

06/02/2023

# SÉISMES EN TURQUIE / SYRIE

## RAPPORT 2023



**ALLIANCE  
URGENCES**  
UNIS FACE À L'URGENCE



# INTRODUCTION

## CONTEXTE ET EVOLUTION

### Situation humanitaire en Turquie et en Syrie<sup>1</sup>

Le 6 février 2023, deux tremblements de terre de magnitude 7,7 et 7,6 ont frappé le sud-est de la Turquie et le nord-ouest de la Syrie, suivis de secousses de magnitude 6,3 et 5,8 le 20 février et de nombreuses répliques. 11 provinces de la région ont été touchées et plus de 18 millions de personnes ont été affectées dans les deux pays. Ces séismes dévastateurs ont causé la mort de plus de 58 000 personnes et en ont blessé plus de 100 000. Les infrastructures ont été largement détruites, des milliers de bâtiments ont été endommagés ou détruits, entraînant des déplacements massifs de population. En plein hiver, les survivants qui avaient échappé à l'effondrement des bâtiments ont dû faire face à des conditions météorologiques difficiles, notamment des pluies et des neiges abondantes, et nécessitaient la fourniture urgente d'abris, de nourriture, d'eau, d'articles d'hygiène et de soins de santé. En Syrie, la situation a été aggravée par les conditions de conflit préexistantes, le déclin économique et un paysage humanitaire tendu où 15,3 millions de personnes avaient déjà besoin d'une aide humanitaire.

Au fur et à mesure que le processus de relèvement se déroule, des obstacles importants subsistent pour reconstruire les vies et les communautés. En Turquie, la destruction de bâtiments résidentiels et publics a entraîné une crise de déplacement permanente, avec des centaines de milliers de personnes vivant dans des abris temporaires ou ayant été relogées dans d'autres régions. Les efforts de réhabilitation des infrastructures et de rétablissement des services de base se poursuivent, mais des difficultés subsistent en raison de l'ampleur de la catastrophe et des contraintes financières. En Syrie, le redressement est entravé par le conflit en cours, des ressources limitées et des contraintes logistiques, ce qui rend difficile de répondre aux besoins urgents en matière d'abris, de soins de santé et de rétablissement des moyens de subsistance. Les deux pays sont également confrontés à un besoin crucial de soutien psychologique pour aider les individus et les communautés à faire face aux traumatismes et aux pertes qu'ils ont subis.

Malgré les efforts concertés des gouvernements locaux, des agences internationales et des organisations locales et internationales, le chemin vers un rétablissement complet est complexe, soulignant la nécessité d'une aide humanitaire soutenue et d'un soutien pour reconstruire des communautés plus fortes et plus résilientes.

## L'APPEL DE L'ALLIANCE URGENCES

L'Alliance Urgences a voté en Conseil d'Administration, puis lancé un appel à la solidarité en France le 6 février 2023, afin de répondre à l'urgence humanitaire en Turquie et en Syrie. L'appel a été clôturé le 25 septembre 2023.

---

<sup>1</sup> Action contre la Faim – Emergency Response in Syria and Türkiye

Le montant des fonds récoltés s'élève à 307 530 €. Les frais de collecte s'élèvent à 15 070 €, portant la collecte nette à 292 460 € (soit 95% des fonds récoltés). 31 671 € issus du Fonds d'urgence ont été affectés à l'urgence Turquie / Syrie, portant à 324 131 € le montant des fonds reversés au programme humanitaire porté par nos 6 ONG membres, selon la clé de répartition en vigueur :

- Action contre la Faim : 91 287 €
- Care France : 24 885 €
- Handicap International : 76 497 €
- Médecins du Monde : 98 977 €
- Plan International France : 23 267 €
- Solidarités International : 9 218 €

Par ailleurs, l'Alliance Urgences a bénéficié du soutien gracieux de médias et régies publicitaires à hauteur de 500 000 € permettant d'assurer une visibilité essentielle à son appel.

## **CONTENU DU RAPPORT**

Le présent rapport présente les activités réalisées par les 6 ONG membres de l'Alliance Urgences en réponse à l'urgence en Turquie / Syrie, de début février à fin décembre 2023. Ces informations ont été fournies par les membres dont certains ont rapporté leurs activités à une échéance différente. Dans ce cas, la précision est apportée dans la partie les concernant. Au 30 mars 2024, date de publication du rapport, les 6 ONG membres continuent leur intervention en Turquie et en Syrie.

NB pour la Syrie : les localités et les partenaires ne sont pas toujours cités pour des raisons de sécurité.

## **CRÉDIT PHOTO DE COUVERTURE**

© T. Nicholson / HI

## REMERCIEMENTS

L'Alliance Urgences et ses organisations membres remercient chaleureusement pour leur soutien :

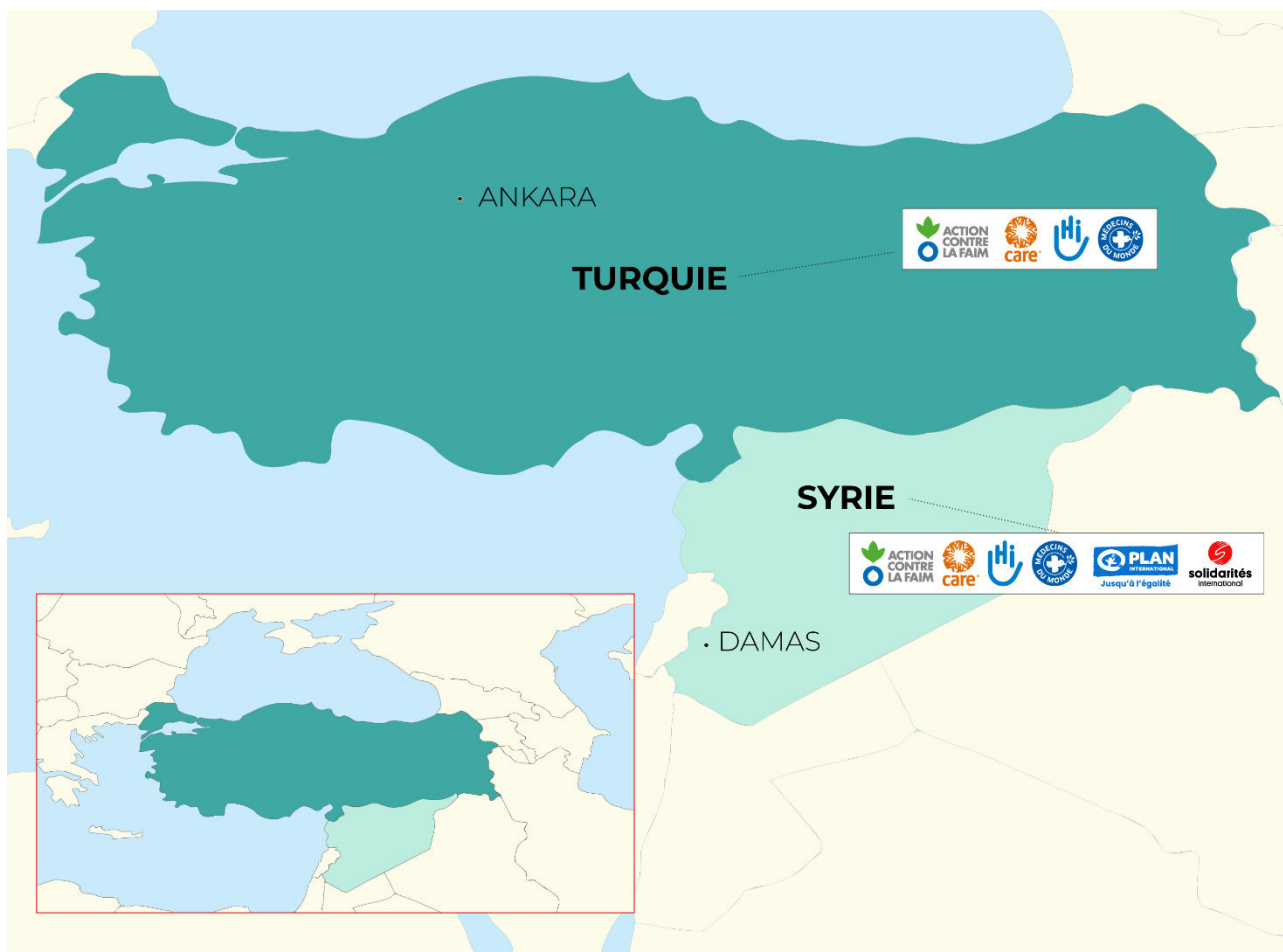
- KPMG France
- L'Agence du son - Les Prod
- La Métropole de Lyon
- La Ville de Congrier
- La Ville de Lyon
- La Ville de Mâcon
- La Ville de Mitry Mory
- La Ville et Eurométropole de Strasbourg
- La Ville de Vezin le Coquet
- La Ville de Villeurbanne
- Radio Chiguiro Records
- Zencap Asset Management

Tous les donateurs et toutes les donatrices : les particuliers et autres entreprises, les initiatives spontanées.

Les médias et régies publicitaires :

- Altice Media (BFM Business)
- Amaury Media (L'Equipe, L'Equipe.fr)
- Autoroute INFO
- Boursorama
- Clear Channel
- CMI France (France Dimanche, Ici Paris, Public, Télé 7 jours)
- Ebra Médias Alsace (DNA - les Dernières Nouvelles d'Alsace, L'Alsace)
- Editions de la vie du rail
- Electre (Livres Hebdo)
- Figaromedias (Le Figaro, Le Figaro.fr, La Chaîne Météo)
- France Media Monde (RFI)
- France Télévisions Publicité (France.tv)
- GMC Media (Avantages, Cosmopolitan, Cuisine et Vins de France, E-santé, Magicmaman, Marie Claire, Marie Claire Idées, Marie Claire Maison, Mediliste, Planet, Stylist)
- Infopro digital (Décision Atelier Poids Lourds, La Gazette des communes)
- Ketil Media (Radio Classique)
- Lagardère Publicités News (Europe 1)
- leboncoin Publicité (leboncoin.fr)
- L'Echo touristique
- Les Echos Le Parisien Médias (Le Parisien Weekend)
- L'Officiel.net
- M Publicité (Le Monde)
- Mafamillezen.com
- MEDIAOBS (Challenges)
- MediaSide (Télé Câble Sat, Télé Z)
- Nova Régie
- NRJ Arcachon-Mimizan
- NRJ Global (Nostalgie)
- Prisma Media (Ca m'intéresse, Capital, Ce soir TV, Cuisine Actuelle, Femme Actuelle, Gala, Geo, Harvard Business Review, Neon Magazine, Télé 2 semaines, Télé Loisirs, Voici)
- Phenix Digital
- Radio Occitania
- Radio Scoop
- RAJE Avignon et Nîmes
- RBA FM (RBA Auvergne Limousin)
- RFE (107.7 Radio Vinci Autoroutes)
- Riviera radio
- Rosebud (Tribune de Lyon)
- Spotify
- TFI Publicité (Les Indés Radio, Les Indés Capitale, MYTF1.fr)
- Vivamedia - Vernon SAS (Retro Magazine)
- Webedia (Allociné)

# LES ACTIONS REALISÉES PAR LES ONG MEMBRES DE L'ALLIANCE URGENCES



Les ONG membres de l'Alliance Urgences sont intervenues rapidement suite aux séismes, à travers leurs réseaux internationaux et avec leurs partenaires locaux, afin d'apporter une aide d'urgence directe aux personnes affectées par la catastrophe dans les communautés, les zones de tentes informelles, les abris collectifs et les villes-conteneurs (notamment par le biais d'équipes mobiles).

L'aide consiste prioritairement à répondre aux besoins et droits essentiels des personnes (santé, besoins de base, protection), tout en visant un soutien à long terme afin de renforcer la résilience des communautés. L'intervention porte également sur le soutien aux systèmes locaux, notamment les structures de santé, les structures de gestion de l'eau-hygiène-assainissement, afin d'assurer la continuité et l'amélioration des services.

Les activités sont menées en partenariat avec des acteurs locaux et internationaux, en coordination avec les services des Etats et les acteurs de la société civile, en alignement avec les stratégies nationales de réponse à la crise et les plans de réponse humanitaire des Nations unies.

Les services apportés recouvrent :

- **Une assistance alimentaire** : distributions de repas chauds, paniers pour bébés, colis alimentaires prêts à consommer, kits de production alimentaire, coupons alimentaires.
- **La fourniture d'articles de première nécessité** : tentes, kits d'hivernage (couvertures, réchauds, chauffages), kits de couchage, kits de cuisine, etc.
- **Une assistance liée à l'eau, à l'hygiène et à l'assainissement** : réhabilitation des systèmes de traitement et de distribution d'eau et d'assainissement ; mise en place et remplissage de réservoirs d'eau potable, de systèmes de chloration et de purification de l'eau, déploiement d'unités de lavage mobiles ; distributions d'eau, de kits d'hygiène, kits de dignité, kits de maternité, kits de nettoyage, de latrines et douches portables ; ramassage des ordures.
- **Une assistance monétaire** sous la forme d'aides en espèces (pour le logement) et de « transferts monétaires à usages multiples », permettant de satisfaire les besoins de base immédiats des ménages sans qu'ils aient recours à des stratégies d'adaptation négative, ou permettant de couvrir leurs besoins spécifiques.
- **Des activités de santé** : soins de santé primaires, santé mentale et soutien psychosocial, santé sexuelle et reproductive, rééducation physique, appareillage prothèses/orthèses ; fourniture d'équipement médical et spécialisé, de consommables, de médicaments et d'appareils médicaux d'assistance (fauteuils roulants, appareils de rééducation respiratoire, etc.) ; distribution de kits d'accouchement.
- **Le déblaiement des débris et la réhabilitation d'infrastructures** (commerces, écoles, abris collectifs).
- **Un soutien à la continuité du système scolaire** : équipement d'écoles en mobilier et matériel pédagogique ; distributions de kits éducatifs et récréatifs pour les enfants.
- **Des activités liées à la prévention, la protection et la lutte contre les violences basées sur le genre** (gestion des cas de protection, aménagement d'espaces sécurisés dans les abris collectifs et autres structures, programmes de sensibilisation et de lutte contre les violences sexistes et sexuelles).
- **L'éducation et la formation des populations et acteurs communautaires sur les thématiques** : santé sexuelle et reproductive, premiers secours psychologiques, nutrition des nourrissons et des jeunes enfants, psychoéducation, promotion de l'hygiène/maladies épidémiques, gestion du handicap et soutien à un parent blessé ou handicapé, mesures de protection en cas de séisme et face aux amas de gravats, risques liés aux munitions explosives.
- **La formation des professionnels sur les thématiques** : soutien psychosocial, eau-hygiène-assainissement, évaluation des dommages causés par les séismes aux bâtiments et aux systèmes d'assainissement et construction résistante.
- **Un appui logistique** pour la coordination des interventions humanitaires.

# CHIFFRES CLÉS



## TURQUIE

\*Aide alimentaire

\*Articles non alimentaires

\*Abris

\*Santé, nutrition

\*Santé mentale et soutien

psychosocial

\*EHA

\*Protection

\*Formation

### Sécurité alimentaire et moyens de subsistance : 3 000 personnes soutenues

- 2 cuisines communautaires servant de la nourriture mises en place, bénéficiant à 3 000 personnes / 248 000 repas chauds distribués

### Santé et nutrition : 8 303 personnes soutenues

- 5 espaces conviviaux pour les mères et les bébés créés et équipés
- 5 323 personnes ont bénéficié d'un espace ami des mères et des bébés
- 1 145 femmes ont participé à des sensibilisations en groupe et 731 personnes à des sensibilisations communautaires sur l'alimentation des nourrissons et des jeunes enfants dans les situations d'urgence
- 80 personnes ont participé à des groupes de soutien par les pairs et 36 femmes ont bénéficié de séances de conseil privées
- 60 personnes ont reçu des paniers pour bébés
- 32 leaders communautaires formés

### Santé mentale et soutien psychosocial : 11 188 personnes soutenues

- 3 équipes mobiles déployées dans les zones de tentes informelles pour dispenser un soutien psychosocial
- 1 007 personnes appartenant à des groupes à risque ou vulnérables ont reçu des soins de santé mentale et soutien psychosocial ciblés
- 228 personnes ont participé à une activité de soutien psychosocial
- 253 conseils psychologiques individuels dispensés
- 4 834 personnes ont bénéficié d'activités de soutien psychologique pour les jeunes
- 1 335 personnes ont bénéficié d'évaluations de protection et 260 personnes ont été orientées vers des services spécialisés
- 337 personnes ont participé à une séance de sensibilisation en groupe sur la santé sexuelle et reproductive
- 1 150 personnes ont reçu des kits d'accouchement
- 1 138 personnes sensibilisées aux premiers secours psychologiques
- 35 leaders communautaires formés au soutien psychosocial
- 320 personnes ont participé à des séances de psychoéducation et de sensibilisation à l'intention des soignants

### Eau / hygiène / assainissement : 117 244 personnes soutenues

- 14 530 personnes ont reçu des articles pour l'eau-hygiène-assainissement
- 2 932 kits d'hygiène distribués, bénéficiant à 4 896 personnes
- 1 083 personnes ont reçu des kits de dignité
- 1 609 personnes sensibilisées à la promotion de l'hygiène et 920 personnes ont reçu du matériel d'information, d'éducation et de communication
- 1 380 m<sup>3</sup> d'eau mis à disposition, bénéficiant à 2 160 personnes
- 20 réservoirs d'eau mis en place, bénéficiant à 4 615 personnes

- 34 643 personnes ont bénéficié d'un système de chloration de l'eau
- 5 500 personnes ont bénéficié d'une purification de l'eau
- 3 unités de lavage mobiles déployées, bénéficiant à 50 746 personnes
- 12 comités de gestion de l'eau-hygiène-assainissement mis en place
- Formation et renforcement des capacités de 60 professionnels

#### Articles de première nécessité

- Articles d'hivernage (couvertures, réchauds, etc.) dont 200 chauffages distribués bénéficiant à 846 personnes
- 160 tentes distribuées bénéficiant à 728 personnes

## SYRIE

\*Aide alimentaire  
 \*Articles non alimentaires  
 \*Santé, nutrition  
 \*Aide monétaire  
 \*EHA  
 \*Réhabilitation d'infrastructures  
 \*Protection  
 \*Formation

#### Sécurité alimentaire : 59 394 personnes soutenues

- 46 697 repas chauds, 8 277 colis alimentaires prêts à consommer et 1 105 kits de production alimentaire distribués
- 700 kits de cuisine distribués

#### Santé et nutrition : 166 187 personnes soutenues

- 11 équipes médicales mobiles soutenues
- 2 hôpitaux et 20 ambulances ont reçu des médicaments et du matériel médical
- 146 433 personnes prises en charge par les équipes mobiles, les hôpitaux et les ambulances pour des consultations médicales et psychologiques
- 5 espaces amis des bébés créés dans des abris

#### Moyens de subsistance

- 152 ménages ont reçu une aide financière à usage multiple

#### Eau / hygiène / assainissement : 34 593 personnes soutenues

- 1 744 kits d'hygiène distribués
- 10 793 m<sup>3</sup> d'eau potable distribués
- 21 réservoirs d'eau communautaires installés
- 20 points du système d'assainissement d'Alep réhabilités, bénéficiant à 12 808 personnes
- 2 systèmes d'eau réhabilités
- Réhabilitation du réservoir d'eau d'irrigation de Lattaquié bénéficiant à 30 625 personnes et distribution de semences de légumes à 1 000 ménages dépendant du réservoir d'eau
- 367 ingénieurs formés à l'évaluation des dommages locaux et à la construction résistante aux tremblements de terre

#### Abris : 6 407 personnes soutenues

- 700 kits d'hivernage et 700 kits de couchage distribués
- 1 école et 1 abri collectif d'Alep réhabilités



## TURQUIE

95 120 personnes soutenues, principalement dans la province d'Hatay

- \* Hébergement : 25 896 personnes
- \* Sécurité alimentaire, dont assistance monétaire : 104 687 personnes
- \* Eau-hygiène-assainissement : 12 6937 personnes
- \* Protection : 3 155 personnes

## SYRIE

1 976 630 personnes soutenues dans le nord-ouest

- \* Hébergement : 287 720 personnes
- \* Sécurité alimentaire : 564 797 personnes
- \* Eau-hygiène-assainissement : 1 562 000 personnes
- \* Aide au rétablissement rapide/moyens de subsistance : 709 000 personnes
- \* Santé : 90 830 personnes
- \* Protection : 84 200 personnes

## ACTIVITES

- Mise en place d'une helpline pour recueillir les besoins de la population (8 000 appels reçus)
- Distributions de tentes, latrines mobiles, kits alimentaires, eau, articles de première nécessité, kits d'hygiène, etc.
- Services d'urgence en eau-hygiène-assainissement : transport d'eau, service de vidange, ramassage des ordures, etc.
- Assistance monétaire : coupons alimentaires, aides en espèces pour le logement et transferts monétaires à usages multiples
- Réhabilitation d'abris
- Remise à niveau en eau-hygiène-assainissement des infrastructures municipales et individuelles
- Soutien psychosocial
- Programmes de sensibilisation et de lutte contre les violences sexistes et sexuelles

## TURQUIE

\*Réadaptation  
\*Logistique  
humanitaire

- Près de 700 personnes ont bénéficié de séances de rééducation physique
- Plus de 150 appareils médicaux d'assistance ont été donnés
- 50 aidants ont reçu des conseils sur la façon de soutenir un parent blessé ou handicapé
- Déploiement d'une équipe Atlas Logistique/HI sous l'égide de l'UNDAC pour faciliter la coordination des interventions humanitaires

## SYRIE

\*Santé :  
réadaptation, santé  
mentale et soutien  
psychosocial

- 4 600 personnes ont bénéficié de services de rééducation physique, à travers plus de 10 500 séances
- 4 000 appareils médicaux d'assistance ont été donnés (fauteuils roulants, appareils de rééducation respiratoire, écharpes, béquilles, déambulateurs, etc.)
- 124 prothèses et orthèses ont été fournies
- 7 400 personnes ont bénéficié de premiers secours psychologiques

\*Education aux risques liés aux munitions explosives

- Plus de 335 aidants ont reçu une formation et des conseils sur la manière de gérer le handicap ou les blessures de leurs proches
- 62 500 personnes ont bénéficié de sensibilisations aux risques liés aux munitions explosives et des messages de sécurité en cas de séisme



## TURQUIE

\*Santé primaire

\*Santé sexuelle et reproductive

\*Santé mentale et soutien

psychosocial

\*Kits d'hygiène, dignité, maternité

\*Protection

- 33 450 consultations de santé dispensées à 26 531 personnes (Antakya, région d'Hatay, province d'Izmir)
- 4 984 personnes ont bénéficié de services de santé sexuelle et reproductive
- 7 100 personnes ont participé à des séances de soutien psychosocial en groupe
- 600 personnes ont bénéficié de consultations individuelles en santé mentale
- 2 645 kits d'hygiène, de dignité et de maternité distribués
- Déploiement d'unités médicales mobiles pour 120 emplacements à Hatay et environ 40 camps informels dans la province d'Izmir

## SYRIE

\*Santé primaire

\*Santé sexuelle et reproductive

\*Santé mentale et soutien

psychosocial

\*Kits d'hygiène, dignité, maternité

\*Matériel et

fournitures médicales

\*Protection

\*Sensibilisation

- Plus de 425 321 consultations dispensées, incluant des soins de santé primaire, santé sexuelle et reproductive, santé mentale et soutien psychosocial (régions d'Alep, Hama et Idleb)
- 30 009 kits d'hygiène, de dignité, et de maternité distribués (régions d'Alep, Hama et Idleb)
- 4 209 kits comprenant des kits d'hygiène, de dignité et de traumatologie fournis (Kobané et région)
- 500 kits de traumatologie permettant de traiter 25 000 patients fournis à 27 hôpitaux du gouvernorat d'Idleb
- 6 880 kits de dialyse pour équiper 2 unités dédiées
- 13 958 sessions de sensibilisation sur les maladies épidémiques et les mesures de protection en cas de séisme menées
- Déploiement de 3 unités médicales mobiles

## SYRIE

\*Aide alimentaire  
\*Articles non alimentaires  
\*EHA  
\*Santé mentale et soutien psychosocial  
\*Education  
\*Protection  
\*Réhabilitation d'infrastructures

### 39 656 personnes (8 350 familles) soutenues

- 4 350 paniers alimentaires et 4 350 kits d'hygiène distribués à Alep, bénéficiant à 21 750 personnes
- 850 kits d'hygiène et 50 kits de nettoyage distribués dans 25 abris collectifs à Alep et Lattaquié, bénéficiant à 3 086 familles (13 316 personnes)
- 8 douches portables fournies à l'un des abris collectifs à Lattaquié, bénéficiant à 64 familles (303 personnes)
- Premiers secours psychologiques et services de soutien psychosocial de base pour les enfants
- Soutien émotionnel aux soignants
- Réhabilitation de 6 écoles à Hama et Idleb, avec installations sanitaires inclusives et sûres, dont 4 écoles équipées en mobilier et matériel pédagogique
- 350 kits récréatifs et éducatifs distribués aux enfants

## SYRIE

\*Aide alimentaire  
\*Assistance monétaire  
\*Déblaiement et sensibilisation  
\*Réhabilitation d'infrastructures

### 115 000 personnes soutenues

- 5 000 personnes déplacées dans les abris collectifs ont bénéficié de distributions alimentaires d'urgence
- 5 200 personnes ont bénéficié d'une assistance monétaire d'urgence
- 3 500 personnes ont bénéficié d'une assistance monétaire pour l'aide au relèvement
- 16 000 m<sup>3</sup> de débris déblayés
- Sensibilisation des populations sur les mesures de sécurité en cas de nouvelles secousses et face aux amas de gravats
- Réhabilitation de 55 petits commerces et 3 boulangeries

## ACTIONS DEVELOPPÉES



Suite aux séismes dévastateurs survenus en Turquie et en Syrie et aux nombreuses répliques qui ont suivi, Action contre la Faim (ACF) a réagi rapidement, mettant en place des réponses d'urgence dans les deux pays de manière simultanée et coordonnée.



© Action contre la Faim

### TURQUIE

Après le tremblement de terre, Action contre la Faim a déployé son équipe d'urgence pour mener une évaluation rapide des besoins, des discussions de groupe et des entretiens avec des informateurs clés afin d'identifier directement les besoins spécifiques des personnes les plus vulnérables par secteur, dans ses domaines d'expertise : eau-hygiène-assainissement (WASH), sécurité alimentaire, santé (nutrition et santé mentale). L'organisation a consolidé de solides collaborations avec Support to Life (STL) et Solidarity Respect & Protect (SRP), ce qui a permis d'atteindre un plus grand nombre de personnes et de fournir une assistance vitale à ceux qui en avaient besoin.

En outre, ACF a apporté un soutien technique à six organisations locales supplémentaires : Kadın Zamanı Derneği (KZD - Association du temps des femmes), Dayanışmanın Kadın Hali Derneği (DAKAHDER - Association de solidarité des femmes), Göç ve İnsani Yardım Vakfı (GİYV - Fondation pour la migration et l'aide humanitaire), Kadın Savunma Ağı (KSA - Réseau de défense des femmes), Yeryüzü Kalkınma Kooperatifi (YKK - Terra Development Cooperative) et Kipaş Holding (KH). Cet effort de collaboration a favorisé une réponse humanitaire cohérente et bien intégrée, permettant d'avoir un impact significatif sur la vie des communautés affectées.

ACF, en étroite collaboration avec ses partenaires, a mis en œuvre une réponse multisectorielle dans les provinces de Hatay, Kahramanmaraş et les provinces d'Adiyaman, afin de répondre aux besoins humanitaires urgents des communautés touchées.

Dans les premiers temps de l'urgence, les activités d'ACF et de ses partenaires comprenaient l'installation d'infrastructures sanitaires, la distribution de 2 932 kits d'hygiène, 160 tentes pour 728 personnes, 5 conteneurs, 200 chauffages pour 846 personnes, des articles d'hivernage (couvertures, réchauds, chauffages, etc. ), la mise en place de 20 réservoirs d'eau et de 12 comités touchant 94 personnes, 2 cuisines communautaires servant de la nourriture à 3 000 personnes (au total, 248 000 repas chauds ont été distribués), et 3 unités mobiles psychosociales ciblant spécifiquement les zones de tentes informelles.

Grâce à la fructueuse collaboration avec STL, ACF a touché un nombre total de 117 244 personnes, avec diverses activités telles que la mise en place de trois unités de lavage mobiles, la mise en place d'un système de chloration, la distribution de kits d'hygiène et de kits de dignité, la purification de l'eau, la mise en place de réservoirs d'eau, le remplissage d'eau, la promotion de l'hygiène, le matériel d'information, d'éducation et de communication et la constitution de comités WASH. En outre, les formations et le renforcement des capacités d'ACF ont touché 60 professionnels.

L'organisation a également mis en œuvre un projet de nutrition en partenariat avec l'acteur local SRP dans le but de protéger et de promouvoir l'alimentation des nourrissons et des jeunes enfants et de répondre aux difficultés rencontrées par les parents et les soignants pour les nourrir en toute sécurité.

2 espaces conviviaux pour les mères et les bébés (MBFS) ont été créés et équipés à Hatay dans les camps. Les MBFS sont utilisés comme un lieu privé, sûr et accessible pour toutes les mères et les soignants, pour allaiter leurs enfants, pour rencontrer une équipe de professionnels. Ces espaces permettent également aux jeunes enfants d'interagir en leur offrant un espace de jeu sûr, contribuant ainsi à leur développement physique et cognitif.

Aujourd'hui, Action contre la Faim développe une activité d'inclusion socio-économique sur le renforcement de l'accès aux moyens de subsistance afin de passer d'une approche urgence / court terme à une approche de rétablissement à moyen terme.

## Témoignage

*« J'ai de très bonnes relations avec tout le monde ici à l'Espace Mère-Bébé, Dieu merci. Avant, je ne connaissais personne. Ici, nous avons rencontré tout le monde. Tout le monde est ami avec tout le monde. Tout le monde se rend visite, s'invite à prendre un café. Y a-t-il des liens d'amitié entre les femmes ? Oui. Nous, les femmes, sommes*

*devenues amies, et nos maris ont aussi appris à se connaître. Nous sommes devenus comme une famille avec tout le monde. Tout le monde se connaît ».*

Ubeyde Sun, mère de 5 enfants, camp d'Iskenderun. Le tremblement de terre a changé leur vie, mais Ubeyde garde espoir en l'avenir et est reconnaissante du soutien que sa famille a reçu.



© Action contre la Faim



© Özge Sebzeci / DEC / Fairpicture

## SYRIE

Action contre la Faim est présente en Syrie depuis 2008, avec des programmes couvrant les domaines de l'eau-hygiène-assainissement, de la santé, de la nutrition, de la sécurité alimentaire et du soutien aux moyens de subsistance, en travaillant à la fois sur des interventions d'urgence et sur un soutien à long terme visant à renforcer la résilience des communautés.

Dans les jours qui ont suivi le séisme, ACF a apporté son soutien aux services de santé d'urgence d'Alep, avec la fourniture de médicaments à 2 hôpitaux et de matériel médical pour 20 ambulances.

Au cours des premières semaines, l'organisation s'est concentrée sur l'assistance aux besoins de base des ménages vivant dans des abris collectifs, avec la distribution de 1 744 kits d'hygiène, 700 kits de couchage, 700 kits d'hiver, 700 kits de cuisine et 8 277 colis alimentaires prêts à consommer. 46 697 repas chauds ont également été distribués aux membres vulnérables des communautés touchées par le séisme et 925 ménages déplacés à Haritan ont été approvisionnés en eau par des camions-citernes.

Initialement axées sur la ville d'Alep, ces activités ont ensuite été étendues aux zones rurales de la région et aux gouvernorats de Hama et de Lattaquié.

L'organisation a soutenu les services de santé de la Ville d'Alep notamment par le biais d'équipes médicales mobiles fournissant des services à 78 278 personnes vivant dans les abris collectifs et les communautés impactées, comprenant des services de dépistage de la malnutrition et des services de santé mentale et soutien psychosocial.

Le soutien aux équipes médicales mobiles s'est ensuite étendu aux zones rurales d'Alep, de Hama et de Lattaquié, améliorant ainsi la capacité du secteur de la santé à fournir des services. 146 433 bénéficiaires ont été pris en charge par les équipes médicales mobiles, les hôpitaux et les ambulances qui ont fourni des consultations médicales et psychologiques. Les services de santé communautaire ont également été étendus dans les mêmes zones grâce à des réseaux d'agents de santé communautaire formés.

ACF a contribué à la réhabilitation et à la réparation d'infrastructures dans le cadre de sa réponse immédiate et après la phase d'urgence initiale, afin de contribuer aux efforts de relèvement. Elle a notamment effectué des réhabilitations ponctuelles du système d'assainissement à Alep bénéficiant à 12 808 personnes et la réhabilitation du réservoir d'eau d'irrigation de Qasmin à Lattaquié, afin d'améliorer l'accès à l'eau pour l'irrigation pour 30 625 personnes. Plus de 1 000 ménages dépendant de ce réservoir ont reçu des semences pour soutenir la production de légumes à domicile.

Un abri collectif et une école de la ville d'Alep ont également été réhabilités.



© Action contre la Faim

Enfin, 367 ingénieurs et opérateurs du bâtiment ont été formés à l'évaluation des dommages causés par le séisme aux bâtiments et aux systèmes d'assainissement et à la construction résistante.

La réponse d'ACF au tremblement de terre a été coordonnée avec le sous-comité de secours d'Alep, le Croissant Rouge Arabe Syrien (SARC), les directions de la santé à Alep, Hama et Lattaquié, la direction des ressources en eau d'Alep, le Bureau de la coordination de l'aide humanitaire des Nations Unies (OCHA), le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) et d'autres agences et organisations des Nations Unies par le biais d'évaluations conjointes.

Un an après le séisme, la réponse d'Action contre la Faim se concentre sur la restauration continue des services de santé de base et l'amélioration de l'accès à l'eau, l'hygiène et



© Action contre la Faim

l'assainissement. Cela comprend la réhabilitation d'un centre de soins de santé primaires à Lattaquié, le soutien aux services médicaux mobiles et la sensibilisation à la santé communautaire dans les communautés environnantes. Les programmes actuels comprennent aussi la réhabilitation du système d'égouts dans la ville de Hama. Les travaux de réhabilitation de l'une des principales stations de pompage d'eau de la ville d'Alep, Bab al Nayrab, seront achevés en mars 2024, améliorant l'accès à l'eau pour environ 300 000 personnes.

## Témoignage

*« Vous nous avez fourni des kits de nettoyage et du prêt-à-manger. Après avoir divisé les pièces avec des cloisons, nous nous sommes sentis beaucoup plus en sécurité et avons pu préserver notre intimité. Nous apprécions vraiment tout ce que vous avez fait pour rendre le refuge plus agréable à vivre. »*

Shamsa Aldaffan, mère de 5 enfants, a vécu dans le refuge Abi Qassem Alshabi pendant 8 mois.





Présente en Turquie et en Syrie depuis 2013, CARE travaille dans l'est turc et dans le nord-ouest syrien pour soutenir les populations réfugiées syriennes, ainsi que les communautés turques d'accueil les plus pauvres. En coopération avec des partenaires locaux, elle intervient dans plusieurs régions syriennes auprès des communautés affectées par plus d'une décennie de conflit.

Avant le séisme, la plupart des projets se concentraient sur la sécurité alimentaire, l'accès à l'eau potable, la santé, la protection des communautés les plus vulnérables, avec une attention particulière aux femmes et aux filles et sur des activités visant l'autonomie économique des femmes.



© CARE

Dès les lendemains du séisme, et jusqu'en novembre 2023, CARE a mis en place une helpline (8 000 appels reçus) qui a permis -en plus des missions d'évaluation des besoins menées par ses équipes- de faire remonter les demandes des victimes du séisme, allant des besoins primaires dans les premières semaines à des besoins plus spécifiques le temps passant :

- Besoins d'hébergement, latrines, nourriture, eau, kits d'hygiène, vêtements et assistance monétaire.
- Besoins en chauffage (charbon ou fuel).
- Besoins en équipements ménagers (machines à laver, réfrigérateurs, etc.).

La première phase de l'intervention a consisté à répondre aux besoins de première nécessité : hébergements d'urgence, eau, nourriture, latrines, kits d'hygiène, etc. et s'est déroulée sur une grande partie de 2023. La deuxième phase, permettant de participer à l'étape de stabilisation et de relèvement, se poursuit en 2024, avec des programmes de remise à niveau en eau-hygiène-assainissement des infrastructures municipales ou individuelles dans plusieurs provinces turques et syriennes, des programmes d'assistance monétaire (coupons alimentaires et transferts monétaires à usages multiples) ou encore des programmes de sensibilisation et de lutte contre les violences sexistes et sexuelles. CARE intègre systématiquement une dimension genre dans l'ensemble de ses programmes d'intervention.

### Zoom sur l'eau, une urgence totale : les services WASH (Eau, Hygiène et Assainissement)

L'approvisionnement en eau potable est un problème majeur en Syrie ces dernières années. Du fait, à la fois du changement climatique, mais aussi des tensions géopolitiques autour de la ressource.

Le séisme a aggravé cette situation dans de nombreux camps de personnes déplacées à l'intérieur du pays. CARE a apporté son soutien à 21 sites de personnes déplacées par le biais de services d'urgence WASH dans les gouvernorats d'Idlib et d'Alep, touchant un total de 16 901 personnes. CARE et son partenaire de mise en œuvre ont assuré un service de transport d'eau par camion dans 19 sites (24 256,70 m<sup>3</sup> d'eau propre et chlorée distribuée), un service de vidange dans 16 sites, et 21 sites ont bénéficié d'une activité de ramassage des ordures. Les activités continuent en 2024 pour couvrir les besoins en WASH dans 17 camps de déplacés, bénéficiant à 18 283 personnes.

En Turquie, l'équipe WASH a répondu aux besoins urgents en distribuant des bouteilles d'eau et des bonbonnes dans les camps et les villes-conteneurs, ainsi que des latrines mobiles et des unités d'assainissement. La réhabilitation WASH des maisons qui le nécessitent commencera au cours du deuxième trimestre 2024, après le transfert et la finalisation du plan de distribution d'eau.

### Témoignage

*« Certaines familles ont recours à des mécanismes de survie négatifs tels que le mariage précoce forcé, l'emprunt d'argent pour acheter de la nourriture ou le travail des enfants pour faire face à l'augmentation des besoins cet hiver et la flambée des prix de première nécessité, notamment du carburant. Beaucoup sont contraints de sauter des repas ou de réduire les quantités de nourriture ».*

Rishana Haniffa, directrice de CARE en Turquie.

### Promotion de l'hygiène

CARE a finalisé le recrutement d'un agent de promotion de l'hygiène au cours du dernier trimestre 2023. L'agent a effectué de nombreuses visites sur le terrain dans différents sites de la province de Hatay pour identifier les messages d'hygiène les plus pertinents dans la réponse post-séisme dans le sud-est de la Turquie. Ceux-ci concernent : l'hygiène en bref, l'hygiène

personnelle, l'hygiène du nourrisson, l'hygiène menstruelle, le nettoyage régulier, le nettoyage de l'environnement, les règles d'hygiène pour les soignants, les maladies liées à l'hygiène et les maladies transmises par l'eau.

Le matériel d'information, d'éducation et de communication a été produit en décembre 2023. Dans le même temps, l'équipe WASH a identifié le besoin de kits WASH en nature à distribuer avec les messages : kits contre les poux, kits d'assainissement, kits d'hygiène pour les enfants et kits de serviettes hygiéniques. Ces kits seront distribués au cours du premier trimestre 2024, en même temps que les messages pertinents, aux personnes affectées dans les villes et les conteneurs de la province de Hatay. Tous ces efforts ont été mis en place pour s'assurer que les populations affectées suivent les meilleures pratiques d'hygiène suite à la catastrophe naturelle.

### Zoom sur la région d'Alep

Le séisme a provoqué des dégâts importants dans tout le nord de la Syrie, avec un total de 170 sous-districts -représentant 43 districts dans 10 gouvernorats- touchés. Les zones les plus touchées comprennent le gouvernorat d'Alep, où 4,2 millions de personnes ont été affectées à des degrés divers.

Environ 10 320 ménages d'Alep ont été déplacés de leurs maisons, la démolition de beaucoup de ces maisons ayant été achevée depuis en raison de dommages structurels irréparables. En outre, 42 408 ménages d'Alep ont été déplacés car leurs maisons ont besoin d'être remises en état pour être considérées comme sûres.

Dans ce contexte, CARE et ses partenaires locaux ont mis en place un programme d'assistance spécifique en deux phases. La première phase de réponse a été achevée, elle a touché 13 532 personnes (bénéficiaires directs) avec les services suivants :

- Articles de première nécessité incluant des kits d'hygiène : 7 605.
- Aides en espèces pour le logement : 1 802.
- Transferts monétaires à usages multiples : 1 952.
- Kits alimentaires : 1 965.
- Réhabilitation d'abris : 157.
- Soutien psychosocial : 82.

En 2024, CARE continue à déployer ses programmes pour répondre aux besoins des populations impactées, des deux côtés de la frontière turco-syrienne.



© Tarek Satea / CARE

## Témoignage

*« Les reconstructions réalisées par CARE ont fait une grande différence dans notre vie. Je me sens plus humain maintenant que j'ai de nouveau accès à des toilettes et à une douche. Avant, je ne me sentais pas à l'aise pour sortir de la maison dans l'état où j'étais. Maintenant, je peux affronter le monde avec dignité ».*

Bulent, 48 ans, professeur de mathématiques. Après 8 mois à vivre sous une tente, il a désormais accès à des infrastructures plus adaptées.



Suite au séisme, la réponse de Handicap International (HI) s'est concentrée sur les besoins humanitaires suivants :

- Santé (rééducation physique/appareillage, santé mentale et soutien psychosocial).
- Protection (aide humanitaire inclusive et accessible).
- Réduction de la violence armée (éducation aux risques liés aux restes explosifs de guerre).
- Services logistiques communs (acheminement de l'aide humanitaire).

Dans le domaine de la réadaptation, les actions déployées ont permis d'offrir une assistance à près de 10 000 personnes blessées en Turquie et en Syrie, afin de prévenir les handicaps permanents et de renforcer leur autonomie.

## Témoignage

*« Nous dormions lorsque le premier séisme a eu lieu. Nous étions bloqués à l'intérieur de la maison. Nous n'osions pas sortir. C'est au moment des violentes répliques que nous avons essayé de fuir le plus vite possible. Mais la cage d'escalier s'est effondrée. Les parents, deux frères et la sœur d'Abd al-Rahman sont morts sous les décombres. J'ai aussi perdu mon deuxième fils, sa femme et leurs enfants. Je n'arrive toujours pas à y croire. Je n'ai pas les mots pour décrire ce que l'on a vécu », explique, sous le choc, la grand-mère du petit garçon.*

## TURQUIE

Suite au séisme, HI a déployé une équipe en Turquie afin d'évaluer les besoins et l'accès humanitaire, de fournir une assistance technique et un soutien financier aux partenaires locaux identifiés (SENED et IDA) pour la mise en œuvre de services de réadaptation et de santé mentale et soutien psychosocial dans les zones impactées.

Près de 700 personnes ont bénéficié de séances de rééducation physique. Plus de 150 appareils médicaux d'assistance ont été distribués. 50 aidants ont reçu des conseils sur la façon de soutenir un parent blessé ou handicapé.

Atlas Logistique, la division logistique de HI, a déployé 7 personnes en Turquie sous l'égide de l'UNDAC afin de faciliter la coordination des interventions humanitaires. La mission s'est terminée fin février 2023 après un déploiement réussi. HI a également déployé deux employés d'Atlas Logistique en Turquie pour évaluer les besoins logistiques humanitaires dans la région.



© T. Nicholson / HI

Aujourd'hui, Handicap International maintient ses activités dans les provinces turques de Gaziantep, Killis, Hatay, Adıyaman et Kahramanmaraş à travers ses 3 partenaires (SENEP, IDA et MSYD-YSYD), auxquels elle apporte un soutien financier et un appui en renforcement des capacités dans le domaine de la réadaptation.

## SYRIE

Présente en Syrie depuis 2012, Handicap International agit en coopération avec de nombreux partenaires, fournissant des services de réadaptation physique et de soutien psychosocial aux personnes handicapées et aux blessés. L'association promeut également l'inclusion des personnes handicapées dans l'action humanitaire et soutient ces dernières par le biais d'activités de travail contre rémunération et améliore leur inclusion au travail. HI mène également des opérations de dépollution et des séances d'éducation aux risques pour prévenir les accidents causés par les restes explosifs de guerre.

### Réadaptation, santé mentale et soutien psychosocial

Dans le nord-ouest de la Syrie, l'association travaille avec un réseau de 4 partenaires et 13 hôpitaux, centres de réadaptation et centres de santé. Elle opère également dans 13 camps d'hébergement où des milliers de personnes ont été déplacées par le conflit et le tremblement de terre.

Dès le 6 février, HI et ses partenaires ont répondu à l'urgence dans les 13 hôpitaux, ainsi que dans 13 abris collectifs dans les régions d'Idleb et d'Alep Nord.

Les physiothérapeutes ont été en mesure de procéder à une évaluation physique en urgence des blessés et de dispenser des séances de rééducation précoce à l'hôpital. L'action comprenait également l'éducation des patients pris en charge et des aidants, afin de prévenir toute complication potentielle due aux blessures, et la fourniture d'appareils d'assistance et de mobilité. Des premiers soins psychologiques ont également été prodigués, afin de permettre aux personnes de faire face à l'anxiété et au traumatisme, minimisant ainsi le risque de syndrome de stress post-traumatique.

4 600 blessés ont ainsi été évalués et ont bénéficié de services de rééducation, à travers un total de plus de 10 500 séances, visant à renforcer leur autonomie et à prévenir d'éventuelles complications. 4 000 appareils médicaux d'assistance (fauteuils roulants, appareils de réhabilitation respiratoire, écharpes, béquilles, déambulateurs, etc.) ont été donnés et 124 prothèses et orthèses ont été fournies.

Les équipes de soutien psychosocial ont pu fournir des premiers soins psychologiques à 7 400 personnes. Plus de 335 aidants (généralement la mère de famille) ont reçu une formation et des conseils sur la manière de gérer le handicap ou les blessures de leurs proches.



© B. Sweid / HI

### Formation sur les risques liés aux munitions explosives (EORE)

© HI



Au cours des 6 mois qui ont suivi le séisme, les équipes de HI EORE ont organisé des séances d'éducation aux risques liés à la contamination par les armes explosives. La région est fortement contaminée par les munitions, les bombes et les armes laissées par la guerre, et cette contamination peut avoir été déplacée par les tremblements de terre et cachée dans les décombres, constituant une menace supplémentaire pour la population.

La formation, déjà dispensée auparavant, a été adaptée à la nouvelle situation post-séisme incluant les consignes de sécurité à respecter et les mesures à prendre avant, pendant et après un tremblement de terre. 62 500 personnes ont bénéficié de l'EORE et des messages de sécurité en cas de tremblement de terre.

## Témoignage

*« Ma plus grande fierté est de voir nos patients, comme Rema, capables de marcher à nouveau, grâce aux prothèses que nous leur avons fournies, et être de nouveau heureux ».*

Salahedin, directeur de l'hôpital Aqrabat – partenaire de HI dans le nord-ouest syrien

*« J'avais vraiment perdu tout espoir de remarcher un jour mais grâce à cette prothèse j'ai pu continuer mes études, je me sens à l'aise dans tous mes déplacements, je me sens presque aussi bien qu'avant ».*

Rema, 13 ans, une miraculée du séisme, sortie vivante des décombres grièvement blessée et qui a dû être amputée. Handicap International a suivi son accompagnement sur le plan physique et émotionnel, depuis sa prise en charge en urgence jusqu'à l'obtention de sa première prothèse de jambe.



© HI





Les tremblements de terre qui ont frappé le sud de la Turquie et le nord-ouest de la Syrie en février 2023 ont dégradé une situation humanitaire déjà compliquée par 13 ans de guerre civile en Syrie, accentuant le manque d'accès aux services de soins de santé de base, vitaux et d'urgence.

Dès la survenue du séisme, Médecins du Monde (MdM) s'est mobilisée grâce à ses équipes basées dans ces 2 pays et en collaboration avec des partenaires locaux. L'organisation a, dans un premier temps, effectué des évaluations rapides des besoins en visitant les structures de santé et les centres communautaires dans lesquels elle opérait déjà, en participant à des réunions de clusters et en menant des entretiens avec des informateurs clés, notamment le personnel des centres de santé communautaires primaires.

Les évaluations ont mis évidence des besoins urgents en termes de :

- Services de soins de santé primaire.
- Soutien psychologique, notamment de premiers secours psychologiques aux personnels des services et aux communautés touchées.
- Médicaments, de consommables et d'équipements.
- Kits hivernaux et d'abris.
- Services d'eau, d'hygiène et d'assainissement et de traitement des déchets médicaux afin de prévenir la propagation de maladies contagieuses.
- Elimination sécurisée des déchets.

Outre les besoins urgents, les évaluations ont mis en évidence le besoin de répondre à d'autres problématiques causées par le séisme, notamment de santé, de protection et de mise à l'abri.



© Olivier Papegnies /  
Médecins du Monde

## TURQUIE

Présente en Turquie depuis 2018, Médecins du Monde a déployé une réponse multi-sectorielle pour répondre à l'urgence. Elle a fourni des services médicaux et psychosociaux dans la ville d'Antakya et dans les districts les plus touchés de la région d'Hatay, ainsi que dans les zones rurales de la province d'Izmir.

Au total, MdM a fourni 33 450 services de santé à 26 531 personnes touchées par le tremblement de terre et 2 645 kits d'hygiène, de dignité et de maternité. Ces soins incluent le traitement de maladies chroniques telles que le diabète, ainsi que de maladies transmissibles comme la gale et les poux. A travers ses unités médicales mobiles, les équipes de MdM ont atteint au moins 120 emplacements à Hatay et environ 40 camps informels dans la province d'Izmir, en coordination avec la direction de la santé publique.

- Dans la région d'Hatay, les médecins ont dispensé 32 190 consultations de santé primaire à 26 531 personnes.
- Des infirmières et des sage-femmes ont dispensé des formations collectives sur des sujets liés à l'hygiène et aux droits de santé sexuels et reproductifs. 4 984 consultations comprenant des soins prénatals, des soins postnatals et des activités de planification familiale ont été menées. Ces consultations ont permis l'orientation de patientes qui le nécessitaient vers des gynécologues de l'espace sécurisé.
- Des sessions de soutien psychosocial ont bénéficié à 7 100 hommes, femmes et enfants exposés à des traumatismes dus aux séismes. Des psychologues cliniciens ont quant à eux mené des consultations individuelles en santé mentale auprès de 600 personnes.

L'organisation a également créé un espace sécurisé pour les femmes, les enfants et les personnes vulnérables dans le district d'Antakya de la province d'Hatay. Cet espace a été conçu pour faciliter l'accès à la santé et aux services de protection et permettre de soutenir, à la fois sur le plan physique et psychologique, les personnes les plus exposées, notamment au risque de violence sexiste. Dans le cadre d'une approche globale, ce centre inclut des services de santé primaires, dont la distribution de médicaments, des services en santé sexuelle et reproductive, en santé mentale et soutien psychosocial, des services de protection et un accès à l'eau, hygiène et assainissement.

### Témoignage

*« Quand nous avons réussi à sortir, c'était le chaos total. Il n'y avait pas d'électricité. Tout le quartier était sorti à l'extérieur et il pleuvait très fort. Nous avons commencé à nous couvrir et à protéger nos enfants. Nous ne savions pas quoi faire. Il y avait des femmes enceintes et j'avais accouché récemment... ».*

Yeşim, une survivante du tremblement de terre âgée de 30 ans, originaire de la province de Hatay au sud-est de la Turquie.



© Olivier Papegnies / Médecins du Monde



© Olivier Papegnies / Médecins du Monde

## SYRIE

Médecins du Monde est présente en Syrie depuis 2008 et met en œuvre des programmes dans les régions du centre, du nord-ouest et nord-est, en partenariat avec différentes organisations locales. Elle opère dans des structures de santé et des centres communautaires qui permettent d'accueillir plus d'un million de personnes et de leur fournir des services de soins de santé primaires et secondaires de qualité, mais aussi des services de droits et santé sexuels et reproductifs, de santé mentale et de soutien psychosocial.

A la suite du tremblement de terre, MdM a répondu aux besoins humanitaires et médicaux dans le pays en apportant des services de santé, tels que des soins de santé primaire, des services de droits et santé sexuels et reproductifs, des séances individuelles ou en groupe en santé mentale et soutien psychosocial. Au total, elle a mené plus de 425 321 consultations curatives sur ces thématiques. En parallèle, elle a effectué des distributions de médicaments, assuré des services de protection, de gestion des cas compliqués et a apporté un soutien aux structures de santé secondaire. En outre, elle a distribué 30 009 kits d'hygiène, de dignité, et de maternité dans les zones touchées d'Alep, d'Idlib et de Hama, afin de diminuer les risques de propagation des maladies liées à l'hygiène.

Les soins médicaux ont été apportés grâce à la mobilisation de trois unités mobiles permettant d'atteindre les populations les plus éloignées, dix-sept centres de soins de santé primaires et deux centres communautaires dans les gouvernorats d'Alep, d'Idlib, de Raqqa et de Hama.

MdM a également offert, via un partenaire local, à 27 hôpitaux du gouvernorat d'Idlib, 500 kits de traumatologie permettant de traiter 25 000 patients et 6 880 kits de dialyse pour équiper 2 unités dédiées, évitant ainsi que les patients ne se déplacent trop loin pour effectuer leur protocole et leur suivi.

A Alep, des équipements médicaux ont été achetés pour convertir un centre de santé primaire en hôpital pour mères et enfants, afin de combler le manque de soins dédiés à ces personnes. A Kobané et dans sa région, MdM a fourni au total 146 871 consultations médicales dans les centres de santé et distribué 4 209 kits comprenant des kits d'hygiène, de dignité et de traumatologie. Elle a aussi assuré 1 034 transferts vers des hôpitaux et maternités afin de traiter les cas nécessitant des soins plus avancés.

Des sage-femmes ont dispensé 25 188 soins de santé sexuelle et reproductive incluant des soins prénatals, postnatals et de planning familial. Des psychologues ont mené 7 784 consultations en santé mentale et soutien psychosocial, afin de traiter des sujets d'anxiété, de stress aigu et de trouble du sommeil de personnes ayant développé ces symptômes après le séisme.

Enfin, une campagne de sensibilisation sur les maladies épidémiques et les mesures de protection en cas de séisme a été menée par des agents de santé communautaire. 13 958 sessions ont été conduites par des agents de santé communautaires.

## Témoignage

Mourad, un garçon de deux ans vivant dans un village du nord-ouest de la Syrie, est né avec une malformation cardiaque congénitale. Pour lui et sa famille, la clinique mobile est devenue une source vitale de soutien. Lors de sa première visite à la clinique mobile, Mourad a subi un examen complet et le médecin a réalisé une échographie de son cœur

à l'aide d'un appareil d'échographie portable. Le personnel de la MMU a suivi Mourad lors de chaque visite au village, permettant une surveillance continue de son état sans qu'il n'ait besoin de déplacements coûteux et longs vers la ville voisine, et lui fournissant en outre des médicaments gratuits.

Depuis qu'il reçoit des soins réguliers de la clinique mobile, la santé de Mourad s'est considérablement améliorée. Sa mère partage :

*« Mourad est maintenant plus énergique et enjoué. Je constate un changement significatif dans son bien-être général et je suis reconnaissante du soutien indéfectible de la clinique. »*



© Médecins du Monde



**Jusqu'à l'égalité**

À la suite des tremblements de terre dévastateurs qui ont secoué le nord-ouest de la Syrie, Plan International s'est rapidement mobilisée pour répondre aux besoins urgents des communautés touchées, aux côtés de ses partenaires, Adventist Development and Relief Agency (ADRA), AVSI, INTERSOS et Middle-East Council of Churches (MECC).

Dans un premier temps, Plan International a permis de fournir une protection immédiate et des interventions vitales à la suite de la catastrophe, en distribuant des colis alimentaires essentiels aux familles les plus vulnérables, des couvertures et matelas, et des kits d'hygiène personnelle (y compris menstruelle) et d'entretien ménager, essentiels pour prévenir la propagation des maladies et maintenir un environnement de vie sûr, en particulier dans les abris temporaires.

Plan International et ses partenaires ont élargi leur réponse pour inclure des interventions WASH (eau, assainissement et hygiène), d'éducation et de réhabilitation spécifiques au genre, afin de minimiser les risques d'infection pour les adolescentes et les femmes vivant dans des abris collectifs, tout en améliorant les conditions d'assainissement et d'hygiène pour toutes les populations vulnérables.



© Plan International

Sur la période initiale de réponse à l'urgence, allant jusqu'à juillet 2023, Plan International et ses partenaires ont aidé 8 350 familles (39 656 personnes) :

- 4 350 paniers alimentaires et 4 350 kits d'hygiène ont été distribués par le partenaire de Plan International, MECC, à Alep, touchant 21 750 personnes.
- 850 kits d'hygiène (touchant 4 250 personnes) et 50 kits de nettoyage ont été distribués dans 25 abris collectifs (écoles) (2 kits dans chaque), l'activité a bénéficié à 3 086 familles (13 316 personnes) par ADRA, partenaire de Plan International, à Alep et Lattaquié.
- 2 unités de douches portables / caravanes (4 douches par unité, 8 douches au total) ont été fournies à l'un des abris collectifs à Lattaquié (1 pour les femmes et 1 pour les hommes), bénéficiant à 64 familles (303 personnes).

Profondément consciente de l'impact émotionnel d'une catastrophe et des vulnérabilités auxquelles sont confrontés les enfants, les jeunes et les femmes, notamment les risques accrus de violence sexiste, de travail et de mariage des enfants, la réponse de Plan International s'est également très rapidement concentrée sur la fourniture de services de protection de l'enfance de base :

- Premiers secours psychologiques et services de soutien psychosocial de base.
- Évaluation initiale de la protection des enfants : risques, vulnérabilités telles que les enfants non accompagnés, les enfants handicapés et les enfants blessés.
- Soutien émotionnel aux soignants.
- Orientation vers des services de santé mentale et de protection de l'enfance.

A Hama et Idleb, 6 écoles endommagées ont été ciblées pour être réhabilitées, incluant la création d'installations sanitaires inclusives et sûres, en particulier pour les filles et les enfants porteurs de handicap. 4 de ces écoles ont par ailleurs été équipées en mobilier et matériel pédagogique essentiels afin de garantir aux enfants la poursuite de leur scolarité. Plan International y a distribué 350 kits récréatifs et éducatifs aux enfants, pour répondre aux traumatismes et à la détresse vécus après le tremblement de terre, avec des articles adaptés à l'âge des enfants.

La phase 2 de la réponse de Plan International, portant jusqu'à février 2024, s'appuie sur des activités intégrées de protection de l'enfance et d'éducation avec un fort accent sur les cours de rattrapage et le soutien psychosocial aux enfants, aux soignants et aux enseignants, la fourniture de matériel pédagogique, mais aussi le soutien à la continuité de l'éducation par le biais d'espaces d'apprentissage temporaires, d'éducation non formelle, et d'activités visant à renforcer la résilience et le bien-être des communautés.

## Témoignage

*« Je m'appelle Rena et j'ai 14 ans. La vie a été difficile pour ma famille, surtout depuis le décès de mon père il y a 4 ans. Mon frère aîné, qui est maintenant le chef de famille, n'est pas la figure de soutien dont nous avons besoin. Ses actions sont blessantes et il me maltraite. Pour ne rien arranger, je souffre d'une maladie cardiaque qui m'a laissé des veines visibles sur la main, ce qui fait que je me sens différente et isolée, surtout à l'école. Je les cache toujours pour que personne ne les voie, mais je suis discriminée par mon entourage qui me dit toujours "tu fais pitié", et parfois je suis confrontée à la violence.*

*Il y a quelques mois, ma mère et moi avons dû quitter notre village à cause du tremblement de terre, pour nous réfugier à Al-Zeghbeh. Notre situation financière est mauvaise et le fait de vivre dans une maison délabrée ne fait qu'ajouter au stress. Je souffre de ma santé et l'opération pour la soigner me semble un rêve impossible. Je me sens désespérée car ma mère n'est pas en mesure de couvrir le coût de l'opération pour me guérir. À l'école, je n'arrivais pas à me rapprocher de qui que ce soit. Je pleurais beaucoup et je me sentais comme une étrangère, évitant de parler ou de jouer comme les autres enfants. Je me sentais seule et j'avais envie d'avoir des amis.*

*C'est alors que Plan International et Intersos sont entrés dans ma vie, m'invitant à des activités qui ont tout changé. Ils m'ont permis de croire en moi-même, de m'exprimer et de jouer avec mes camarades de classe. Aujourd'hui, j'ai des amis formidables, nous rions et nous jouons ensemble. Ils m'ont inscrite à des cours de rattrapage et m'orientent vers les soins médicaux dont j'ai besoin pour mon cœur. Je suis reconnaissante de leur soutien qui me réconforte et j'ai confiance dans le fait que je peux maintenant parler et jouer avec les autres enfants. Mes rêves sont plus brillants que jamais et je suis déterminée à faire face à tout ce qui se présentera à moi avec le sourire. »*



© Plan International



Présente en Syrie depuis 2012, SOLIDARITES INTERNATIONAL, à travers de nombreux projets comme la réhabilitation d'infrastructures clefs (écoles, centres de santé, canaux d'irrigation, etc.), le soutien à des petites entreprises ou la lutte contre le choléra, a réussi à maintenir une capacité de réponse d'urgence rapide et substantielle, tout en fournissant un soutien à plus long terme lorsque cela était possible.



© SOLIDARITES INTERNATIONAL

L'organisation a ainsi pu se mobiliser dans les jours qui ont suivi la catastrophe, afin de répondre aux premiers besoins des populations. Une distribution d'aide alimentaire d'urgence a été lancée dans les abris collectifs, ciblant près de 5 000 personnes déplacées. Une assistance monétaire a également été apportée à plus de 5 200 personnes impactées par le séisme, contribuant à répondre à leurs besoins immédiats en matière de sécurité alimentaire, d'hygiène et de logement, et favorisant ainsi un regain rapide d'autonomie.

L'appui financier a été poursuivi, entre juillet et novembre 2023, afin d'aider la communauté à se relever de la crise. SOLIDARITES INTERNATIONAL a ainsi assuré des distributions mensuelles d'assistance monétaire, bénéficiant à plus de 3 500 personnes affectées par le séisme. Ce soutien avait pour objectif de compenser la diminution des ressources des ménages, en couvrant leurs besoins essentiels en matière de sécurité alimentaire, d'hygiène et de logement, leur permettant ainsi une reprise progressive d'autonomie.

Suite au séisme, l'effondrement de nombreux bâtiments a entraîné un besoin crucial de déblaiement pour retirer les millions de tonnes de gravats obstruant les routes et les bâtiments. SOLIDARITÉS INTERNATIONAL a apporté son soutien aux acteurs locaux en dégagant plus de

16 000 mètres cubes de débris, contribuant ainsi à rétablir l'accès aux zones touchées. Parallèlement, des sessions de sensibilisation ont été organisées dans les zones débarrassées des débris pour informer les populations locales sur les mesures de sécurité en cas de nouvelles secousses sismiques et face aux amas de gravats.

Le séisme a également endommagé de petites entreprises essentielles, limitant la capacité des communautés locales à accéder à des biens et services de base. Bien que tous les bâtiments n'aient pas été entièrement détruits, nombreux sont ceux qui sont devenus inhabitables ou présentaient des fissures importantes, affectant ainsi de nombreux commerces et leurs clients. L'impact sur les boulangeries était particulièrement préoccupant, le pain étant un élément essentiel de l'alimentation dans la région. Afin de lutter contre l'insécurité alimentaire, SOLIDARITÉS INTERNATIONALE a réhabilité 3 boulangeries et 55 petits commerces, contribuant à restaurer l'accès à des biens de première nécessité pour la communauté.

Dans le cadre de la réponse d'urgence, les actions de SOLIDARITÉS INTERNATIONALE ont bénéficié directement ou indirectement à plus de 115 000 personnes.

## Témoignage

*« Nous avons vécu douze ans de guerre et vu beaucoup de ses horreurs, mais nous n'avons rien vu de tel que les horreurs du tremblement de terre et ses conséquences psychologiques et économiques sur le peuple syrien. »*

*Marwan, habitant du Nord-Ouest syrien.*

Marwan a 62 ans, il est propriétaire d'un petit commerce dans le Nord-Ouest syrien. Amputé d'une jambe, il se déplace en fauteuil roulant. Son logement se situe à proximité de son magasin, auquel il doit se rendre chaque jour pour subvenir à ses besoins. Suite au séisme, le magasin est impacté, ainsi que le chemin entre son logement et son commerce.

SOLIDARITÉS INTERNATIONALE est intervenue pour réhabiliter le magasin de Marwan et installer une rampe avec des poignées entre son logement et le magasin afin de faciliter son accès. Le magasin a également été réhabilité en prenant en compte le handicap de Marwan : évier abaissé, portes élargies, etc.



© SOLIDARITÉS INTERNATIONALE

*« C'était un rêve pour moi d'accéder à mon magasin depuis mon domicile sans l'aide de quelqu'un. Depuis que SOLIDARITÉS INTERNATIONALE a installé une rampe et des poignées, je peux ne dépendre de personne. »*

# ALLIANCE URGENCES

Association loi 1901, créée et constituée par les ONG Action contre la Faim, CARE France, Handicap International, Médecins du Monde, Plan International France et Solidarités International.

138 avenue des Frères Lumière, 69008 Lyon

[contact@allianceurgences.org](mailto:contact@allianceurgences.org)

# ALLIANCE URGENCES

UNIS FACE À L'URGENCE

