), Göç ve İnsani Yardım Vakfı (GİYV - Fondation pour la migration et l'aide humanitaire), Kadın Savunma Ağı (KSA - Réseau de défense des femmes), Yeryüzü Kalkınma Kooperatifi (YKK - Terra Development Cooperative) et Kipaş Holding (KH).

Cet effort de collaboration a favorisé une réponse humanitaire cohérente et bien intégrée, permettant d'avoir un impact significatif sur la vie des communautés affectées.

ACF, en étroite collaboration avec ses partenaires, a mis en œuvre une réponse multisectorielle dans les provinces de Hatay, Kahramanmaraş et les provinces d'Adıyaman, afin de répondre aux besoins humanitaires urgents des communautés touchées.

Dans les premiers temps de l'urgence, les activités d'ACF et de ses partenaires comprenaient l'installation d'infrastructures sanitaires, la distribution de 2 932 kits d'hygiène, 160 tentes pour 728 personnes, 5 conteneurs, 200 chauffages pour 846 personnes, des articles d'hivernage (couvertures, réchauds, chauffages, etc. ), la mise en place de 20 réservoirs d'eau et de 12 comités touchant 94 personnes, 2 cuisines communautaires servant de la nourriture à 3 000 personnes (au total, 248 000 repas chauds ont été distribués), et 3 unités mobiles psychosociales ciblant spécifiquement les zones de tentes informelles.



Grâce à la fructueuse collaboration avec STL, ACF a touché un nombre total de 117 244 personnes, avec diverses activités telles que la mise en place de trois unités de lavage mobiles, la mise en place d'un système de chloration, la distribution de kits d'hygiène et de kits de dignité, la purification de l'eau, la mise en place de réservoirs d'eau, le remplissage d'eau, la promotion de l'hygiène, le matériel d'information, d'éducation et de communication et la constitution de comités WASH. En outre, les formations et le renforcement des capacités d'ACF ont touché 60 professionnels.

L'organisation a également mis en œuvre un projet de nutrition en partenariat avec l'acteur local SRP dans le but de protéger et de promouvoir l'alimentation des nourrissons et des jeunes enfants et de répondre aux difficultés rencontrées par les parents et les soignants pour les nourrir en toute sécurité.

Deux espaces conviviaux pour les mères et les bébés (MBFS) ont été créés et équipés à Hatay dans les camps. Les MBFS sont utilisés comme un lieu privé, sûr et accessible pour toutes les mères et les soignants, pour allaiter leurs enfants, pour

rencontrer une équipe de professionnels. Ces espaces permettent également aux jeunes enfants d'interagir en leur offrant un espace de jeu sûr, contribuant ainsi à leur développement physique et cognitif.

En 2024, ACF développe une activité d'inclusion socio-économique sur le renforcement de l'accès aux moyens de subsistance afin de passer d'une approche urgence / court terme à une approche de rétablissement à moyen terme.

*🗣️ J'ai de très bonnes relations avec tout le monde ici à l'Espace Mère-Bébé, Dieu merci. Avant, je ne connaissais personne. Ici, nous avons rencontré tout le monde. Tout le monde est ami avec tout le monde. Tout le monde se rend visite, s'invite à prendre un café. Y a-t-il des liens d'amitié entre les femmes ? Oui. Nous, les femmes, sommes devenues amies, et nos maris ont aussi appris à se connaître. Nous sommes devenus comme une famille avec tout le monde. Tout le monde se connaît. 🗣️*

Ubejde Sun, mère de 5 enfants, camp d'Iskenderun. Le tremblement de terre a changé leur vie, mais Ubejde garde espoir en l'avenir et est reconnaissante du soutien que sa famille a reçu.



© Özge Sezgeç / DEC / Fairpicture

## SYRIE

Action contre la Faim est présente en Syrie depuis 2008, avec des programmes couvrant les domaines de l'eau-hygiène-assainissement, de la santé, de la nutrition, de la sécurité alimentaire et du soutien aux moyens de subsistance, en travaillant à la fois sur des interventions d'urgence et sur un soutien à long terme visant à renforcer la résilience des communautés.

Dans les jours qui ont suivi le séisme, ACF a apporté son soutien aux services de santé d'urgence d'Alep, avec la fourniture de médicaments à 2 hôpitaux et de matériel médical pour 20 ambulances.

Au cours des premières semaines, l'organisation s'est concentrée sur l'assistance aux besoins de base des ménages vivant dans des abris collectifs, avec la distribution de 1 744 kits d'hygiène, 700 kits de couchage, 700 kits d'hiver, 700 kits de cuisine et 8 277 colis alimentaires prêts à consommer. 46 697 repas chauds ont également été distribués aux membres vulnérables des communautés touchées par le séisme et 925 ménages déplacés à Haritan ont été approvisionnés en eau par des camions-citernes.

Initialement axées sur la ville d'Alep, ces activités ont ensuite été étendues aux zones rurales de la région et aux gouvernorats de Hama et de Lattaquié.

L'organisation a soutenu les services de santé de la Ville d'Alep notamment par le biais d'équipes

médicales mobiles fournissant des services à 78 278 personnes vivant dans les abris collectifs et les communautés impactées, comprenant des services de dépistage de la malnutrition et des services de santé mentale et soutien psychosocial.

Le soutien aux équipes médicales mobiles s'est ensuite étendu aux zones rurales d'Alep, de Hama et de Lattaquié, améliorant ainsi la capacité du secteur de la santé à fournir des services. 146 433 bénéficiaires ont été pris en charge par les équipes médicales mobiles, les hôpitaux et les ambulances qui ont fourni des consultations médicales et psychologiques. Les services de santé communautaire ont également été étendus dans les mêmes zones grâce à des réseaux d'agents de santé communautaire formés.

ACF a contribué à la réhabilitation et à la réparation d'infrastructures dans le cadre de sa réponse immédiate et après la phase d'urgence initiale, afin de contribuer aux efforts de relèvement. Elle a notamment effectué des réhabilitations ponctuelles du système d'assainissement à Alep bénéficiant à 12 808 personnes et la réhabilitation du réservoir d'eau d'irrigation de Qasmin à Lattaquié, afin d'améliorer l'accès à l'eau pour l'irrigation pour 30 625 personnes. Plus de 1 000 ménages dépendant de ce réservoir ont reçu des semences pour soutenir la production de légumes à domicile. Un abri collectif et une école de la ville d'Alep ont également été réhabilités.



Enfin, 367 ingénieurs et opérateurs du bâtiment ont été formés à l'évaluation des dommages causés par le séisme aux bâtiments et aux systèmes d'assainissement et à la construction résistante.

La réponse d'ACF au tremblement de terre a été coordonnée avec le sous-comité de secours d'Alep, le Croissant Rouge Arabe Syrien (SARC), les directions de la santé à Alep, Hama et Lattaquié, la direction des ressources en eau d'Alep, le Bureau de la coordination de l'aide humanitaire des Nations Unies (OCHA), le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) et d'autres agences et organisations des Nations Unies par le biais d'évaluations conjointes.

*Vous nous avez fourni des kits de nettoyage et du prêt-à-manger. Après avoir divisé les pièces avec des cloisons, nous nous sommes sentis beaucoup plus en sécurité et avons pu préserver notre intimité. Nous apprécions vraiment tout ce que vous avez fait pour rendre le refuge plus agréable à vivre.*

Shamsa Aldaffan, mère de 5 enfants, a vécu dans le refuge Abi Qassem Alshabi pendant 8 mois.

Un an après le séisme, la réponse d'Action contre la Faim se concentre sur la restauration continue des services de santé de base et l'amélioration de l'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement. Cela comprend la réhabilitation d'un centre de soins de santé primaires à Lattaquié, le soutien aux services médicaux mobiles et la sensibilisation à la santé communautaire dans les communautés environnantes. Les programmes actuels comprennent aussi la réhabilitation du système d'égouts dans la ville de Hama. Les travaux de réhabilitation de l'une des principales stations de pompage d'eau de la ville d'Alep, Bab al Nayrab amélioreront l'accès à l'eau pour environ 300 000 personnes.



Présente en Turquie et en Syrie depuis 2013, **CARE** travaille dans l'est turc et dans le nord-ouest syrien pour soutenir les populations réfugiées syriennes, ainsi que les communautés turques d'accueil les plus pauvres. En coopération avec des partenaires locaux, elle intervient dans plusieurs régions syriennes auprès des communautés affectées par plus d'une décennie de conflit.

Avant le séisme, la plupart des projets se concentraient sur la sécurité alimentaire, l'accès à l'eau potable, la santé, la protection des communautés les plus vulnérables, avec une attention particulière aux femmes et aux filles et sur des activités visant l'autonomie économique des femmes.

Dès le lendemain du séisme, et jusqu'en novembre 2023, CARE a mis en place une ligne d'assistance téléphonique d'urgence qui a permis de faire remonter plus de 8 000 demandes des victimes du séisme, allant des besoins primaires dans les premières semaines à des besoins plus spécifiques :

- Besoins en hébergement, latrines, nourriture, eau, kits d'hygiène et vêtements.
- Besoins en chauffage (charbon ou fuel) pour faire face aux conditions hivernales rigoureuses.
- Besoins d'argent (cash voucher) pour permettre l'achat de biens de première nécessité.
- Besoins en équipements (machines à laver, réfrigérateurs, etc.).

La première phase de l'intervention a consisté à répondre aux besoins de première nécessité : hébergements d'urgence, eau, nourriture, latrines, kits d'hygiène, et s'est déroulée sur une grande partie de 2023.

La deuxième phase, permettant de participer à l'étape de stabilisation et de relèvement, se poursuit en 2024, avec des programmes de remise à niveau en eau-hygiène-assainissement des infrastructures municipales ou individuelles dans plusieurs provinces turques et syriennes, des programmes d'assistance monétaire (coupons alimentaires et transferts monétaires à usages multiples) ou encore des programmes de sensibilisation et de lutte contre les violences sexistes et sexuelles.

Sur le volet santé, 90 830 bénéficiaires ont été pris en charge dans le cadre d'un soutien de CARE à des hôpitaux locaux comme l'hôpital pédiatrique et de maternité d'Azaz, dans le Gouvernorat d'Alep, ainsi que trois centres de soins obstétricaux et néonataux d'urgence à Alep et à Idlib. De plus, CARE a soutenu trois cliniques de santé sexuelle et reproductive à Alep et Idlib qui offrent des soins obstétricaux, pédiatriques et postnatals, ainsi que des services de planification familiale, prénataux et de santé sexuelle et reproductive. En outre, CARE a mis en place quatre unités

médicales mobiles dont les équipes de sensibilisation assuraient des consultations de santé générale, distribuaient des articles d'hygiène comme du savon, et dispensaient des messages de santé et d'hygiène pour prévenir la propagation du choléra notamment.



**Les reconstructions réalisées par CARE ont fait une grande différence dans notre vie. Je me sens plus humain maintenant que j'ai de nouveau accès à des toilettes et à une douche. Avant, je ne me sentais pas à l'aise pour sortir de la maison dans l'état où j'étais. Maintenant, je peux affronter le monde avec dignité.**

Bulent, 48 ans, professeur de mathématiques. Après 8 mois à vivre sous une tente, il a désormais accès à des infrastructures plus adaptées.

### **Zoom sur l'eau, une urgence totale : les services WASH (Eau, Hygiène et Assainissement)**

L'approvisionnement en eau potable est un problème majeur en Syrie ces dernières années. Du fait, à la fois du changement climatique, mais aussi des tensions géopolitiques autour de la ressource. Le séisme a aggravé cette situation dans de nombreux camps de personnes déplacées à l'intérieur du pays. CARE a assuré avec un partenaire local un service de transport d'eau par camion dans 19 sites (24 257 m3 d'eau propre et chlorée distribuée), un service de vidange pour les latrines dans 16 sites et un service de ramassage des ordures dans 21 sites. Cette intervention a permis de satisfaire les besoins en eau, hygiène et assainissement de 16 901 personnes. Les activités continuent en 2024 pour couvrir les besoins en WASH dans 17 camps de déplacés, bénéficiant à 18 283 personnes.

En Turquie, l'équipe WASH a répondu aux besoins urgents en distribuant des bouteilles d'eau et des bonbonnes dans les camps et les villes-conteneurs, ainsi que des latrines mobiles et des unités d'assainissement. La réhabilitation WASH des maisons qui le nécessitent a commencé au cours du deuxième trimestre 2024. CARE se coordonne avec les autorités locales et la municipalité pour répondre aux besoins de la population dans l'ensemble de la province de Hatay concernant l'eau, l'hygiène et l'assainissement.

Enfin, des séances communautaires ont été menées dans la province de Hatay pour promouvoir et sensibiliser la population aux bonnes pratiques

d'hygiène. Dans le même temps, l'équipe WASH a distribué des kits contre les poux, des kits d'assainissement, des kits d'hygiène pour les enfants et des kits de serviettes hygiéniques pour les jeunes filles et les femmes.

### **Au total, en Turquie, les activités de CARE ont bénéficié directement ou indirectement à 95 120 personnes :**

- Hébergement : 25 896 personnes
- Sécurité alimentaire, dont assistance monétaire : 104 687 personnes
- Eau, hygiène, assainissement : 126 937 personnes
- Protection : 3 155 personnes

### **Et dans le nord-ouest syrien, à 1 976 630 personnes :**

- Hébergement : 287 720 personnes
- Sécurité alimentaire : 564 797 personnes
- Eau, hygiène et assainissement : 1 562 000 personnes
- Relèvement précoce et moyens de subsistance : 709 000 personnes
- Santé : 90 830 personnes
- Protection : 84 200 personnes

En 2024, CARE continue à déployer ses programmes pour répondre aux besoins des populations impactées, des deux côtés de la frontière turco-syrienne.



Suite au séisme, la réponse de **Handicap International** (HI) s'est concentrée sur les besoins humanitaires suivants :

- Santé (rééducation physique/appareillage, santé mentale et soutien psychosocial).
- Protection (aide humanitaire inclusive et accessible).
- Réduction de la violence armée (éducation aux risques liés aux restes explosifs de guerre).
- Services logistiques communs (acheminement de l'aide humanitaire).

Dans le domaine de la réadaptation, les actions déployées ont permis d'offrir une assistance à près de 10 000 personnes blessées en Turquie et en Syrie, afin de prévenir les handicaps permanents et de renforcer leur autonomie.

## TURQUIE

Suite au séisme, HI a déployé une équipe en Turquie afin d'évaluer les besoins et l'accès humanitaire, de fournir une assistance technique et un soutien financier aux partenaires locaux identifiés (SENEC et IDA) pour la mise en œuvre de services de réadaptation et de santé mentale et soutien psychosocial dans les zones impactées.

Près de 700 personnes ont bénéficié de séances de rééducation physique. Plus de 150 appareils médicaux d'assistance ont été distribués. 50 aidants ont reçu des conseils sur la façon de soutenir un parent blessé ou handicapé.

Atlas Logistique, la division logistique de HI, a déployé 7 personnes en Turquie sous l'égide de l'UNDAC afin de faciliter la coordination des interventions humanitaires. La mission s'est terminée fin février 2023 après un déploiement réussi. HI a également déployé deux employés d'Atlas Logistique en Turquie pour évaluer les besoins logistiques humanitaires dans la région.

Un an après le séisme, Handicap International maintient ses activités dans les provinces turques de Gaziantep, Killis, Hatay, Adiyaman et Kahramanmaraş à travers ses 3 partenaires (SENEC, IDA et MSYD-YSYD), auxquels elle apporte un soutien financier et un appui en renforcement des capacités dans le domaine de la réadaptation.

### TÉMOIGNAGE

*Nous dormions lorsque le premier séisme a eu lieu. Nous étions bloqués à l'intérieur de la maison. Nous n'osions pas sortir. C'est au moment des violentes répliques que nous avons essayé de fuir le plus vite possible. Mais la cage d'escalier s'est effondrée. Les parents, deux frères et la sœur d'Abd al-Rahman sont morts sous les décombres. J'ai aussi perdu mon deuxième fils, sa femme et leurs enfants. Je n'arrive toujours pas à y croire. Je n'ai pas les mots pour décrire ce que l'on a vécu.*

Fatima, grand-mère d'Abd al-Rahman, grièvement blessé pendant le séisme.



## SYRIE

Présente en Syrie depuis 2012, Handicap International agit en coopération avec de nombreux partenaires, fournissant des services de réadaptation physique et de soutien psychosocial aux personnes handicapées et aux blessés. L'association promeut également l'inclusion des personnes handicapées dans l'action humanitaire et soutient ces dernières par le biais d'activités de travail contre rémunération et améliore leur inclusion au travail. HI mène également des opérations de dépollution et des séances d'éducation aux risques pour prévenir les accidents causés par les restes explosifs de guerre.



### Réadaptation, santé mentale et soutien psychosocial

Dans le nord-ouest de la Syrie, l'association travaille avec un réseau de 4 partenaires et 13 hôpitaux, centres de réadaptation et centres de santé. Elle opère également dans 13 camps d'hébergement où des

milliers de personnes ont été déplacées par le conflit et le tremblement de terre.

Dès le 6 février, HI et ses partenaires ont répondu à l'urgence dans les 13 hôpitaux, ainsi que dans 13 abris collectifs dans les régions d'Idleb et d'Alep Nord.

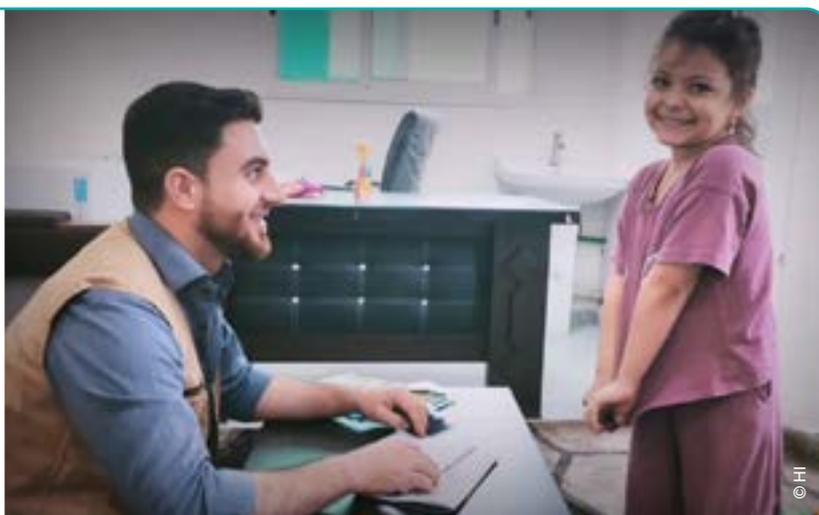
Les physiothérapeutes ont procédé à une évaluation physique en urgence des blessés et ont dispensé des séances de rééducation précoce à l'hôpital. L'action comprenait également l'éducation des patients pris en charge et des aidants, afin de prévenir toute complication potentielle due aux blessures, et la fourniture d'appareils d'assistance et de mobilité. Des premiers soins psychologiques ont également été prodigués, afin de permettre aux personnes de faire face à l'anxiété et au traumatisme, minimisant ainsi le risque de syndrome de stress post-traumatique. 4 600 blessés ont ainsi été évalués et ont bénéficié de services de rééducation, à travers un total de plus de 10 500 séances, visant à renforcer leur autonomie et à prévenir d'éventuelles complications. 4 000 appareils médicaux d'assistance (fauteuils roulants, appareils de réhabilitation respiratoire, écharpes, béquilles, déambulateurs, etc.) ont été donnés et 124 prothèses et orthèses ont été fournies.

Les équipes de soutien psychosocial ont pu fournir des premiers soins psychologiques à 7 400 personnes. Plus de 335 aidants (généralement la mère de famille) ont reçu une formation et des conseils sur la manière de gérer le handicap ou les blessures de leurs proches.

### TÉMOIGNAGE

Sondus avait 8 ans lors du tremblement de terre. Elle a été gravement blessée et a dû se faire amputer les orteils. Elle se trouve ici au centre médical en compagnie de son kinésithérapeute.

 **Je vais à l'école et je joue avec mes amis. Merci, HI.** 



### Formation sur les risques liés aux munitions explosives (EORE)

Au cours des 6 mois qui ont suivi le séisme, les équipes de HI EORE ont organisé des séances d'éducation aux risques liés à la contamination par les armes explosives. La région est fortement contaminée par les munitions, les bombes et les armes laissées par la guerre, et cette contamination peut avoir été déplacée par les tremblements de terre et cachée dans les décombres, constituant une menace supplémentaire pour la population.

La formation, déjà dispensée auparavant, a été adaptée à la nouvelle situation post-séisme incluant les consignes de sécurité à respecter et les mesures à prendre avant, pendant et après un tremblement de terre. 62 500 personnes ont bénéficié de l'EORE et des messages de sécurité en cas de tremblement de terre.



Les tremblements de terre qui ont frappé le sud de la Turquie et le nord-ouest de la Syrie en février 2023 ont dégradé une situation humanitaire déjà compliquée par 13 ans de guerre civile en Syrie, accentuant le manque d'accès aux services de soins de santé de base, vitaux et d'urgence.

Dès la survenue du séisme, **Médecins du Monde (Mdm)** s'est mobilisée grâce à ses équipes basées dans ces 2 pays et en collaboration avec des partenaires locaux. L'organisation a, dans un premier temps, effectué des évaluations rapides des besoins en visitant les structures de santé et les centres communautaires dans lesquels elle opérait déjà, en participant à des réunions de clusters et en menant des entretiens avec des informateurs clés, notamment le personnel des centres de santé communautaires primaires.

#### Les évaluations ont mis évidence des besoins urgents en termes de :

- Services de soins de santé primaires.
- Soutien psychologique, notamment de premiers secours psychologiques aux personnels des services et aux communautés touchées.
- Médicaments, de consommables et d'équipements.
- Kits hivernaux et d'abris.
- Services d'eau, d'hygiène et d'assainissement et de traitement des déchets médicaux afin de prévenir la propagation de maladies contagieuses.
- Elimination sécurisée des déchets.

Outre les besoins urgents, les évaluations ont mis en évidence le besoin de répondre à d'autres problématiques causées par le séisme, notamment de santé, de protection et de mise à l'abri.

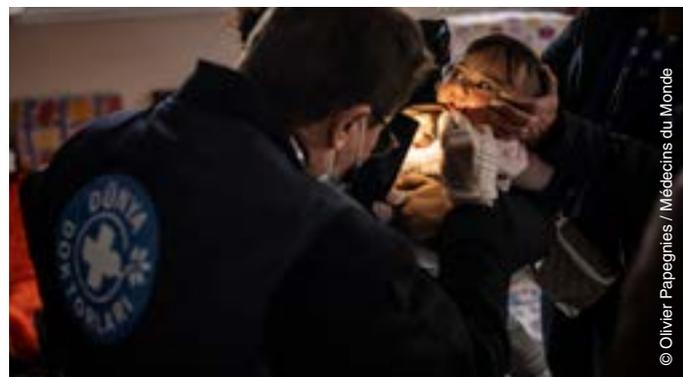


## TURQUIE

Présente en Turquie depuis 2018, Médecins du Monde a déployé une réponse multi-sectorielle pour répondre à l'urgence. Elle a fourni des services médicaux et psychosociaux dans la ville d'Antakya et dans les districts les plus touchés de la région d'Hatay, ainsi que dans les zones rurales de la province d'Izmir.

Au total, MdM a fourni 33 450 services de santé à 26 531 personnes touchées par le tremblement de terre et 2 645 kits d'hygiène, de dignité et de maternité. Ces soins incluent le traitement de maladies chroniques telles que le diabète, ainsi que de maladies transmissibles comme la gale et les poux. A travers ses unités médicales mobiles, les équipes de MdM ont atteint au moins 120 emplacements à Hatay et environ 40 camps informels dans la province d'Izmir, en coordination avec la direction de la santé publique.

- Dans la région d'Hatay, les médecins ont dispensé 32 190 consultations de santé primaires à 26 531 personnes.
- Des infirmières et des sage-femmes ont dispensé des formations collectives sur des sujets liés à l'hygiène et aux droits de santé sexuels et reproductifs. 4 984 consultations comprenant des soins prénatals, des soins postnatals et des activités de planification familiale ont été menées. Ces consultations ont permis l'orientation de patientes qui le nécessitaient vers des gynécologues de l'espace sécurisé.
- Des sessions de soutien psychosocial ont bénéficié à 7 100 hommes, femmes et enfants exposés à des traumatismes dus aux séismes. Des psychologues cliniciens ont quant à eux mené des consultations individuelles en santé mentale auprès de 600 personnes.



© Olivier Papegnies / Médecins du Monde

L'organisation a également créé un espace sécurisé pour les femmes, les enfants et les personnes vulnérables dans le district d'Antakya de la province d'Hatay. Cet espace a été conçu pour faciliter l'accès à la santé et aux services de protection et permettre de soutenir, à la fois sur le plan physique et psychologique, les personnes les plus exposées, notamment au risque de violence sexiste. Dans le cadre d'une approche globale, ce centre inclut des services de santé primaires, dont la distribution de médicaments, des services en santé sexuelle et reproductive, en santé mentale et soutien psychosocial, des services de protection et un accès à l'eau, hygiène et assainissement.

**« Quand nous avons réussi à sortir, c'était le chaos total. Il n'y avait pas d'électricité. Tout le quartier était sorti à l'extérieur et il pleuvait très fort. Nous avons commencé à nous couvrir et à protéger nos enfants. Nous ne savions pas quoi faire. Il y avait des femmes enceintes et j'avais accouché récemment... »**

Yesim, une survivante du tremblement de terre âgée de 30 ans, originaire de la province de Hatay au sud-est de la Turquie.



© Olivier Papegnies / Médecins du Monde

## SYRIE

Médecins du Monde est présente en Syrie depuis 2008 et met en œuvre des programmes dans les régions du centre, du nord-ouest et nord-est, en partenariat avec différentes organisations locales. Elle opère dans des structures de santé et des centres communautaires qui permettent d'accueillir plus d'un million de personnes et de leur fournir des services de soins de santé primaires et secondaires de qualité, mais aussi des services de droits et santé sexuels et reproductifs, de santé mentale et de soutien psychosocial.

À la suite du tremblement de terre, MdM a répondu aux besoins humanitaires et médicaux dans le pays en apportant des services de santé, tels que des soins de santé primaire, des services de droits et santé sexuels et reproductifs, des séances individuelles ou en groupe en santé mentale et soutien psychosocial. Au total, elle a mené plus de 425 321 consultations curatives sur ces thématiques. En parallèle, elle a effectué des distributions de médicaments, assuré des services de protection, de gestion des cas compliqués et a apporté un soutien aux structures de santé secondaires. En outre, elle a distribué 30 009 kits d'hygiène, de dignité, et de maternité dans les zones touchées d'Alep, d'Idlib et de Hama, afin de diminuer les risques de propagation des maladies liées à l'hygiène.

Les soins médicaux ont été apportés grâce à la mobilisation de trois unités mobiles permettant d'atteindre les populations les plus éloignées, 17 centres de soins de santé primaires et deux centres communautaires dans les gouvernorats d'Alep, d'Idleb, de Raqqa et de Hama.

MdM a également offert, via un partenaire local, à 27 hôpitaux du gouvernorat d'Idleb, 500 kits de traumatologie permettant de traiter 25 000 patients et 6 880 kits de dialyse pour équiper 2 unités dédiées, évitant ainsi que les patients ne se déplacent trop loin pour effectuer leur protocole et leur suivi.

À Alep, des équipements médicaux ont été achetés pour convertir un centre de santé primaire en hôpital pour mères et enfants, afin de combler le manque de soins dédiés à ces personnes.

À Kobané et dans sa région, MdM a fourni au total 146 871 consultations médicales dans les centres de santé et distribué 4 209 kits comprenant des kits d'hygiène, de dignité et de traumatologie. Elle a aussi assuré 1 034 transferts vers des hôpitaux et maternités afin de traiter les cas nécessitant des soins plus avancés.

Des sage-femmes ont dispensé 25 188 soins de santé sexuelle et reproductive incluant des soins prénatals, postnatals et de planning familial. Des psychologues ont mené 7 784 consultations en santé mentale et soutien psychosocial, afin de traiter des sujets d'anxiété, de stress aigu et de trouble du sommeil de personnes ayant développé ces symptômes après le séisme.

Enfin, une campagne de sensibilisation sur les maladies épidémiques et les mesures de protection en cas de séisme a été menée par des agents de santé communautaire. 13 958 sessions ont été conduites dans ce cadre.

### TÉMOIGNAGE

Mourad, un garçon de deux ans vivant dans un village du nord-ouest de la Syrie, est né avec une malformation cardiaque congénitale. Pour lui et sa famille, la clinique mobile est devenue une source vitale de soutien. Lors de sa première visite à la clinique mobile, Mourad a subi un examen complet et le médecin a réalisé une échographie de son cœur à l'aide d'un appareil d'échographie portable. Le personnel de la MMU a suivi Mourad lors de chaque visite au village, permettant une surveillance continue de son état sans qu'il n'ait besoin de déplacements coûteux et longs vers la ville voisine, et lui fournissant en outre des médicaments gratuits. Depuis qu'il reçoit des soins réguliers de la clinique mobile, la santé de Mourad s'est considérablement améliorée.

Sa mère partage :

*Mourad est maintenant plus énergique et enjoué. Je constate un changement significatif dans son bien-être général et je suis reconnaissante du soutien indéfectible de la clinique.*

À la suite des tremblements de terre dévastateurs qui ont secoué le nord-ouest de la Syrie, **Plan International** s'est rapidement mobilisée pour répondre aux besoins urgents des communautés touchées, aux côtés de ses partenaires, Adventist Development and Relief Agency (ADRA), AVSI, INTERSOS et Middle-East Council of Churches (MECC).

Dans un premier temps, Plan International a permis de fournir une protection immédiate et des interventions vitales en distribuant des colis alimentaires essentiels aux familles les plus vulnérables, des couvertures et matelas, et des kits d'hygiène personnelle (y compris menstruelle) et d'entretien ménager, essentiels pour prévenir la propagation des maladies et maintenir un environnement de vie sûr, en particulier dans les abris temporaires.

Plan International et ses partenaires ont élargi leur réponse pour inclure des interventions WASH (eau,

assainissement et hygiène), d'éducation et de réhabilitation spécifiques au genre, afin de minimiser les risques d'infection pour les adolescentes et les femmes vivant dans des abris collectifs, tout en améliorant les conditions d'assainissement et d'hygiène pour toutes les populations vulnérables.



## TÉMOIGNAGE

*Je m'appelle Rena et j'ai 14 ans. La vie a été difficile pour ma famille, surtout depuis le décès de mon père il y a 4 ans. Mon frère aîné, qui est maintenant le chef de famille, n'est pas la figure de soutien dont nous avons besoin. Ses actions sont blessantes et il me maltraite. Pour ne rien arranger, je souffre d'une maladie cardiaque qui m'a laissé des veines visibles sur la main, ce qui fait que je me sens différente et isolée, surtout à l'école. Je les cache toujours pour que personne ne les voie, mais je suis discriminée par mon entourage qui me dit toujours "tu fais pitié", et parfois je suis confrontée à la violence.*

*Il y a quelques mois, ma mère et moi avons dû quitter notre village à cause du tremblement de terre, pour nous réfugier à Al-Zeghbeh. Notre situation financière est mauvaise et le fait de vivre dans une maison délabrée ne fait qu'ajouter au stress. Je souffre de ma santé et l'opération pour la soigner me semble un rêve impossible. Je me sens désespérée car ma mère n'est pas en mesure de couvrir le coût de l'opération pour me guérir. À l'école, je n'arrivais pas à me rapprocher de qui que ce soit. Je pleurais beaucoup et je me sentais comme une étrangère, évitant de parler ou de jouer comme les autres enfants. Je me sentais seule et j'avais envie d'avoir des amis.*

*C'est alors que Plan International et Intersos sont entrés dans ma vie, m'invitant à des activités qui ont tout changé. Ils m'ont permis de croire en moi-même, de m'exprimer et de jouer avec mes camarades de classe. Aujourd'hui, j'ai des amis formidables, nous rions et nous jouons ensemble. Ils m'ont inscrite à des cours de rattrapage et m'orientent vers les soins médicaux dont j'ai besoin pour mon cœur. Je suis reconnaissante de leur soutien qui me réconforte et j'ai confiance dans le fait que je peux maintenant parler et jouer avec les autres enfants. Mes rêves sont plus brillants que jamais et je suis déterminée à faire face à tout ce qui se présentera à moi avec le sourire.*

Sur la période initiale de réponse à l'urgence, allant jusqu'à juillet 2023, Plan International et ses partenaires ont aidé 8 350 familles (39 656 personnes) :

- 4 350 paniers alimentaires et 4 350 kits d'hygiène ont été distribués par le partenaire de Plan International MECC, à Alep, touchant 21 750 personnes.
- 850 kits d'hygiène (touchant 4 250 personnes) et 50 kits de nettoyage ont été distribués dans 25 abris collectifs. L'activité menée par le partenaire ADRA a bénéficié à 3 086 familles (13 316 personnes) à Alep et Lattaquié.
- 2 unités de douches portables / caravanes (4 douches par unité, 8 douches au total) ont été fournies à l'un des abris collectifs à Lattaquié (1 pour les femmes et 1 pour les hommes), bénéficiant à 64 familles (303 personnes).

Profondément consciente de l'impact émotionnel d'une catastrophe et des vulnérabilités auxquelles sont confrontés les enfants, les jeunes et les femmes, notamment les risques accrus de violence sexiste, de travail et de mariage des enfants, la réponse de Plan International s'est également très rapidement concentrée sur la fourniture de services de protection de l'enfance de base :

- Premiers secours psychologiques et services de soutien psychosocial de base.

- Évaluation initiale de la protection des enfants : risques, vulnérabilités telles que celles des enfants non accompagnés, des enfants handicapés et des enfants blessés.
- Orientation vers des services de santé mentale et de protection de l'enfance.
- Soutien émotionnel aux soignants.

A Hama et Idleb, 6 écoles endommagées ont été réhabilitées, incluant la création d'installations sanitaires inclusives et sûres, en particulier pour les filles et les enfants handicapés. 4 de ces écoles ont par ailleurs été équipées en mobilier et matériel pédagogique essentiels afin de garantir aux enfants la poursuite de leur scolarité. Plan International y a distribué 350 kits récréatifs et éducatifs aux enfants, pour répondre aux traumatismes et à la détresse vécus après le tremblement de terre, avec des articles adaptés à l'âge des enfants.

La phase 2 de la réponse de Plan International, portant jusqu'à février 2024, s'est appuyée sur des activités intégrées de protection de l'enfance et d'éducation avec un fort accent sur les cours de rattrapage et le soutien psychosocial aux enfants, aux soignants et aux enseignants, la fourniture de matériel pédagogique, mais aussi le soutien à la continuité de l'éducation par le biais d'espaces d'apprentissage temporaires, d'éducation non formelle, et d'activités visant à renforcer la résilience et le bien-être des communautés.



Présente en Syrie depuis 2012, **SOLIDARITÉS INTERNATIONAL**, à travers de nombreux projets comme la réhabilitation d'infrastructures clés (écoles, centres de santé, canaux d'irrigation, etc.), le soutien à des petites entreprises ou la lutte contre le choléra, a réussi à maintenir une capacité de réponse d'urgence rapide et substantielle, tout en fournissant un soutien à plus long terme lorsque cela était possible.



L'organisation a ainsi pu se mobiliser dans les jours qui ont suivi la catastrophe, afin de répondre aux premiers besoins des populations. Une distribution d'aide alimentaire d'urgence a été lancée dans les abris collectifs, ciblant près de 5 000 personnes déplacées. Une assistance monétaire a également été apportée à plus de 5 200 personnes impactées par le séisme, contribuant à répondre à leurs besoins immédiats en matière de sécurité alimentaire, d'hygiène et de logement, et favorisant ainsi un regain rapide d'autonomie.

L'appui financier a été poursuivi, entre juillet et novembre 2023, afin d'aider la communauté à se relever de la crise. **SOLIDARITÉS INTERNATIONAL** a ainsi assuré des distributions mensuelles d'assistance monétaire, bénéficiant à plus de 3 500 personnes affectées par le séisme. Ce soutien avait pour objectif de compenser la diminution des ressources des ménages, en couvrant leurs besoins essentiels en matière de sécurité alimentaire, d'hygiène et de logement, leur permettant ainsi une reprise progressive d'autonomie.

Suite au séisme, l'effondrement de nombreux bâtiments a entraîné un besoin crucial de déblaiement pour retirer les millions de tonnes de gravats obstruant les routes et les bâtiments.

**SOLIDARITÉS INTERNATIONAL** a apporté son soutien aux acteurs locaux en dégageant plus de 16 000 mètres cubes de débris, contribuant ainsi à rétablir l'accès aux zones touchées. Parallèlement, des sessions de sensibilisation ont été organisées dans les zones débarrassées des débris pour informer les populations locales sur les mesures de sécurité en cas de nouvelles secousses sismiques et face aux amas de gravats.

Le séisme a également endommagé de petites entreprises essentielles, limitant la capacité des communautés locales à accéder à des biens et services de base. Bien que tous les bâtiments n'aient pas été entièrement détruits, nombreux sont ceux qui sont devenus inhabitables ou présentaient des fissures importantes, affectant ainsi de nombreux commerces et leurs clients. L'impact sur les boulangeries était particulièrement préoccupant, le pain étant un élément essentiel de l'alimentation dans la région. Afin de lutter contre l'insécurité alimentaire, **SOLIDARITÉS INTERNATIONAL** a réhabilité 3 boulangeries et 55 petits commerces, contribuant à restaurer l'accès à des biens de première nécessité pour la communauté.

Dans le cadre de la réponse d'urgence, les actions de **SOLIDARITÉS INTERNATIONAL** ont bénéficié directement ou indirectement à plus de 115 000 personnes.

## TÉMOIGNAGE

Marwan a 62 ans, il est propriétaire d'un petit commerce dans le Nord-Ouest syrien. Amputé d'une jambe, il se déplace en fauteuil roulant. Son logement se situe à proximité de son magasin, auquel il doit se rendre chaque jour pour subvenir à ses besoins. Suite au séisme, le magasin est impacté, ainsi que le chemin entre son logement et son commerce. SOLIDARITÉS INTERNATIONALE est intervenue pour réhabiliter le magasin de Marwan et installer une rampe avec des poignées entre son logement et le magasin afin de faciliter son accès. Le magasin a également été réhabilité en prenant en compte le handicap de Marwan : évier abaissé, portes élargies, etc.

« Nous avons vécu douze ans de guerre et vu beaucoup de ses horreurs, mais nous n'avons rien vu de tel que les horreurs du tremblement de terre et ses conséquences psychologiques et économiques sur le peuple syrien. »

« C'était un rêve pour moi d'accéder à mon magasin depuis mon domicile sans l'aide de quelqu'un. Depuis que SOLIDARITÉS INTERNATIONALE a installé une rampe et des poignées, je peux ne dépendre de personne. »

Marwan, habitant du Nord-Ouest syrien.





© SOLIDARITÉS INTERNATIONALES

# URGENCE BANGLADESH / MYANMAR

## CONTEXTE

Dimanche 14 mai, le cyclone MOCHA s'est abattu sur les côtes du Bangladesh et du Myanmar dans le golfe du Bengale. Accompagné de vents violents soufflant à plus de 250 km/h, ce cyclone classé catégorie 5, la plus élevée de l'échelle de Saffir-Simpson, a causé de lourds dégâts dans une zone située entre Cox's Bazar au Bangladesh et la ville de Kyaukpyu dans la province du Rakhine au Myanmar. Le lendemain, une onde de marée a inondé les basses terres du Rakhine et la côte adjacente du sud-est du Bangladesh, provoquant notamment de graves inondations dans de nombreux quartiers de la ville de Sittwe.

Des centaines de milliers de personnes ont été évacuées vers des lieux sûrs dans les jours précédant le passage du cyclone, limitant les pertes humaines, mais les dégâts matériels sont considérables. Des infrastructures publiques (hôpitaux, écoles, marchés, banques...), ainsi que de nombreuses maisons ont été gravement endommagées. Dans les camps et les sites accueillant déjà des personnes déplacées par les conflits passés et en cours, de nombreux abris et installations sanitaires ont aussi été détruits.

Cette catastrophe naturelle a frappé une population déjà vulnérable et qui se retrouve encore plus démunie face à la situation, d'autant que certains mécanismes d'assistance régulière (nourriture, nutrition, santé) ont été interrompus. De nombreuses personnes sont contraintes de chercher refuge dans des centres d'évacuation et des sites religieux et celles qui sont rentrées chez elles doivent reconstruire leurs maisons endommagées, avec les ressources limitées dont elles disposent.

Alors que 3 de ses ONG membres, déjà sur place, participent aux efforts de préparation avant le passage du cyclone (mise à l'abri des personnes et des moyens de subsistance, pré-positionnement de personnels et de stocks de biens de première nécessité, etc.) et se tiennent prêtes à répondre à l'urgence humanitaire, Alliance Urgences lance un appel à la solidarité en France le 14 mai.

## LE PROGRAMME HUMANITAIRE D'ALLIANCE URGENCES

porté par Action contre la Faim, Handicap International et Solidarités International

- Soins de santé primaires et services de nutrition, premiers secours psychologiques.
- Assistance alimentaire.
- Fourniture d'abris et d'articles de première nécessité.
- Assistance liée à l'eau, à l'hygiène et à l'assainissement : réhabilitation des systèmes de traitement et de distribution d'eau et d'assainissement, réhabilitation de latrines, distribution de kits d'hygiène.
- Assistance monétaire sous la forme de transferts monétaires à usages multiples.

## BANGLADESH

Présente au Bangladesh depuis 2006, **Action contre la Faim** (ACF) intervenait avant le cyclone notamment dans les camps Rohingya et auprès des communautés hôtes de la région de Cox's Bazar. Les équipes sur place ont été en contact étroit avec les autorités concernées pour prendre des mesures de préparation afin de mettre à l'abri les personnes et leurs moyens de subsistance. Une fois le cyclone passé, ACF a procédé à l'évaluation des zones touchées afin de déterminer l'étendue des dégâts. Sur la base des premiers résultats, des mesures immédiates ont été prises pour réparer les structures soutenues par ACF et restaurer les systèmes d'approvisionnement en eau ayant été endommagés.

ACF a également fourni une aide financière à la population de Teknaf pour réparer les abris. Dans les camps, la réparation des installations d'eau, d'hygiène et d'assainissement et la distribution de kits de gestion de l'hygiène menstruelle ont été effectuées en fonction des besoins constatés.

## MYANMAR

Les télécommunications instables et le manque d'accès aux zones sinistrées ont retardé les premières évaluations. Néanmoins, les premières informations en provenance des équipes sur le terrain indiquaient que de nombreux poteaux électriques étaient tombés, que toutes les routes principales étaient endommagées et que de nombreux arbres avaient été déracinés et bloquaient les routes d'accès à Sittwe, ville sévèrement touchée par le cyclone dans la région du Rakhine. A Sittwe, le bureau et l'entrepôt d'ACF ont été endommagés et inondés, mais ces installations ont pu être remise en état par l'ensemble du personnel.

Présente au Myanmar depuis 1993, avant le cyclone, ACF fournissait des soins de santé primaires et des services de nutrition aux communautés vulnérables du Rakhine. Après le passage du cyclone, tous les centres nutritionnels d'ACF ont été entièrement ou partiellement endommagés, augmentant le risque de malnutrition, de maladie et de mortalité dans les communautés qui bénéficiaient des services de l'association. Pour réparer les centres qui avaient été endommagés, les équipes d'ACF ont travaillé avec les communautés touchées de l'état du Rakhine et ont pris en charge les sinistrés dans le cadre des projets existants.

**La destruction des installations essentielles en eau, hygiène et assainissement, combinée aux lacunes en matière d'hygiène, aux abris d'évacuation surpeuplés, aux déplacements continus et aux relocalisations potentielles, augmentent considérablement le risque d'épidémies de maladies d'origine hydrique. Les besoins en matière d'abris et d'accès à la nourriture doivent figurer avec le renforcement de l'accès à l'eau, à l'assainissement et l'hygiène, parmi les besoins prioritaires des populations touchées par le cyclone.**

Philippe Hamel, Directeur Régional des Opérations pour Action contre la Faim.

**Handicap International (HI)** opère au Bangladesh depuis 1997 pour assurer l'intégration des personnes handicapées dans la société. HI apporte également une assistance à des milliers de Rohingyas qui ont fui le Myanmar voisin, dans les secteurs de la réadaptation, de la santé mentale & du soutien psychosocial, de la protection et de la santé sexuelle et reproductive inclusive. HI dispose également d'une plateforme logistique et d'une flotte de camions assurant le stockage et le transport des biens humanitaires pour les organisations.

Avant le passage du cyclone, HI a permis de mettre à l'abri près de 600 bénéficiaires de ses actions, parmi lesquels 112 personnes handicapées.

*Jusqu'au dernier moment, nos équipes ont délivré des messages de prévention en faisant du porte-à-porte, pour expliquer aux personnes où se mettre en sécurité lors du passage du cyclone et comment protéger leurs biens des vents violents. Cette bonne préparation et cette coordination efficace entre les différents acteurs nous a sans aucun doute permis de sauver la vie de nombreuses personnes. Nous nous sommes préparés à un cauchemar mais heureusement Mocha a dévié sa trajectoire avant de frapper nos côtes et a davantage épargné les camps de réfugiés.*

Rajesh Chandra, directeur de Handicap International au Bangladesh.

### Soutien psychologique d'urgence

Dans les camps de réfugiés rohingyas où les équipes de HI interviennent, plusieurs centaines d'abris ont été endommagés. Dès le lendemain du passage du cyclone, les membres de l'association sont partis à la rencontre des personnes pour évaluer leurs besoins.

La réponse de l'association a été essentiellement centrée sur du soutien psychologique d'urgence : un peu plus de 2 200 personnes en ont bénéficié, parmi lesquelles quelque 460 personnes handicapées, 337 enfants et 231 aidants.



## TÉMOIGNAGES



« Comme je travaille dans les camps de réfugiés rohingyas depuis cinq ans, j'ai été confronté à plusieurs situations d'urgence, que ce soit lors d'incendies ou de crues soudaines dans les camps. Nous avons apporté notre soutien en prévision de l'arrivée de Mocha à la suite de son passage. Nous avons été confrontés à toute une série de questions avant et après le cyclone. Avant le passage du cyclone, nombre de nos bénéficiaires s'inquiétaient de l'ampleur potentielle des dégâts : « Quelle sera l'ampleur des dommages ? »

; « Que ferions-nous s'ils étaient bien plus importants que prévu ? ». Les gens étaient inquiets pour leurs maisons, car elles ne sont pas construites avec des matériaux résistants et peuvent être endommagées à tout moment. En outre, ils se sentaient impuissants, en particulier les familles avec des enfants et/ou des personnes handicapées. Ils s'inquiétaient de savoir comment leur famille pourrait se reloger pour trouver un abri sûr. Après le cyclone, nos équipes sont immédiatement parties à la rencontre des personnes affectées. Celles-ci nous demandaient : « Combien de temps nous faudra-t-il pour nous remettre de tout cela ? » « Avons-nous encore quelque chose à craindre ? ».

Mohammad Sajjadul Hassan, responsable santé mentale et soutien psychosocial (SMSPS), Handicap International au Bangladesh



« À la suite d'une catastrophe, telle que le cyclone Mocha, les premiers secours psychologiques sont essentiels pour répondre aux besoins émotionnels immédiats des individus. Les catastrophes climatiques peuvent entraîner de graves destructions et pertes, et faire subir aux populations des traumatismes, de la peur et de l'anxiété.

Les premiers secours psychologiques sont essentiels pour aider les personnes faire face à cet impact psychologique immédiat et prévenir l'apparition de problèmes de santé mentale plus graves dans les semaines ou les mois qui suivent. Cela est d'autant plus important lorsque nous apportons notre soutien à des personnes comme les réfugiés rohingyas, qui ont déjà subi des traumatismes multiples/cumulés : violences, persécutions, déplacements forcés, etc. Les incidents sécuritaires et climatiques qui affectent les camps provoquent des traumatismes supplémentaires. Notre soutien les aide à se sentir reconnus, valorisés et à se sentir à nouveau en sécurité.

Farhana Naznin, spécialiste SMSPS, Handicap International au Bangladesh

Présente au Myanmar depuis 2008, en réponse au cyclone Nargis qui a sévit dans la région du Delta, **SOLIDARITÉS INTERNATIONALE** a depuis poursuivi son soutien à la population. Aujourd'hui, ses équipes interviennent principalement dans les États de Kachin et de Rakhine. Dans ce contexte d'une crise humanitaire prolongée, la priorité de l'organisation est de fournir aux populations les plus vulnérables une aide d'urgence et un accès aux services de base, tout en travaillant avec les communautés et les partenaires locaux pour des solutions à plus long terme.

Suite au cyclone, **SOLIDARITÉS INTERNATIONALE** a fourni une aide alimentaire et un accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement à des milliers de personnes déplacées à l'intérieur du pays et sur la côte occidentale du Rakhine, dont celles qui avaient trouvé refuge dans la capitale Sittwe. En collaboration avec d'autres ONG présentes sur place, des abris et des équipes de santé mobiles ont également été mis à disposition sur le terrain pour soigner la population et faire face aux potentiels risques d'épidémies dus à un mauvais accès à l'eau potable, aux consommables d'hygiène ou à l'assainissement.

Après le soutien en urgence, les équipes de **SOLIDARITÉS INTERNATIONALE** ont progressivement mis en place une réponse sur les conséquences à moyen terme du cyclone. Les activités usuelles de fourniture de services en Eau, Hygiène et Assainissement ont repris dans le Rakhine. Dans le Chin, des travaux sur les systèmes d'approvisionnement en eau et de stockage ont pris le relais des interventions d'urgence (3 conduites d'eau villageoises et 5 tanks pour l'eau potable).

Dans le cadre de la réponse d'urgence, les actions de **SOLIDARITÉS INTERNATIONALE** ont bénéficié directement ou indirectement à 134 900 personnes :

- Distribution de 250 kits d'abris d'urgence (contenant de quoi construire des abris sommaires).
- Distribution de 33 069 kits d'hygiène, dont 4 022 kits d'hygiène d'urgence (contenant les produits d'hygiène de base comme le savon, le shampoing, le dentifrice, etc.).
- Transferts monétaires à usages multiples (dont aide alimentaire) à 533 ménages (2 604 individus).
- Transferts monétaires à 361 ménages pour la réparation de leurs abris. 193 ménages supplémentaires en ont bénéficié au mois de mai 2024.
- Réhabilitation, renforcement et amélioration de 611 latrines. 272 réhabilitations supplémentaires de latrines sont en cours début juin 2024.





© Médecins du Monde

## CONTEXTE

Le 8 septembre 2023 à 23h11 heure locale, le Maroc a été frappé par un séisme de magnitude 6,8 avec un épicentre situé dans les montagnes du Haut Atlas, à 71km au sud-ouest de Marrakech.

Ce tremblement de terre, l'un des plus puissants jamais mesurés au Maroc, a coûté la vie à près de 3 000 personnes, la grande majorité dans la province d'Al-Haouz, l'épicentre et fait plus de 5 600 blessés.

Les provinces d'Al Haouz/Marrakech, de Chichaoua et de Taroudant sont les zones les plus touchées, bien que d'autres régions comme Ouarzazate et Azilal aient également été affectées. Le tremblement de terre a particulièrement touché les villages montagneux isolés, rendant les opérations de sauvetage extrêmement compliquées. Des villages entiers ont été ensevelis, des dizaines de milliers d'infrastructures essentielles et d'habitations ont été détruites ou endommagées. Le séisme a engendré des déplacements massifs et privé un grand nombre de survivants de leurs moyens d'existence. Plus de 380 000 personnes ont été affectées à des degrés divers par la catastrophe.

**Alliance Urgences a lancé un appel à la solidarité en France le 13 septembre 2023 qui a été clôturé le 27 novembre 2023.**

## LE PROGRAMME HUMANITAIRE D'ALLIANCE URGENCES

porté par CARE, Handicap International, Médecins du Monde et Solidarités International

- Activités de santé (soins de réadaptation physique, de santé mentale et soutien psychosocial) et formation des personnels.
- Assistance alimentaire.
- Fourniture de kits d'hébergement et d'articles de première nécessité.
- Assistance liée à l'eau, à l'hygiène et à l'assainissement (réhabilitation ou construction des infrastructures).

**CARE** travaille dans la province d'Al Haouz au Maroc depuis 2008, en mettant l'accent sur des activités d'autonomisation économique des femmes (2 600 femmes soutenues et 20 coopératives créées). Depuis 2015, l'organisation développe un projet de renforcement des capacités de 40 associations dans la région d'Al Haouz.

### Réponse d'urgence

Grâce aux relations privilégiées tissées avec les communautés de la province d'Al Haouz, CARE a pu fournir une réponse rapide, ciblée et efficace lors du séisme. En coordination avec les autorités marocaines et d'autres acteurs humanitaires, notamment Médecins du Monde et ses partenaires, CARE a développé et lancé un plan de réponse global basé sur les besoins prioritaires identifiés.

Les besoins immédiats comprennent la distribution de nourriture, d'eau potable et de kits d'hygiène et dignité. Les autres besoins identifiés sont l'eau, l'assainissement et l'hygiène (WASH), les latrines, les toilettes, les abris temporaires (tentes et autres structures, bâches en plastique, matelas, couvertures), l'assistance psychosociale et la santé mentale, la protection et le soutien aux victimes de violences sexuelles, ainsi que l'éducation d'urgence.

Impact des actions menées :

- 12 000 personnes, dans 21 villages de la région, ont bénéficié de kits alimentaires, d'eau potable et de kits d'hygiène.
- 3 500 personnes ont bénéficié de couvertures.
- 4 000 personnes ont bénéficié de kits d'hébergement (tentes avec palettes et matelas) adaptés aux températures hivernales parfois en dessous de 0°.
- Les activités de santé mentale et soutien psychosocial, menées par Médecins du Monde et ses partenaires locaux : ALCS (Association de Lutte Contre le SIDA), MS2 (Maroc Solidarité Médico-Sociale), SMPC (société nationale des psychologues cliniciens) et Psychologues Maghreb ont bénéficié à 4 799 personnes. Ces activités sont toujours en cours en 2024.

Sur les 12 000 personnes ayant bénéficié de kits alimentaires et d'hygiène et les 4 799 ayant bénéficié d'un soutien psychosocial, près de 50% sont des femmes et des filles.



© CARE



### Phase de relèvement

CARE a prévu de contribuer à la phase de relèvement sur une période de 18 à 24 mois, à partir d'avril 2024, avec l'objectif d'aider 30 000 personnes, soit 10 % du total des victimes estimées.

Les actions définies ou pressenties sont :

La conception d'un programme préscolaire avec le gouvernement marocain qui comprend :

- La création de classes d'accueil pour les élèves de plus de 12 ans dont les internats ont été détruits.
- L'intégration d'un soutien social pour les enfants impactés par la catastrophe. Des espaces seront mis à leur disposition pour qu'ils puissent accéder à un environnement sûr et bénéficier d'un soutien psychologique.

Un programme d'accès à l'eau et à l'assainissement : construction de latrines et de salles d'eau, en collaboration avec d'autres organisations.

Des activités de protection : CARE accorde une attention particulière aux femmes et aux filles, en raison de l'augmentation du risque de violences basées sur le genre dans les situations d'urgence. En collaboration avec d'autres ONG, l'organisation prévoit de :

- Réaliser une cartographie des services pour les victimes de violences basées sur le genre (avec Médecins du Monde).
- Créer des espaces sécurisés pour que les femmes et les filles puissent communiquer entre elles, accéder aux produits d'hygiène, être sensibilisées aux violences de genre.
- Mener des sessions de formation et de sensibilisation sur la protection contre l'exploitation sexuelle, les abus et le harcèlement ainsi qu'une formation pour sensibiliser les équipes sur le terrain aux canaux de retour d'information.
- Distribuer des kits d'hygiène spécifiquement adaptés aux besoins des femmes et des filles.



« **Beaucoup de familles ont vécu des pertes douloureuses et des moments traumatisants. Les aides matérielles fournies par CARE nous ont apporté un soulagement immédiat. Le soutien psychosocial nous aide à guérir et à retrouver un sentiment de normalité, à faire face à nos peurs et à reconstruire notre confiance.** »

Nadia, 40 ans, du Douar Tiguinzouin

**Handicap International (HI)** est présente au Maroc depuis 1993 où elle a tissé un fort maillage partenarial avec des organisations de la société civile, notamment les Organisations de Personnes Handicapées, qu'elle soutient par son expertise dans leurs capacités d'autoreprésentation et d'action. Depuis 2011, son appui aux autorités s'est renforcé, dans un contexte de réformes, pour appuyer l'élaboration et la mise en œuvre de politiques publiques inclusives, en partenariat avec les Ministères de la Santé, de l'Éducation et du Développement Social, ainsi qu'avec l'Entraide Nationale.

Suite au séisme, les autorités marocaines et les associations ont réalisé un travail considérable pour organiser la réponse d'urgence et répondre aux besoins des victimes.

HI a contribué, dans un premier temps, à la distribution de biens de première nécessité (produits d'hygiène, tentes, aides à la mobilité, etc.), tout en travaillant à définir une réponse adaptée et complémentaire aux actions déjà menées par les acteurs marocains.

L'organisation s'est ainsi positionnée sur des actions de post-urgence basées sur son expertise dans les domaines de la réadaptation et de la santé mentale et soutien psychosocial.

#### **Déploiement d'équipes mobiles dans les provinces de Chichaoua, Al Haouz et Taroudant.**

Les soins et les spécialistes de la réadaptation sont surtout centralisés dans les grandes villes. Afin d'assurer la continuité des soins des patients échangés de l'hôpital et soulager ceux qui n'ont pas pu être pris en charge correctement pour éviter des handicaps durables, des unités mobiles (appelées « caravanes ») ont été mises en place, allant au plus

proche des besoins dans les communautés. Dans une approche globale, les soins de réadaptation sont couplés à du soutien psychosocial. Ces caravanes sont toujours en activité en 2024.

Le projet est mené en partenariat avec deux acteurs marocains : le Réseau national de réadaptation à base communautaire (RBC) et l'association Migrations & Développement. Le réseau de RBC est constitué de professionnels de la réadaptation en activité au Maroc, qui travaillent avec HI de façon bénévole. Les travailleurs humanitaires de Migrations & Développement sont des spécialistes de l'approche communautaire.

Chaque unité mobile est composée de 2 kinésithérapeutes, 2 psychologues et de 1 à 3 travailleurs sociaux issus des équipes des deux partenaires, sous l'encadrement technique de HI.

Les unités mobiles se déplacent depuis Marrakech dans les zones d'intervention. Pour chaque étape, les équipes s'installent pour une durée de 5 jours sur une base locale stratégique (salle des fêtes, hôpital, etc.). Elles prennent en charge les patients sur place ou se rendent au domicile de ceux qui ne peuvent pas se déplacer.



Les relais communautaires permettent d'identifier dans chaque zone les personnes dans le besoin et de les diriger vers les services de rééducation et de soutien psychosocial.

Coordonner un dispositif d'intervention sous forme de « caravanes » présente plusieurs défis. Cela nécessite un temps de préparation et de cadrage important pour adapter l'intervention à la zone géographique de déploiement et à sa population. Ce mode d'intervention mobile étant particulier, les pratiques sont améliorées en continu pour assurer une prise en charge de qualité des patients.

## RÉSULTATS ATTENDUS DU PROJET

### Réadaptation physique

- Formation technique de 65 professionnels pour la prise en charge des victimes de blessures complexes.
- Formation des relais communautaires pour identifier des bénéficiaires potentiels, les informer et assurer un suivi post séance de réadaptation.
- Séances de rééducation (environ 5 par patient) et distribution de matériel d'aide technique et d'articles spécifiques améliorant la qualité de vie (coussins de positionnement, chaises toilette, etc.) : 600 unités.
- Accompagnement technique des personnels de réadaptation dans les unités mobiles.

### Soutien psychosocial

- Formation à la réponse d'urgence en santé mentale et soutien psychosocial de 60 professionnels de la santé et du secteur social.
- Formation de 45 relais communautaires et développement de compétence d'écoute active des bénévoles mobilisés.
- Séances de soutien psychosocial de groupe pour 1 500 bénéficiaires (activités récréatives pour les enfants, groupes de paroles, groupes de sensibilisation à la détresse psychologique, etc.). Des échanges individuels peuvent être tenus par les psychologues.

Au travers de ce projet, HI contribue par de la formation au renforcement :

- De la capacité technique des professionnels de la réadaptation et des relais communautaires sur la prise en charge des personnes avec des blessures complexes.
- De la capacité des travailleurs psychosociaux, des psychologues locaux et des relais communautaires, sur la réponse d'urgence en santé mentale, soutien psychosocial.



**Médecins du Monde (MdM)** intervient au Maroc depuis 2013, notamment dans les régions de l'Oriental et Rabat-Salé Kenitra, à travers des projets qui s'inscrivent dans une approche de renforcement de capacités des services institutionnels et associatifs pour une meilleure prise en charge des personnes migrantes en situation de précarité. MdM travaille à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de santé et de protection des personnes migrantes en situation de vulnérabilité à Rabat et à Oujda et dans leurs régions. L'organisation travaille également sur des projets d'accès aux services de santé et droits sexuels et reproductifs de qualité pour les femmes migrantes en situation de vulnérabilité dans la région de Rabat, Salé et Kenitra et la région de l'Oriental. Enfin, MdM œuvre au renforcement des capacités et des compétences des enfants et jeunes en mobilité, pour une meilleure protection et éducation.

Depuis le début de l'intervention, les activités sont menées en partenariat avec des acteurs marocains de terrain : Maroc Solidarité Médico-Sociale (MS2), l'Association de Lutte Contre le SIDA (ALCS), CARE, SMPC (Société Marocaine des Psychologues Cliniciens), Psychologues Maghreb, AMANE, AMSED et ARCOM.



Dès les premiers instants suivant la catastrophe, MdM a réagi en organisant une mission d'évaluation, afin de déterminer les actions et les ressources nécessaires pour aider les personnes affectées. L'équipe locale a été immédiatement renforcée par un coordinateur d'urgence, un référent en santé mentale et soutien psychosocial et un coordinateur logistique.

Cette mission d'évaluation s'est rapidement transformée en une intervention psychosociale d'urgence, afin d'apporter les premiers soins psychologiques aux personnes affectées dans les villages de la province d'Al Haouz.

Une collaboration a été établie avec CARE Maroc, dont l'ancrage communautaire dans la province d'Al Haouz a permis une analyse des besoins rapides, servant de base à MdM pour sélectionner les villages prioritaires. CARE s'est concentrée sur la couverture des besoins de base tels que la distribution de nourriture et de kits d'hygiène (bénéficiant à 12 000 personnes), tandis que MdM a offert une prise en charge psychosociale, assurée par deux équipes mobiles, composées d'un total de six psychologues marocains. Dès le départ, les soins médicaux ont été pris en charge par le gouvernement.

L'intervention a débuté le 5 octobre 2023 dans les douars suivants de la province d'Al Haouz : Agonsane, Amghras, Asni (ancien), Asni, Tizi Oussef, Imdal, Imin Taddarte, Imlil, Makhefmane, Marigha Haute, Oued Teen, Outghal, Regraga, Taddarte et Amasse N'Kik, Tadmamt, Tafza. Tagadirt, Tagadirte El Bor, Taguart, Takouchetamte, Tamgounsi, Tamzendirt, Taoukarte, Taourirte/Ikine, Tougramane/Tegdelte, Tigenziwin, Tighedouine Lbour et Timzra.

Les activités de santé mentale et de soutien psychosocial ont pris la forme de consultations psychologiques individuelles et d'activités de groupe, y compris des groupes de discussion, des interventions PSP (premiers secours psychologiques) de groupe et des ateliers thématiques. Elles ont bénéficié à 4 799 personnes au total, dont 523 en consultations individuelles et 4 276 en soins de groupe. 97 ateliers thématiques, rassemblant 1 371 personnes, ont été menés sur divers sujets, comme la promotion de la santé mentale, la gestion du stress, la promotion des stratégies communautaires, la protection et la prévention de la violence ou encore le renforcement des aptitudes parentales positives.



Ces activités se sont déroulées en coordination avec les intervenants nationaux qui couvraient les besoins de base, ce qui a facilité l'acceptabilité de la population, la sécurité de l'équipe, la complémentarité du modèle d'action et de créer des conditions facilitant le renforcement des capacités, à travers le tissu associatif et communautaire existants.

Parallèlement, des formations ont été organisées par MdM :

- Formation des partenaires sur l'approche psychosociale et renforcement des équipes terrain sur le volet « santé mentale dans les situations d'urgence complexes ». Trois sessions ont été organisées pour les équipes terrain de CARE et de l'ALCS.
- Formations des points focaux et des personnes ressources avec lesquels les équipes mobiles santé mentale et soutien psychosocial travaillent dans les douars d'intervention. 22 personnes en ont bénéficié.
- Formations dédiées aux enseignants des douars d'intervention, ayant pour but la reconnaissance des symptômes alarmants liés au traumatisme chez les élèves. 10 enseignants en ont bénéficié. Des approches pédagogiques adaptées et des ressources de soutien ont été également explorées, visant à instaurer un cadre éducatif qui favorise le bien-être émotionnel et le rétablissement au sein de la communauté scolaire.

- En outre, trois sessions de « staff care » et un atelier de soutien collectif ont été organisés pour les équipes terrain de CARE et de l'ALCS.

Les partenaires locaux du projet sont : ALCS (Association de Lutte Contre le SIDA, antennes de Marrakech et Taroudant), CARE, MS2 (Maroc Solidarité Médico-Sociale), SMPC (société nationale des psychologues cliniciens), Psychologues Maghreb, ainsi que les autorités administratives et sanitaires.

La réponse apportée par MdM continue en 2024. Après une première phase qui visait à répondre aux besoins de base des populations affectées par le séisme dans le cadre d'une approche multisectorielle, en 2024, la seconde phase du projet cible le rétablissement de l'accès aux services essentiels pour les personnes en situation de vulnérabilité dans les zones affectées par le séisme.

En effet, le séisme a mis en évidence des inégalités préexistantes dans la zone d'intervention : les personnes qui, malgré les nombreuses couches d'inégalité et de marginalisation parvenaient à satisfaire leurs besoins fondamentaux avant la catastrophe, se sont retrouvées doublement frappées par le séisme et par les facteurs intersectionnels d'exclusion.

Ainsi les personnes malades ou handicapées, les femmes, les nouveaux nés (y compris les filles) et les ménages tenus par des femmes, mais aussi les travailleurs/travailleuses du sexe, les survivants/survivantes des violences basées sur le genre, les personnes en situation de migration et d'autres populations marginalisées sont particulièrement exposées en raison de leur vulnérabilité préexistante.



**SOLIDARITÉS INTERNATIONALE** n'était pas présente au Maroc avant la survenue du séisme. L'organisation s'est mobilisée au plus vite afin d'évaluer les besoins prioritaires des populations affectées, en ciblant les villages les plus reculés et les plus inaccessibles des montagnes de l'Atlas. Cette évaluation a ensuite permis de mettre rapidement en place une réponse adaptée pour soutenir la société civile marocaine dans ses interventions d'urgence.

Dans les zones montagneuses où les infrastructures ont été le plus touchées, les populations campaient à proximité des ruines de leur logement. L'accès aux toilettes et aux douches n'était plus possible. En plus des destructions de maisons et d'infrastructures, le séisme avait dévié des cours d'eau et fait bouger leur source, coupant l'accès à l'eau de nombreux villages. Il fallait agir d'autant plus vite que le pays commençait à rentrer dans la saison hivernale, avec des températures basses et des pluies attendues.

## TÉMOIGNAGE

Mohamed Oubla est rescapé du village de Tighoula. Avec sa sœur de 6 ans, il vit au sein d'une zone de groupement de tentes. Le tremblement de terre a détruit la source d'eau dans laquelle le village pouvait s'approvisionner. Pour le moment, les habitants boivent grâce aux bouteilles d'eau qui leur ont été distribuées. Dans ce camp, des toilettes chimiques ont été installées afin d'éviter que les habitants ne retournent dans les maisons en partie détruites pour faire leurs besoins, car le risque d'éboulement serait trop grand.

*La question de l'accès aux toilettes de manière sécurisée est primordiale dans des situations d'urgence comme celles-là, notamment pour les femmes.*

Anissa Bouachria, coordinatrice de la mission d'évaluation de SOLIDARITÉS INTERNATIONALE.



En soutenant une ONG locale, Migrations & Développement, SOLIDARITÉS INTERNATIONALE a apporté une aide d'urgence en matière d'assainissement et d'hygiène aux villages difficiles d'accès.

L'organisation a également mis à la disposition des ONG locales un spécialiste de la réponse d'urgence en eau, assainissement et hygiène afin d'étendre son expertise à d'autres villages, non ciblés par les activités de son partenaire.

Au total en 2023, ce sont 1 269 personnes qui ont pu avoir accès à des installations sanitaires en toute sécurité et bénéficier d'infrastructures réhabilitées ou construites.



© Abdoumenem Aljberry / CARE

# URGENCE LIBYE

## CONTEXTE

Dans la nuit du 10 au 11 septembre 2023, la tempête Daniel, qui avait déjà fait des dégâts considérables en Grèce, en Turquie et en Bulgarie, a frappé la côte Est de la Libye, notamment la ville de Derna, qui comptait 100 000 habitants. Avec l'ampleur d'un ouragan, la tempête a provoqué un déferlement d'eau qui a rompu deux barrages à quelques kilomètres du Sud de Derna, provoquant la destruction de quartiers entiers emportés par les eaux. D'autres villes ont également été lourdement touchées par les pluies torrentielles et les inondations, dont Albayda, Soussa, Al Marj, Shahat, Taknis, Battah, Tolmeita, Bersis, Tokra et Al-Abyar.

Le bilan humain et matériel est dévastateur avec près de 6 000 morts, des milliers de blessés et de disparus et le déplacement massif de plus de 44 000 personnes, dont 30 000 dans la seule ville de Derna. La tempête a causé la destruction ou endommagé gravement des milliers de logements, d'infrastructures, notamment des établissements de santé, des écoles, des infrastructures de base et sociales, ainsi que le réseau routier, le réseau électrique et de télécommunications. Le secteur agricole a également subi de lourdes pertes, avec la destruction de vergers, d'élevages de bétail et de volailles.

L'impact socio-économique est profond, perturbant la fourniture de biens et de services essentiels et exacerbant les prix des denrées alimentaires, alors que début 2023, 99 % des ménages éprouvaient déjà des difficultés à s'alimenter quotidiennement en raison des prix élevés. L'accès aux soins de santé et à l'éducation s'est détérioré et l'insécurité alimentaire s'est accrue dans les zones touchées. Les personnes les plus vulnérables, notamment les femmes, les enfants, les personnes handicapées, les migrants et les personnes âgées, ont été particulièrement touchées.

Plusieurs facteurs influencent et exacerbent la gravité des besoins humanitaires, notamment les conditions humanitaires préexistantes, la détérioration de la situation socio-économique, les contraintes logistiques et d'accès à certaines zones. Par ailleurs, le pays est contaminé par de nombreux restes explosifs ; une partie de la contamination dans les zones touchées comme Derna a probablement été déplacée par les coulées de boues et les inondations.

Les Nations Unies estiment qu'environ 884 000 personnes, dans cinq provinces, vivent dans des zones qui ont été directement touchées par la tempête et sont affectées à des degrés divers.

**Alliance Urgences n'a pas lancé d'appel à dons dans le cadre de l'urgence en Libye. Elle a toutefois bénéficié de subventions exceptionnelles de la Métropole de Lyon et de la Ville de Villeurbanne, en soutien à l'intervention de trois de ses ONG membres, déjà présentes dans le pays au moment de la catastrophe : Action contre la Faim, CARE et Handicap International.**



#### LES ACTIONS MISES EN ŒUVRE par Action contre la Faim, CARE et Handicap International

- Santé mentale et soutien psychosocial : premiers secours psychologiques, séances de psychoéducation.
- Eau-hygiène-assainissement : fourniture d'équipements de protection individuelle, de kits hygiène, de bouteilles d'eau ; activités de promotion de l'hygiène.
- Articles non alimentaires : fourniture d'articles de cuisine, lampes torches, kits d'hiver (couvertures, vêtements chauds).
- Expertise logistique en soutien à la coordination de la réponse d'urgence.

**Action contre la Faim (ACF)** travaille en Libye depuis 2019 pour améliorer la résilience des populations affectées par le conflit et renforcer la capacité des institutions nationales à fournir un accès aux services de base aux communautés les plus vulnérables.

Elle met en œuvre des projets dans les secteurs de la nutrition/santé, de l'eau-hygiène-assainissement, de la sécurité alimentaire et des moyens d'existence. ACF opère dans l'ouest et le sud de la Libye à travers un bureau de coordination à Tunis, et deux bases situées à Tripoli et Sabha.

Dans les jours qui ont suivi le passage de la tempête Daniel, les équipes d'ACF ont collaboré avec des acteurs locaux dans l'est de la Libye pour évaluer les besoins et définir un soutien adapté. Lors d'une première distribution, ACF a fourni des équipements de protection individuelle pour les équipes de secours du Croissant Rouge Libyen incluant 5 000 blouses et 10 000 gants, ainsi que 500 bouteilles d'eau (de 15 litres chacune), 500 couvertures d'hiver et 500 kits d'hygiène pour 400 personnes affectées par la catastrophe. Lors des distributions des kits d'hygiène, l'équipe de travailleurs sociaux a apporté une assistance à 250 personnes présentant des signes de détresse, en leur prodiguant les premiers secours psychologiques.

Par la suite et jusqu'en mars 2024, l'équipe d'ACF a pu fournir une assistance en eau-hygiène-assainissement, des articles non-alimentaires et un soutien en santé mentale et soutien psychosocial aux personnes vulnérables affectées par la catastrophe, à Benghazi et dans les villages voisins :

#### **Eau-hygiène-assainissement**

- 250 ménages ont reçu un kit d'hygiène complet.
- 2 553 personnes ont été sensibilisées sur la promotion de l'hygiène.

#### **Articles non-alimentaires**

- 478 ménages ont bénéficié de distributions de kits d'hiver.

#### **Santé mentale et soutien psychosocial**

- 300 personnes ont bénéficié de séances de premiers secours psychologiques.
- 900 personnes ont bénéficié de séances de psychoéducation.

*Une de mes patientes m'a laissé un souvenir impérissable. Il s'agissait d'une enfant qui avait perdu toute sa famille durant la catastrophe et qui vivait avec sa tante. L'enfant n'interagissait pas et ne parlait à personne, sauf à sa tante. Elle se couvrait la tête d'un chapeau qu'elle ne voulait pas enlever de sa tête et mettait un masque sur son visage, exprimant ainsi son rejet de tous ceux qui l'entouraient à la suite du choc et de la perte de sa famille. Après plusieurs séances avec un groupe d'enfants à l'intérieur d'une école et plusieurs moments passés avec elle et sa tante, l'état de l'enfant s'est amélioré. Elle a changé sa façon de s'habiller, s'est fait une nouvelle amie à l'école et a recommencé à étudier correctement.*

Entesar Alomani, Travailleuse psychosociale d'Action contre la Faim.

**CARE** est présente en Libye depuis 2022 où elle mène des projets de soutien aux populations vulnérables, notamment des services de santé d'urgence, la réhabilitation d'établissements de santé, la formation et le renforcement des capacités du personnel de santé local.

Alors que l'équipe permanente de CARE est restée concentrée sur la programmation à long terme, des experts techniques d'urgence ont été mobilisés pour l'aider, ainsi que les partenaires locaux, à la mise en œuvre d'une réponse humanitaire de haute qualité, culturellement appropriée et sensible au genre.

L'évaluation des besoins réalisée par CARE a révélé les importants dégâts causés par la tempête et ses conséquences sur les logements et les infrastructures de la ville de Derna, la détérioration de l'accès aux soins de santé et à l'éducation et l'accroissement de l'insécurité alimentaire dans les zones touchées. Les personnes les plus vulnérables, notamment les femmes, les enfants, les personnes handicapées, les migrants et les personnes âgées, ont été particulièrement affectées.

Au cours du mois d'octobre 2023, une liste d'articles essentiels a été établie en analysant les données des ONG internationales, des organisations locales et des agences des Nations Unies. La liste convenue contient des kits d'hygiène, des articles de cuisine, des lampes torche et des kits pour l'hiver (couvertures, vêtements chauds).

Les kits d'hygiène et les articles essentiels ont été achetés en décembre 2023 et destinés à répondre

aux besoins immédiats de 750 ménages soit 3 750 personnes sur une période de 6 mois.

La priorité a été accordée aux critères de vulnérabilité suivants :

- Femmes veuves avec personnes à charge et femmes en charge du foyer.
- Familles avec un grand nombre d'enfants.
- Personnes handicapées.
- Hommes justifiant d'un besoin financier important (ex : un homme qui s'occupe de sa famille élargie).
- Habitants de Derna ne pouvant accéder à leur domicile et déplacés dans la ville.
- Personnes rapatriées dont le logement a été endommagé partiellement ou totalement détruit.

Les distributions ont été effectuées entre février et avril 2024 à Derna et dans les camps de déplacés de Tokra, Teknes, Soussa, Ras Elhilal, Lathron, Karsa et Wadi Elnaga. CARE envisage la mise en place de soutien psychosocial sur le deuxième semestre de l'année.



**Handicap International (HI)** a mené des projets en Libye de 2011 à 2023 en adaptant sa stratégie d'intervention en fonction de l'évolution du contexte, des contraintes de différentes natures et des besoins de la population, en particulier des personnes vulnérables.

Dans le domaine de la santé, elle est intervenue directement tout d'abord en fournissant des soins de réadaptation et de santé mentale et soutien psychosocial, puis s'est progressivement concentrée sur le renforcement des capacités techniques institutionnelles des prestataires de soins de santé.

Dans le domaine de l'action humanitaire contre les mines, l'organisation a mené un programme à grande échelle recouvrant le déminage et la dépollution des terres, la sensibilisation des populations aux risques liés aux engins explosifs et l'assistance aux victimes afin d'améliorer la collecte de données, le suivi des blessés et la prise en charge des victimes.



© T. Meyer / HI

Suite au passage du cyclone Daniel, trois collaborateurs d'Atlas Logistique, l'unité opérationnelle spécialisée en logistique de HI, ont été dépêchés en Libye pour soutenir l'UNDAC (United Nations Disaster Assessment and Coordination), l'organisme des Nations Unies qui facilite la coordination de la réponse aux grands désastres, en assurant notamment la coordination des équipes de protection civile et en établissant les premiers diagnostics.

Spécialisée dans l'acheminement de l'aide humanitaire, en soutien aux organisations et au système humanitaires, la mission d'Atlas Logistique est de maximiser l'impact de l'aide par l'optimisation des chaînes d'approvisionnement et l'ouverture de l'espace humanitaire vers les populations les plus difficiles d'accès. Atlas Logistique développe des solutions innovantes et adaptées aux contextes de crises aiguës et chroniques, en étroite collaboration avec les acteurs humanitaires, privés et publics.



© P. Trouche / HI



# RAPPORT FINANCIER

## ÉDITO DU TRÉSORIER

Cette année 2023 a vu l'Alliance Urgences et ses membres se mobiliser pour venir en aide aux populations vulnérables touchées par des phénomènes naturels de très grande ampleur, mais également par des conflits armés.

En février, un terrible séisme a ravagé le sud-est de la Turquie et le nord-ouest de la Syrie. Le bilan est lourd et des millions de personnes se sont retrouvées à la rue, dans le plus grand dénuement. C'est aussi un tremblement de terre qui, au mois de septembre, a dévasté la région du Haut Atlas au Maroc et laissé la population en situation de très grande détresse. En septembre encore, la Libye a été durement touchée par des inondations dévastatrices qui ont fait des milliers de morts et tout détruit sur leur passage. Les populations du monde n'ont pas été épargnées par ces événements en 2023.

Selon les vœux de ses 6 ONG membres fondatrices, Alliance Urgences fonctionne grâce une structure légère qui doit permettre d'affecter un maximum de fonds aux actions de l'urgence sur le terrain.

La collecte réalisée par Alliance Urgences au titre de 2023 a été de 510 267 €, ce qui reste bien en deçà de nos objectifs mais qui a permis de reverser 96% des sommes collectées aux programmes humanitaires déployés par nos 6 membres : Action contre la Faim, CARE, Handicap International, Médecins du Monde, Plan International et Solidarités International.

Depuis la création d'Alliance Urgences, ce sont **93% des sommes collectées qui ont été allouées aux ONG membres.**

Les frais de fonctionnement (217,3 K€) ont été intégralement pris en charge par les membres d'Alliance Urgences. Quant aux frais de communication et de collecte (19 K€), ils ont été minimisés du fait d'investissements maîtrisés et de la générosité de nos partenaires médias.

### Dons financiers

Grâce au travail des équipes des ONG membres et d'Alliance Urgences, et à la générosité des médias, Alliance Urgences commence à émerger dans l'esprit des donateurs qui nous suivent. 1 500 donateurs, dont 1 481 donateurs particuliers se sont ainsi mobilisés en 2023 à hauteur de 249 K€, dont 26 K€ ont été collectés via du mécénat financier. Nous avons également reçu 259 K€ de subventions de collectivités territoriales. Ce fut notamment le cas de l'urgence en Libye qui a bénéficié de subventions de la Métropole de Lyon et de la Ville de Villeurbanne.

### Prestations en nature

Alliance Urgences a bénéficié de 776 380 € de contributions en nature, dont 728 894 € d'espaces publicitaires offerts par nos partenaires ainsi qu'en valorisation du bénévolat et de la mise à disposition de locaux pour l'équipe opérationnelle. Alliance

Urgences a également bénéficié de l'accompagnement en pro-bono de Publicis Conseil pour la conception de la campagne d'appel aux dons de fin d'année et d'ACO Avocats pour sa politique de Ressources Humaines.

### Produits et charges constatés d'avance

Les produits constatés d'avance concernent le Fonds d'urgence non distribué en 2023. Ils s'élèvent à 31 546 €. Les charges constatées d'avance sont de 3 089 €.

### Répartition des fonds collectés

Les fonds collectés par Alliance Urgences sont répartis entre les 6 ONG membres selon une clé de répartition calculée annuellement. A chaque urgence, cette clé est actualisée en fonction des membres présents sur le terrain. Elle repose sur 2 critères :

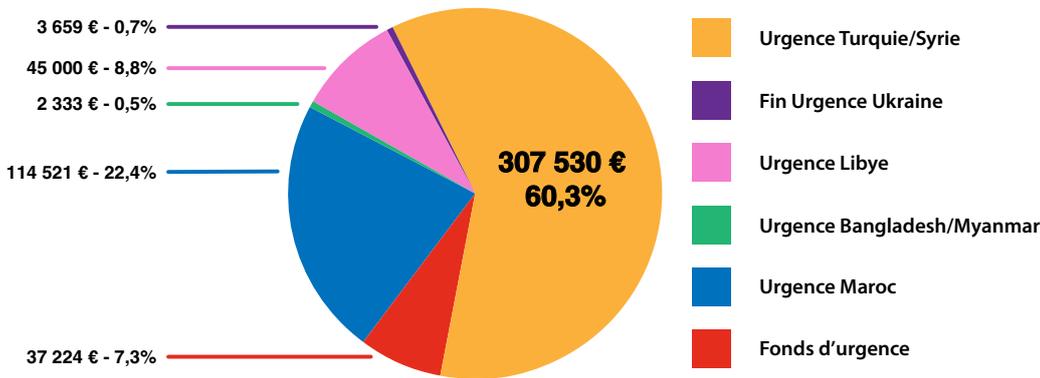
- Le montant moyen des fonds privés collectés individuellement par les membres.
- La part des missions sociales réalisées à l'étranger par rapport à l'ensemble des missions réalisées.

Conformément au mandat d'Alliance Urgences d'affecter la plus grande part de dons possible au terrain, ses frais de fonctionnement (217,3 K€ en 2023) sont supportés par ses ONG membres. Ils sont répartis entre eux selon cette même clé de répartition.

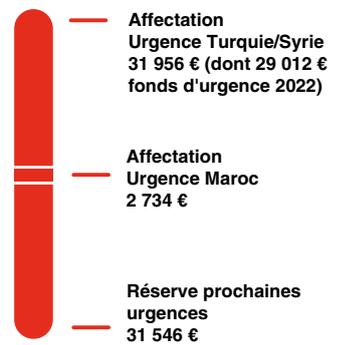
# RESSOURCES ALLIANCE URGENCES 2023



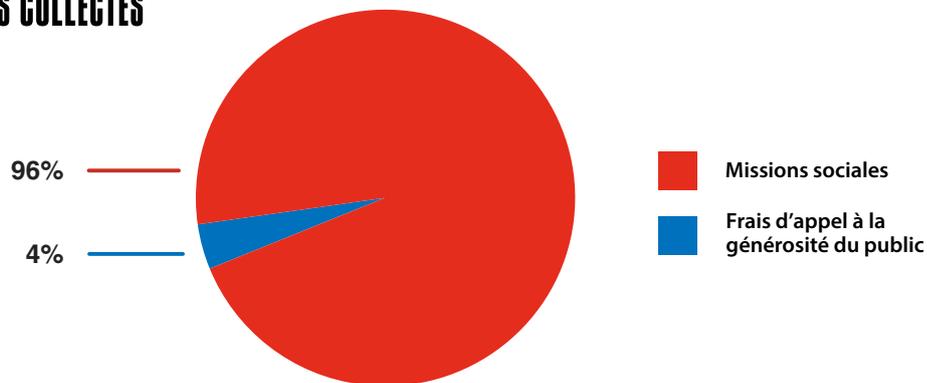
## FONDS COLLECTÉS



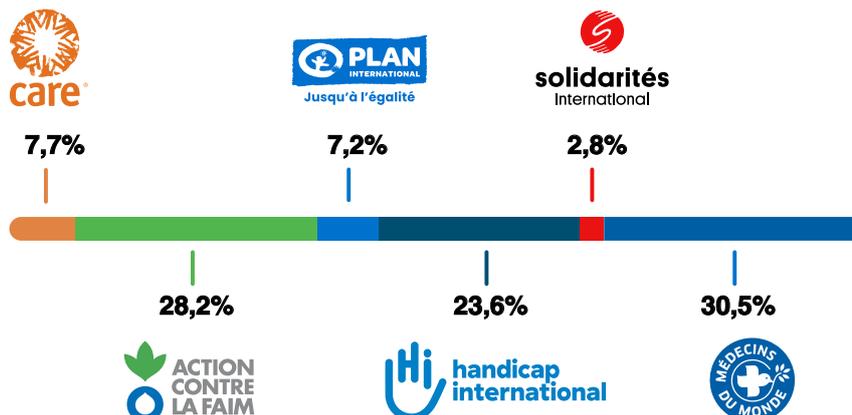
### FONDS D'URGENCE : répartition des fonds collectés en 2022 - 2023



## UTILISATION DES FONDS COLLECTÉS



## RÉPARTITION DES FONDS COLLECTÉS



# COMPTE DE RÉSULTAT PAR ORIGINE ET DESTINATION

En milliers d'euros

A - PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION	31/12/2023		31/12/2022	
	TOTAL	Dont générosité du public	TOTAL	Dont générosité du public
<b>PRODUITS PAR ORIGINE</b>				
<b>1 - PRODUITS LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC</b>	<b>248 983</b>	<b>248 983</b>	<b>720 670</b>	<b>720 670</b>
1.1 Cotisations sans contrepartie				
1.2 Dons, legs et mécénats				
- Dons manuels	223 385	223 385	320 060	320 060
- Legs, donations et assurances-vie				
- Mécénats	25 597	25 597	400 610	400 610
1.3 Autres produits liés à la générosité du public				
<b>2 - PRODUITS NON LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC</b>	<b>210 281</b>		<b>195 306</b>	
2.1 Cotisations avec contrepartie	210 262		195 300	
2.2 Parrainage des entreprises				
2.3 Contributions financières sans contrepartie				
2.4 Autres produits non liés à la générosité du public	19		6	
<b>3 - SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS</b>	<b>258 750</b>		<b>69 000</b>	
<b>4 - REPRISES SUR PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS</b>				
<b>5 - UTILISATIONS DES FONDS DÉDIÉS ANTERIEURS</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>718 013</b>	<b>248 983</b>	<b>984 976</b>	<b>720 670</b>
<b>CHARGES PAR DESTINATION</b>				
<b>1 - MISSIONS SOCIALES</b>	<b>488 700</b>	<b>229 950</b>	<b>754 525</b>	<b>685 525</b>
1.1 Réalisées en France				
- Actions réalisées par l'organisme				
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant en France				
1.2 Réalisées à l'étranger				
- Actions réalisées par l'organisme				
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant à l'étranger	488 700	229 950	754 525	685 525
<b>2 - FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS</b>	<b>19 033</b>	<b>19 033</b>	<b>35 145</b>	<b>35 145</b>
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	19 033	19 033	35 145	35 145
2.2 Frais de recherche d'autres ressources				
<b>3 - FRAIS DE FONCTIONNEMENT</b>	<b>217 279</b>		<b>190 821</b>	
<b>4 - DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS</b>	<b>384</b>		<b>566</b>	
<b>5 - IMPOTS SUR LES BÉNÉFICES</b>				
<b>6 - REPORTS EN FONDS DÉDIÉS DE L'EXERCICE</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>725 395</b>	<b>248 983</b>	<b>981 057</b>	<b>720 670</b>
<b>EXCÉDENT OU DÉFICIT</b>	<b>- 7 382</b>		<b>3 919</b>	

B - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	31/12/2023		31/12/2022	
	TOTAL	Dont générosité du public	TOTAL	Dont générosité du public
<b>PRODUITS PAR ORIGINE</b>				
<b>1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC</b>	<b>731 393</b>	<b>731 393</b>	<b>432 344</b>	<b>432 344</b>
- Bénévolat				
- Prestations en nature	731 393	731 393	432 344	432 344
- Dons en nature				
<b>2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES NON LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC</b>				
<b>3 - CONCOURS PUBLICS EN NATURE</b>	<b>44 987</b>		<b>34 183</b>	
- Prestations en nature	44 987		34 183	
- Dons en nature				
<b>TOTAL</b>	<b>776 380</b>	<b>731 393</b>	<b>466 527</b>	<b>432 344</b>
<b>CHARGES PAR DESTINATION</b>				
<b>1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES</b>				
- Réalisées en France				
- Réalisées à l'étranger				
<b>2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES À LA RECHERCHE DE FONDS</b>	<b>731 393</b>	<b>731 393</b>	<b>432 344</b>	<b>432 344</b>
<b>3 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT</b>	<b>44 987</b>		<b>34 183</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>776 380</b>	<b>731 393</b>	<b>466 527</b>	<b>432 344</b>

# COMPTE D'EMPLOI ANNUEL DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC

(Loi n°91-772 du 7 août 1991)

En milliers d'euros

EMPLOIS PAR DESTINATION	31/12/2023	31/12/2022	RESSOURCES PAR ORIGINE	31/12/2023	31/12/2022
<b>EMPLOIS DE L'EXERCICE</b>			<b>RESSOURCES DE L'EXERCICE</b>		
<b>1 - MISSIONS SOCIALES</b>	<b>229 950</b>	<b>685 525</b>	<b>1 - RESSOURCES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC</b>	<b>248 983</b>	<b>720 670</b>
1.1 Réalisées en France			1.1 Cotisations sans contrepartie		
- Actions réalisées par l'organisme			1.2 Dons, legs et mécénats	248 983	720 670
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant en France			- Dons manuels	223 385	320 060
1.2 Réalisées à l'étranger	229 950	685 525	- Legs, donations et assurances-vie	25 597	400 610
- Actions réalisées par l'organisme			- Mécénats		
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant à l'étranger	229 950	685 525	1.3 Autres ressources liées à la générosité du public		
<b>2 - FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS</b>	<b>19 033</b>	<b>35 145</b>			
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	19 033	35 145			
2.2 Frais de recherche d'autres ressources					
<b>3 - FRAIS DE FONCTIONNEMENT</b>					
<b>TOTAL DES EMPLOIS</b>	<b>248 983</b>	<b>720 670</b>	<b>TOTAL DES RESSOURCES</b>	<b>248 983</b>	<b>720 670</b>
<b>4 - DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS</b>			<b>2 - REPRISES SUR PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS</b>		
<b>5 - REPORTS EN FONDS DÉDIÉS DE L'EXERCICE</b>			<b>3 - UTILISATIONS DES FONDS DÉDIÉS ANTERIEURS</b>		
<b>EXCÉDENT DE LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC DE L'EXERCICE</b>			<b>DÉFICIT DE LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC DE L'EXERCICE</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>248 983</b>	<b>720 670</b>	<b>TOTAL</b>	<b>248 983</b>	<b>720 670</b>
			<b>RESSOURCES REPORTÉES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN DÉBUT D'EXERCICE (HORS FONDS DÉDIÉS)</b>		
			(+) Excédent ou (-) insuffisance de la générosité du public		
			(-) Investissements et (+) désinvestissements nets liés à la générosité du public de l'exercice		
			<b>RESSOURCES REPORTÉES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE (HORS FONDS DÉDIÉS)</b>		

EMPLOIS DE L'EXERCICE	31/12/2023	31/12/2022	RESSOURCES DE L'EXERCICE	31/12/2023	31/12/2022
<b>1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES</b>			<b>1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC</b>	<b>731 393</b>	<b>432 344</b>
- Réalisées en France			- Bénévolat		
- Réalisées à l'étranger			- Prestations en nature	731 393	432 344
<b>2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES À LA RECHERCHE DE FONDS</b>	<b>731 393</b>	<b>432 344</b>	- Dons en nature		
<b>3 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT</b>					

## BILAN

ACTIF (EN EUROS)	31/12/2023 (NET)	31/12/2022 (NET)
Actif immobilisé	261	990
Créances	-	100
Disponibilités	176 449	208 650
Charges constatées d'avance	3 089	339
<b>TOTAL</b>	<b>179 799</b>	<b>210 079</b>

PASSIF (EN EUROS)	31/12/2023 (NET)	31/12/2022 (NET)
Fonds propres	104 084	111 466
Provisions	270	256
Dettes	43 899	66 000
Produits constatés d'avance	31 546	32 357
<b>TOTAL</b>	<b>179 799</b>	<b>210 079</b>

# L'ALLIANCE URGENCES ET SES ORGANISATIONS MEMBRES REMERCIENT CHALEUREUSEMENT POUR LEUR SOUTIEN EN 2023

- ACO Avocats
- KPMG
- L'Agence du son - Les Prod
- La Métropole de Lyon
- La Ville de Congrier
- La Ville de Lyon
- La Ville de Mâcon
- La Ville de Mitry Mory
- La Ville et Eurométropole de Strasbourg
- La Ville de Vezin le Coquet
- La Ville de Villeurbanne
- Le Fonds de dotation Stella Domini
- Le Pays de Montbéliard Agglomération
- Publicis Conseil
- Radio Chiguiro Records
- Zencap Asset Management

## LES 1 481 DONATRICES ET DONATEURS PARTICULIERS, LES ENTREPRISES ET ASSOCIATIONS

### LES MÉDIAS ET RÉGIES PUBLICITAIRES

- 1HEALTHMEDIA (La semaine vétérinaire, 30 millions d'amis, Le moniteur des pharmacies)
- 20 Minutes France
- Amaury Media (L'Equipe, L'Equipe.fr)
- Autoroute INFO
- Becoze (Coze)
- Boursorama
- CFDT Magazine
- Clear Channel
- CMI France (France Dimanche, Ici Paris, Public, Télé 7 jours)
- Ebra Médias Alsace (DNA – les Dernières Nouvelles d'Alsace, L'Alsace)
- Editions de la vie du rail
- Electre (Livres Hebdo)
- Exterion Media (Giraudy Media)
- Figaromedias (Le Figaro, Le Figaro.fr, La Chaîne Météo)
- France Media Monde (RFI)
- France Télévisions Publicité (France.tv)
- GMC Media (Avantages, Cosmopolitan, Cuisine et Vins de France, E-santé, Magicmaman, Marie Claire, Marie Claire Idées, Marie Claire Maison, Mediliste, Planet, Stylist)
- Groupe 1981 (Ado, Blackbox, Forum, Latina, Oui FM, Vibration, Voltage, Wit FM)
- Groupe Se Loger
- HCR Groupe (La voix de l'Ain)
- Infopro digital (Décision Atelier Poids Lourds, La Gazette des communes)
- I-Tourisme
- Ketil Media (Radio Classique)
- Lagardère Publicités News (Europe 1)
- Leaders League (Décideurs magazine)
- leboncoin Publicité (leboncoin.fr)
- L'Echo touristique
- Les Echos Le Parisien Médias (Le Parisien Weekend)
- L'Officiel.net
- M Publicité (Le Monde, Télérama)
- Mafamillezen.com
- MEDIAOBS (Challenges)
- MediaSide (Télé Câble Sat, Télé Z)
- Next MEDIA SOLUTIONS / Altice Media (BFM Business)
- Nova Régie
- NRJ Arcachon-Mimizan
- NRJ Global (Nostalgie)
- Orange advertising
- Phenix Digital
- Prisma Media (Ça m'intéresse, Capital, Ce soir TV, Cuisine Actuelle, Femme Actuelle, Gala, Geo, Harvard Business Review, Neon Magazine, Télé 2 semaines, Télé Loisirs, Voici)
- Radio Occitania
- Radio Scoop
- RAJE Avignon et Nîmes
- RBA FM (RBA Auvergne Limousin)
- RFE (107.7 Radio Vinci Autoroutes)
- Riviera radio
- Rosebud (Tribune de Lyon)
- RTS (Avignon, Beziers, Montpellier, Narbonne, Nîmes, Perpignan, Sète, Toulouse)
- Spotify
- TF1 Publicité (Les Indés Radio, Les Indés Capitale, MYTF1.fr)
- Vivamedia - Vernon SAS (Retro Magazine)
- Webedia (Allociné)



© Tarek Sateia / CARE

#### ALLIANCE URGENCES

Association loi 1901, créée et constituée par les ONG Action contre la Faim, Handicap International, CARE France, Médecins du Monde, Plan International France et Solidarités International.

138 avenue des Frères Lumière, 69008 Lyon - [contact@allianceurgences.org](mailto:contact@allianceurgences.org) - [www.allianceurgences.org](http://www.allianceurgences.org)

#### CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023

Xavier du Crest de Villeneuve (Président, Handicap International), Emanuela Croce (Secrétaire générale, CARE France), Vincent Créhalet (Trésorier, Action contre la Faim), Jean-Baptiste Matray jusqu'en août 2023, puis Brigitte Arrouays (Médecins du Monde), Carole Léger (Plan International France), Guillaume Cotillard (Solidarités International).

Déléguée générale : Sylvia Sommella.

Chargé de communication & collecte digitales : Guillaume Dubus.

#### RAPPORT ANNUEL 2023

Rédaction : Sylvia Sommella, Guillaume Dubus, Xavier du Crest de Villeneuve, Vincent Créhalet et les équipes des ONG membres d'Alliance Urgences.

Réalisation : Bastien Nups.

Photo de couverture : © Grayscale Media / CARE

#### CONTACTS

DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE – [s.sommella@allianceurgences.org](mailto:s.sommella@allianceurgences.org)

PRESSE – [medias@allianceurgences.org](mailto:medias@allianceurgences.org) – Djéné Diané et Charlotte Nouette-Delorme.

PARTENAIRES MEDIAS – [promotion@allianceurgences.org](mailto:promotion@allianceurgences.org) – Margaux Souillat-Inaudi.



Jusqu'à l'égalité



**1 CLIC, 1 DON, 6 ONG EN ACTION**