

UKRAINE

RAPPORT 2022



**ALLIANCE
URGENTES**
UNIS FACE À L'URGENCE



INTRODUCTION

CONTEXTE

Le 24 février 2022, la Russie envahissait militairement l'Ukraine, faisant basculer plus de 8 ans de conflit dans une véritable guerre. Tout au long de l'année, les hostilités intenses ont provoqué des milliers de morts et de blessés, des destructions, des déplacements massifs et des souffrances à grande échelle. Les besoins humanitaires sont colossaux. En février 2023, près de 8,1 millions de personnes sont réfugiées en Europe. En Ukraine, le nombre de personnes ayant besoin d'une aide humanitaire et de protection est passé d'environ 3 millions à près de 18 millions.

L'APPEL DE L'ALLIANCE URGENCES

L'Alliance Urgences a voté en Conseil d'Administration, puis lancé un appel à la solidarité en France le 4 mars 2022, pour répondre à l'urgence humanitaire qui touche les populations en Ukraine et dans les pays frontaliers. L'appel a été clôturé le 18 avril 2023.

Le total des fonds collectés s'élève à 725 900 €. Les frais de collecte s'élèvent à 24 757 €, portant la collecte nette à 701 143 €. 97% des fonds collectés ont ainsi été reversés au programme humanitaire déployé par nos 6 ONG membres, selon la clé de répartition en vigueur pour l'urgence Ukraine :

- Action contre la Faim : 171 108 €
- Care France : 42 226 €
- Handicap International : 185 782 €
- Médecins du Monde : 233 714 €
- Plan International France : 46 189 €
- Solidarités International : 22 123 €

Par ailleurs, l'Alliance Urgences a bénéficié du soutien gracieux de régies publicitaires à hauteur de 431 924 € permettant d'assurer une visibilité essentielle à son appel.

CONTENU DU RAPPORT

Le présent rapport présente les activités réalisées par les 6 ONG membres de l'Alliance Urgences en réponse à la crise, de fin février à fin décembre 2022 principalement. Ces informations ont été fournies par les membres, dont certains ont rapporté leurs activités jusqu'à fin février 2023. Dans ce cas, la précision est apportée dans la partie les concernant. Au 1^{er} juin 2023, date de publication du rapport, les 6 ONG membres continuent leur intervention en Ukraine et dans les pays frontaliers.

CREDIT PHOTO DE COUVERTURE

© Adrienne Surprenant / MYOP / CARE

REMERCIEMENTS

L'Alliance Urgences et ses organisations membres remercient chaleureusement pour leur soutien :

- Courrier International
 - Gide Pro Bono
 - L'Agence du son - Les Prod
 - L'AO (Auditorium-Orchestre national de Lyon)
 - L'Opéra de Lyon
 - L'Opéra national de Paris & l'AROP (Association pour le Rayonnement de l'Opéra de Paris)
 - La Bibliothèque municipale de Lyon
 - La Biennale de Lyon
 - La Fondation Eiffage
 - La Maison de la Danse-Lyon
 - La Métropole de Lyon
 - La Ville de Corbreuse
 - La Ville de Francheville
 - La Ville de Lyon
 - Le Conservatoire à Rayonnement Régional de Lyon
 - Le Théâtre de la Croix-Rousse
 - Le Théâtre du Point du Jour
 - Le Théâtre Nouvelle Génération
 - Les Célestins-Théâtre de Lyon
 - Les SUBS
 - Verifavia
 - Zencap Asset Management
- Tous les donateurs et toutes les donatrices : les particuliers et autres entreprises, les initiatives spontanées

Les médias et régies publicitaires :

- 100% Régie (100 % RADIO)
- Amaury Media (L'Équipe Mag)
- Clearchannel
- Ebra Médias (L'Alsace, Dernières Nouvelles d'Alsace)
- GMC Media (Marie Claire, Cosmopolitan, Stylist, Magicmaman)
- Groupe Moniteur (Négoce, Le Moniteur)
- Groupe Tertio DKL, RTL2, Cerise FM
- H3 media (Society)
- Ketil Media (Radio Classique)
- La lettre de l'économie sociale
- Les Echos Le Parisien Médias (Le Parisien weekend)
- M Publicité (Courrier International)
- M6 Publicité (M6 – RTL)
- NextradioTV (BFM Radio, BFM Business)
- NRJ Global (Chérie FM, Nostalgie)
- Orange Advertising (Orange)
- Prisma Média - Radio Occitania
- Raje Avignon et Nîmes
- RBA FM (RBA Auvergne Limousin)
- Reworld Media Connect (Diapason)
- RFE (Radio VINCI Autoroutes 107.7)
- Rosebud (Tribune de Lyon, Lyon Décideurs)
- RTS FM
- TF1 Publicité (Les Indés Capitale)
- Viewpay Markelys Interactive
- Vocabulaire anglais et allemand

CONTEXTE ET IMPACT DE LA CRISE¹

La situation humanitaire en Ukraine s'est considérablement et rapidement détériorée en 2022. Tout au long de l'année, des millions d'Ukrainiens ont subi d'intenses hostilités, qui ont tué et blessé des milliers de civils, forcé des millions de personnes à quitter leur foyer, détruit des emplois et des moyens de subsistance, et de nombreux Ukrainiens ont dû lutter pour avoir accès à de la nourriture, de l'eau, des soins de santé, de l'éducation, un endroit sûr pour vivre et d'autres services essentiels. Pour les habitants de l'est du pays - dans les oblasts de Donetsk et de Luhanska - cela n'a fait qu'épuiser davantage leurs capacités d'adaptation, déjà limitées par les années de combat dans la région.

La destruction massive d'infrastructures civiles dans tout le pays a décimé les services essentiels, notamment l'énergie, l'approvisionnement en eau et le chauffage. Au cours du dernier trimestre 2022, les attaques continues contre les infrastructures énergétiques ont provoqué une crise de l'énergie, mettant à l'épreuve la résilience du pays tout entier et créant une nouvelle dimension de la crise humanitaire, alors que le pays entrait dans la saison froide de l'hiver. La crise énergétique a également exacerbé les difficultés pour les personnes proches des lignes de front, déjà confrontées au manque d'accès à l'eau, à l'électricité et au gaz depuis des mois.

L'accès aux services de santé a été sévèrement limité, en particulier dans les zones proches de la ligne de front ou dans les régions qui ont changé de contrôle au cours de l'année. Les attaques contre les établissements de santé ont laissé jusqu'à 50 % des établissements médicaux hors service dans certaines régions de l'est et du sud, notamment dans les oblasts de Donetsk, Zaporizka et Mykolaivska, selon l'OMS. L'accès aux soins de santé a été encore plus limité par le déplacement des travailleurs de la santé, laissant les régions avec peu de médecins. La crise énergétique n'a fait qu'aggraver les difficultés, les hôpitaux devant faire des choix difficiles pour réduire leurs services et se concentrer uniquement sur les cas urgents.

La guerre a provoqué d'immenses traumatismes psychologiques, en particulier chez les enfants. Les autorités ont estimé à 15 millions le nombre d'Ukrainiens ayant besoin d'un soutien psychosocial à cause de la guerre. L'OMS estime qu'au moins 9,6 millions de personnes pourraient souffrir de troubles mentaux après avoir été exposées aux horreurs des combats et des hostilités. Qu'il s'agisse de surmonter un traumatisme de guerre, l'isolement social, les difficultés quotidiennes sans électricité ni chauffage, les problèmes liés aux déplacements, etc., les conséquences de la guerre devraient causer des problèmes de santé mentale pendant au moins cinq ans après la fin de la guerre.

La guerre accroît les vulnérabilités et les inégalités liées au genre et à l'intersectionnalité. Dans tout le pays, les groupes marginalisés, notamment les LGBTIQ+, les minorités, les personnes handicapées et les personnes vivant avec le VIH/sida, courent un risque accru d'exclusion, d'exploitation sexuelle et économique, de violence et d'abus.

La guerre a eu un impact profondément négatif sur l'accès aux moyens de subsistance et a perturbé la stabilité du marché, en particulier dans les oblasts du sud et de l'est, aggravant encore les souffrances humanitaires. Une majorité d'Ukrainiens ont rapporté avoir réduit leur consommation alimentaire et dépensé leurs économies, avec la chute de 30 % de l'emploi d'avant-guerre, la montée en flèche de l'inflation et l'insuffisance de l'aide sociale. La nourriture et les produits de première nécessité sont encore largement disponibles dans la plupart des zones sous le contrôle du gouvernement ukrainien, mais il est difficile pour de nombreuses personnes de se les procurer sans une aide en espèces, en bons d'achat ou en

¹ Sources : OCHA / Situation Report - Ukraine - 10 Feb 2023, HNO-HRP 2023

moyens de subsistance et il est beaucoup plus difficile de se les procurer dans les zones soumises à des bombardements constants. En outre, les personnes qui dépendent d'une aide sociale nettement inférieure au montant nécessaire pour couvrir le coût total de la vie, comme les personnes âgées, ont peu de chances d'avoir des économies pour compenser toute interruption de revenu ou toute situation d'urgence telle qu'un déplacement.

L'utilisation d'armes explosives et d'armes légalement interdites, telles que les armes à sous-munitions et les mines antipersonnel, a fait de nombreuses victimes civiles ; ces dernières, ainsi que les restes explosifs de guerre constituent une menace supplémentaire pour les populations au quotidien et pour de nombreuses années.

Enfin, l'accès humanitaire et les conditions sécuritaires ont sévèrement entravé les interventions en 2022 et continuent de représenter des enjeux majeurs en Ukraine.

BESOINS HUMANITAIRES

L'impact des hostilités en Ukraine et l'afflux migratoire massif dans les pays frontaliers ont engendré des besoins humanitaires colossaux.

POPULATIONS EN UKRAINE

En un an, le nombre de personnes ayant besoin d'une aide humanitaire et de protection en Ukraine est passé d'environ 3 millions à près de 18 millions. Parmi elles, 6,3 millions sont des déplacés internes, 6,9 millions sont non déplacés et 4,4 millions sont des personnes retournées chez elles après un déplacement interne ou externe.

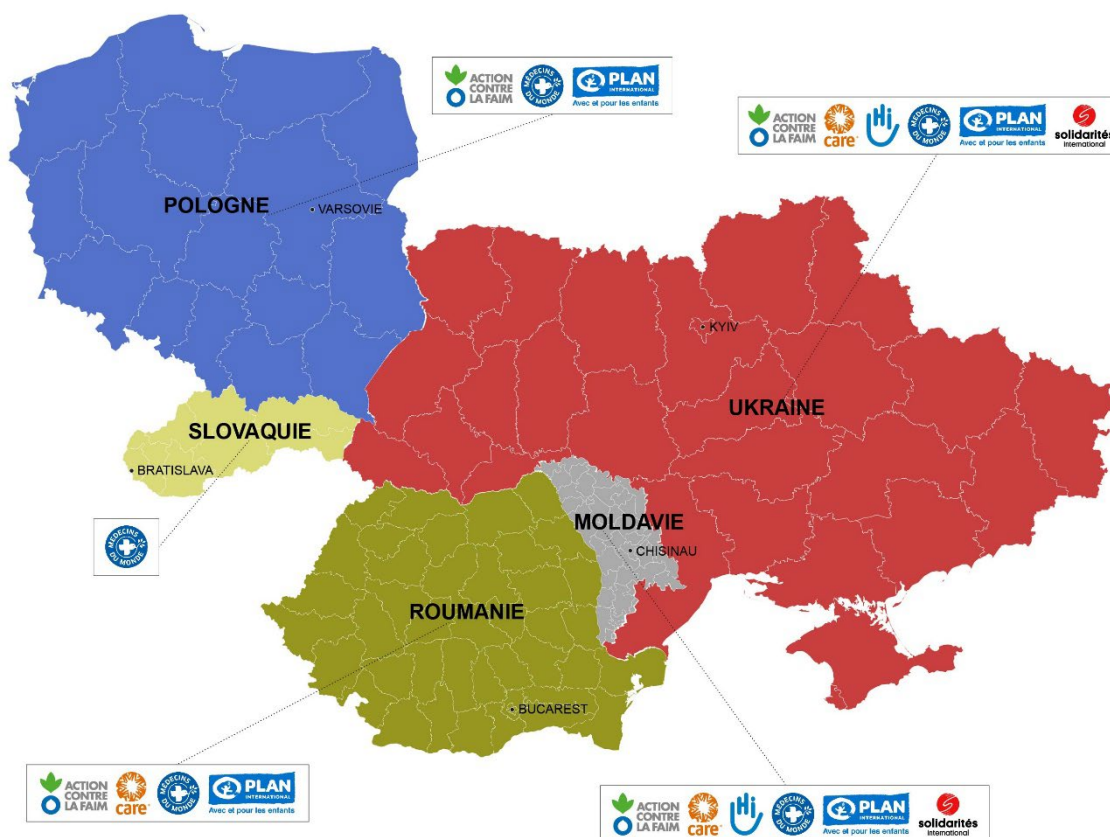
Les besoins humanitaires sont particulièrement aigus pour les personnes déplacées à l'intérieur du pays depuis longtemps, celles qui présentaient des vulnérabilités préexistantes -notamment les personnes âgées et les personnes handicapées- qui sont restées chez elles tout au long de la guerre, en particulier à l'est et celles qui sont retournées dans des zones où les services de base et de soutien à la réintégration font encore défaut, principalement dans le nord et le sud. Les besoins des personnes vivant près des lignes de front et dans les zones inaccessibles à l'aide humanitaire sont parmi les plus sévères.

Une aide vitale est toujours requise pour répondre aux besoins et droits essentiels des populations (santé, besoins de base, protection), complétée par la fourniture de services de base dans les endroits où la guerre a rendu les services habituels inaccessibles aux personnes vulnérables et par le renforcement des systèmes et des capacités des acteurs locaux.

POPULATIONS REFUGIEES

Les services liés aux besoins immédiats sont toujours nécessaires. L'objectif est également de soutenir l'intégration des réfugiés ukrainiens dans leur pays d'accueil via l'accès aux services sociaux, à l'éducation, à l'emploi et à l'apprentissage de la langue.

LES ACTIONS REALISEES PAR LES ONG MEMBRES DE L'ALLIANCE URGENCES



Les ONG membres de l'Alliance Urgences se sont mobilisées dès le début du conflit, à travers leurs réseaux internationaux et avec leurs partenaires locaux, afin d'apporter une aide d'urgence directe aux personnes affectées par le conflit en Ukraine (personnes restées dans les zones de conflit et personnes déplacées), aux personnes en transit et aux personnes réfugiées en Moldavie, Pologne, Roumanie, Slovaquie. L'intervention porte également sur le soutien aux communautés d'accueil, aux centres de transit et centres d'hébergement, aux structures locales notamment sanitaires et sociales.

L'aide consiste principalement à répondre aux besoins et droits essentiels (santé, besoins de base, protection) des personnes ; à accompagner les réfugiés pour une arrivée sûre et digne et à favoriser leur intégration ; à soutenir les systèmes sanitaires, sociaux et de protection, afin d'assurer la continuité et l'amélioration des services.

Les activités sont menées en partenariat avec des acteurs locaux et internationaux, en coordination avec les services des Etats et les acteurs de la société civile, en alignement avec les stratégies nationales de réponse à la crise et les plans de réponse humanitaire des Nations unies. L'action des ONG est coordonnée par OCHA, le bureau de coordination des affaires humanitaires des Nations unies. Les ONG contribuent à la coordination à travers la participation aux Clusters, aux groupes de travail et aux mécanismes de coordination inter-ONG.

Les services apportés recouvrent :

- La fourniture d'articles alimentaires, d'eau potable et de biens de première nécessité (kits hygiène, kits cuisine, kits d'hiver, etc.).
- Des aides financières sous la forme de « transferts monétaires à usages multiples », permettant de satisfaire les besoins de base immédiats des ménages sans qu'ils aient recours à des stratégies d'adaptation négative, ou permettant de couvrir leurs besoins spécifiques.
- Des soins de santé (soins de santé primaires, soins en santé mentale et soutien psychosocial, soins de réadaptation physique et fonctionnelle), la fourniture d'équipement médical et spécialisé, de consommables, de médicaments et d'aides à la mobilité.
- Une assistance liée à l'eau, à l'hygiène et à l'assainissement, notamment par la réhabilitation des systèmes de traitement et de distribution d'eau et d'assainissement.
- La réhabilitation d'infrastructures (logements, centres collectifs, écoles, centres d'accueil pour enfants).
- Une assistance sociale aux réfugiés (accompagnement juridique et administratif, information et orientation vers les services, etc.).
- Un soutien à l'intégration des réfugiés et à la continuité du système scolaire ou à des alternatives de qualité (formations linguistiques, cours, distributions de matériel pédagogique, formation des enseignants à l'éducation en contexte d'urgence).
- Des activités liées à la prévention, la protection et la lutte contre les violences basées sur le genre et la traite des êtres humains (formations des personnels, traitement des cas de protection, aménagement d'espaces sécurisés dans les centres collectifs, etc.).
- Le renforcement des compétences locales pour l'amélioration des services sociaux, de santé et de protection (formation des personnels de santé à la réadaptation précoce, premiers secours psychologiques, traitement des cas de protection, etc.).
- L'éducation et la formation des populations et acteurs communautaires aux risques liés aux conflits et aux munitions explosives (Ukraine).
- La gestion et la distribution de l'aide humanitaire (services logistiques).

Un an après le déploiement, les ONG membres de l'Alliance Urgences continuent leur action proche des lignes de front à l'est ou au sud du pays, à l'ouest ou dans les pays limitrophes, auprès des personnes déplacées ou réfugiées, ainsi que de celles restées sur place.

SYNTHESE DES ACTIONS MENEES



UKRAINE

- *Aide alimentaire
- *Aide monétaire
- *EAH
- *Santé

- 132 874 personnes ont bénéficié de distributions alimentaires, d'eau potable et d'aides financières
- 250 000 personnes ont vu leur accès à l'eau assuré
- 31 238 personnes ont reçu des kits d'hygiène
- Donations de matériel pour la réhabilitation des systèmes de traitement et de distribution d'eau
- 66 604 personnes ont bénéficié de services en santé (dont santé mentale et soutien psychosocial)

MOLDAVIE

- *Aide alimentaire
- *EAH
- *Aide monétaire

- 100 000 personnes soutenues au travers de distributions alimentaires, de kits d'hygiène et d'aides financières, dont 56 000 réfugiés en transit ayant bénéficié de repas chauds

POLOGNE

- *Aide alimentaire
- *Aide monétaire
- *EAH
- *Santé

- 20 000 réfugiés soutenus au travers d'aides financières, de distributions alimentaires, de services d'accès à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène, de soins en santé mentale et soutien psychosocial

ROUMANIE

- *Aide monétaire
- *Santé
- *Appui logistique

- 56 000 réfugiés soutenus au travers d'aides financières et de soins en santé mentale et soutien psychosocial
- Soutien aux centres de transit et aux plateformes logistiques



UKRAINE

*Aide alimentaire
*Articles non alimentaires
*EAH

- 67 334 personnes ont bénéficié d'aide alimentaire, d'articles de secours et d'hygiène

MOLDAVIE

*Aide alimentaire
*Articles non alimentaires
*EAH
*Santé

- 1 448 réfugiés ont reçu des bons pour de la nourriture et des articles non alimentaires essentiels, des produits d'hygiène et des vêtements
- 79 familles ont reçu des articles essentiels pour la maison
- 1 376 personnes ont reçu des soins médicaux
- Soutien à l'intégration et accès à l'éducation : 1 166 enfants ont bénéficié de cours/stages, 2 266 de matériel scolaire, 2 570 ont participé à des activités sportives/récréatives (Moldavie et Roumanie)

ROUMANIE

*Protection
*Assistance sociale
*Aide alimentaire
*Articles non alimentaires
*EAH
*Education
*Santé
*Réhabilitation d'infrastructures

- Soutien à la création d'espaces d'accueil sécurisés sur 2 points de passage frontaliers (fourniture de nourriture, eau, services médicaux, soutien social et psychologique), identification des besoins et orientation des réfugiés vers les services, bénéficiant à 38 948 réfugiés
- Aménagement de 18 espaces sécurisés et adaptés pour enfants, jeunes, adolescents, femmes et filles au sein de centres multifonctionnels et de transit et d'écoles
- Fourniture d'une assistance sociale à 50 687 réfugiés
- Approvisionnements d'urgence aux points de passage frontaliers et aux centres de transit : 50 687 réfugiés soutenus au travers de distributions alimentaires, de kits bébés, kits d'hygiène et de dignité et d'articles non alimentaires
- Formation de 3 857 personnels à l'aide d'urgence et à la prévention, la protection et la lutte contre les violences basées sur le genre
- 2 371 personnes ont reçu des soins médicaux et 9 704 personnes ont bénéficié de soins/d'activités en santé mentale. 4 unités mobiles ont été déployées pour des consultations de télémédecine
- Fourniture de matériaux de construction et de matériel pour la réhabilitation d'un orphelinat et l'aménagement d'un centre de transit, bénéficiant à au moins 1 000 personnes
- Soutien à l'intégration et accès à l'éducation : 1 166 enfants ont bénéficié de cours/stages, 2 266 de matériel scolaire, 2 570 ont participé à des activités sportives/récréatives (Roumanie et Moldavie)
- Formation de renforcement des capacités pour les adultes

UKRAINE

*Santé

*Education

*EAH

*Articles non
alimentaires

*Aide monétaire

*Logistique
humanitaire

*Inclusion pour les
personnes exclues
des services

- 6 963 séances de réadaptation physique et fonctionnelle dispensées dans 8 hôpitaux et diverses structures à 783 personnes
- Formation du personnel hospitalier à des services de réadaptation spécialisés (notamment soins aux brûlés et soins post-amputation) et renforcement des capacités des hôpitaux pour répondre à l'augmentation de la demande d'urgence
- 4 000 séances de rééducation dispensées à 354 patients gravement brûlés
- 1 300 appareils d'assistance à la mobilité et d'équipements de réadaptation fournis aux centres collectifs et structures de santé (Ukraine et Moldavie)
- 557 sessions de groupe et 1 604 sessions individuelles en santé mentale et soutien psychosocial dispensées pour 2 115 personnes, dans 11 structures
- Soutien d'une hotline en matière de santé mentale
- Formation de 176 personnels de santé et travailleurs de première ligne à la réadaptation précoce et aux premiers secours psychologiques (Ukraine et Moldavie)
- Evaluation de 28 centres collectifs et orientation de 669 personnes vulnérables vers des services adaptés
- Formation des acteurs pour une aide humanitaire inclusive
- Distribution de 3 273 kits d'hygiène à des ménages vulnérables (Ukraine et Moldavie) et de 737 kits d'hiver, en soutien à 23 centres collectifs
- 2 977 personnes déplacées ont bénéficié d'aides financières
- 500 sessions de préparation et de protection contre les conflits et d'éducation aux risques liés aux munitions explosives organisées, touchant plus de 15 000 personnes
- Formation de 29 acteurs humanitaires et 33 points focaux communautaires à la sensibilisation aux risques liés aux munitions explosives
- Services logistiques pour les acteurs humanitaires : 12 274 tonnes de biens humanitaires ont été acheminés par la plateforme logistique

MOLDAVIE

*Santé

*Education

*EAH

*Articles non
alimentaires

*Inclusion pour les
personnes exclues
des services

- 1 300 appareils d'assistance à la mobilité et d'équipements de réadaptation fournis aux centres collectifs et structures de santé (Moldavie et Ukraine)
- 212 sessions de groupe et 57 sessions individuelles en santé mentale et soutien psychosocial dispensées pour 571 personnes, dans 5 centres d'hébergement
- Formation de 176 personnels de santé et travailleurs de première ligne à la réadaptation précoce et aux premiers secours psychologiques (Moldavie et Ukraine)
- Distribution de 3 273 kits d'hygiène à des ménages vulnérables (Moldavie et Ukraine) et de 1 284 kits d'hiver, en soutien à 23 centres collectifs
- Formation des acteurs pour une aide humanitaire inclusive



UKRAINE

*Santé

- 15 143 consultations de proximité réalisées dans des établissements de santé ou des centres d'accueil temporaire, par le biais de 15 unités mobiles
- 6 904 consultations en santé mentale et soutien psychosocial
- 120 structures de santé et 91 centres d'accueil temporaire soutenus par des dons de matériel médical et/ou de médicaments
- 29 000 personnes ont bénéficié de soins directs tous pays confondus

MOLDAVIE

*Santé

- 389 consultations de proximité réalisées dans des établissements de santé ou des centres d'accueil temporaire
- 582 consultations en santé mentale et soutien psychosocial
- Renforcement des capacités, formation aux premiers secours psychologiques et soutien psychosocial pour les professionnels de la santé et les volontaires qui accueillent ou soignent les personnes arrivant d'Ukraine
- 29 000 personnes ont bénéficié de soins directs tous pays confondus

POLOGNE

*Santé

- 1 193 consultations en santé mentale et soutien psychosocial
- Formation du personnel soignant
- 29 000 personnes ont bénéficié de soins directs tous pays confondus

ROUMANIE

*Santé

- 2 838 consultations de proximité réalisées dans des établissements de santé ou des centres d'accueil temporaire, par le biais d'1 unité mobile
- Soutien technique apporté aux professionnels de santé mentale et soutien psychosocial
- 4 structures de santé et 2 centres d'accueil temporaire soutenus par des dons de matériel médical et/ou de médicaments
- 29 000 personnes ont bénéficié de soins directs tous pays confondus

SLOVAQUIE

*Santé

- 806 consultations de proximité réalisées dans des établissements de santé ou des centres d'accueil temporaire, par le biais d'1 unité mobile
- 816 consultations en santé mentale et soutien psychosocial
- 1 structure de santé soutenue par des dons de matériel médical et/ou de médicaments
- Mise en place d'une ligne d'assistance téléphonique pour répondre aux appels de soutien sanitaire, psychologique et social
- 29 000 personnes ont bénéficié de soins directs tous pays confondus

UKRAINE

*Aide monétaire
*Articles non alimentaires
*Santé
*Protection
*Réhabilitation d'infrastructures

65 194 personnes soutenues au travers des activités suivantes :

- Aides financières et distributions de kits d'hiver
- Développement de services en santé mentale et soutien psychosocial
- Activités récréatives pour les filles
- Réhabilitation d'écoles et de centres d'accueil pour enfants

MOLDAVIE

*Aide alimentaire
*Articles non alimentaires
*Education
*Protection
*Santé

57 506 personnes soutenues au travers des activités suivantes :

- Distributions alimentaires et de kits d'hiver
- Distribution de tablettes pour permettre la continuité du programme scolaire ukrainien
- Renforcement des capacités d'accompagnement et de protection des mineurs et formations
- Mise à disposition des services légaux et soutien à la santé mentale et psychosociale
- Mise en œuvre du programme Ludobus qui s'appuie sur l'amusement pour aider les enfants à apprendre et à surmonter les traumatismes avec des jeux éducatifs, des livres, des puzzles etc.
- Sensibilisation à la sécurité et la protection des enfants en ligne

POLOGNE

*Aide monétaire
*Santé
*Protection
*Education

37 400 personnes soutenues au travers des activités suivantes :

- Aides financières
- Mise à disposition des services légaux et soutien à la santé mentale et psychosociale
- Sensibilisation à l'éducation sexuelle
- Formation des enseignants à l'éducation en contexte d'urgence (accompagnement en santé mentale et soutien psychosocial, inclusion et genre, etc.)

ROUMANIE

*Aide monétaire
*Santé
*Protection
*Education

93 231 personnes soutenues au travers des activités suivantes :

- Aide financière
- Formation et renforcement des capacités en santé mentale et psychosociale
- Equipement d'hôpitaux en kits PEP pour identifier et prévenir les infections VIH
- Développement de partenariats et d'activités autour des violences basées sur le genre et activités de lutte contre la traite des êtres humains
- Création d'un hub éducation pour permettre la continuité scolaire

UKRAINE

*Aide alimentaire
*Articles non alimentaires
*Aide monétaire
*EAH
*Réhabilitation d'infrastructures

Populations des zones directement affectées par les combats :

- Distributions alimentaires et d'articles essentiels (dont kits de chauffage) dans les zones où les marchés sont déstructurés
- Aides financières dans les zones où les marchés sont fonctionnels
- Réhabilitation des réseaux hydrauliques endommagés, transport d'eau par camion et distributions de bouteilles d'eau

Personnes en transit :

- Fourniture de repas chauds, de bouteilles d'eau et de kits de voyage (nourriture sèche et produits d'hygiène)
- Appui aux centres collectifs et aux mairies d'accueil

Personnes déplacées :

- Assistance multisectorielle (aides financières, kits d'hygiène, articles essentiels)
- Assistance aux centres collectifs (nourriture, eau, hygiène, assainissement, hibernation, etc.)
- Réhabilitation d'infrastructures de logements ou de centres collectifs

MOLDAVIE

*Aide alimentaire
*Articles non alimentaires
*Aide monétaire
*EAH
*Réhabilitation d'infrastructures

Personnes réfugiées et populations hôtes vulnérables :

- Assistance multisectorielle (aides financières, kits d'hygiène, articles essentiels)
- Assistance aux familles d'accueil (nourriture, eau, hygiène, assainissement, hibernation, etc.)
- Réhabilitation d'infrastructures de logements ou de centres collectifs

ACTIONS DEVELOPPEES



Présente en Ukraine entre 2014 et 2018, ACF a pu, dès le début du conflit, réactiver ses réseaux de partenaires dans la région et commencé à répondre aux besoins en Ukraine et dans les pays voisins (Pologne, Roumanie, Moldavie). Une réponse multisectorielle a ensuite été développée et adaptée en fonction de l'évolution du conflit, visant à fournir une assistance aux personnes les plus vulnérables en Ukraine et aux personnes réfugiées dans les trois pays voisins, en lien avec les autorités et organisations locales.



© Gonzalo Höhr / Action contre la Faim

UKRAINE

Action contre la Faim (ACF) intervient à la fois dans la partie ouest de l'Ukraine, dans les oblasts de Tchernivtsi et de Zakarpattia, avec des activités liées à l'aide aux personnes déplacées et à la communauté d'accueil et dans la partie orientale du pays, dans les oblasts de Dnipro, Zaporijia, Karkhiv, Soumy et Donetsk, directement, ou via des partenaires, auprès des populations très vulnérables touchées par le conflit.

De mars à décembre 2022, ACF a déployé 100 employés internationaux et ukrainiens, dont 60% de femmes, qui sont venus en aide à 480 716 personnes. Parmi elles :

- 132 874 personnes ont bénéficié de programmes en sécurité alimentaire comprenant des distributions de nourriture, d'eau potable et d'argent pour couvrir les besoins les plus urgents.
- 31 238 personnes ont reçu des kits d'hygiène.
- 250 000 personnes ont vu leur accès à l'eau assuré.
- 66 604 personnes ont bénéficié de projets en santé (dont la santé mentale et le soutien psychosocial).

ACF a également contribué à renforcer l'assainissement et doté l'agence gouvernementale en charge de l'alimentation en eau de matériel pour la réhabilitation des systèmes de traitement et de distribution d'eau touchés par les frappes aériennes.

MOLDAVIE

ACF intervient en Moldavie auprès des réfugiés ukrainiens, mais aussi des foyers moldaves les plus vulnérables. L'organisation met en œuvre des distributions d'argent, de nourriture et de kits d'hygiène, directement ou par le biais de partenaires locaux. Des repas chauds sont également distribués aux personnes transitant par les points de passage frontaliers. Au total, ACF est venue en aide à plus de 100 000 personnes, dont 56 000 réfugiés qui ont bénéficié de repas chauds au poste frontalier de Palanca.

POLOGNE

ACF appuie les autorités et organisations locales pour répondre au mieux aux besoins des Ukrainiens, dont près de 1.6 million sont toujours réfugiés en Pologne. Les projets déployés ont permis de venir en aide à plus de 20 000 réfugiés à Rzeszow et Varsovie, au travers :

- D'aides financières à usage multiple permettant aux personnes de conserver leur autonomie.
- De distributions alimentaires et de services d'accès à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène.
- De soins en santé mentale et un soutien psychosocial.

ROUMANIE

ACF intervient en Roumanie auprès des réfugiés ukrainiens, dont plus de 106 000 ont été recensés sur le territoire depuis fin février 2022. L'organisation apporte également un soutien général aux centres de transit et aux plateformes logistiques.

Toutes les activités déployées dans le pays ont été mises en œuvre en partenariat avec des organisations locales - Carusel (Bucarest), Ambulanta Life (Iash) et BRCT (Suceava). Ces activités ont permis d'aider plus de 56 000 personnes, au travers :

- D'aides financières.
- De soins en santé mentale et un soutien psychosocial.

Développements envisagés :

ACF va étendre prochainement son intervention au sud de l'Ukraine, notamment dans les oblasts d'Odessa et de Mikolaïv. La priorité sera donnée à la distribution de nourriture et de produits de première nécessité.

Témoignage

« La crise en Ukraine a engendré l'un des plus gros déplacements de populations en Europe depuis la Seconde Guerre mondiale et une hausse considérable des besoins humanitaires dans la région. Nous avons dû réagir en conséquence en ouvrant des projets en Ukraine, Pologne, Roumanie, Moldavie, tout en étant particulièrement vigilants à l'impact plus large de cette crise sur l'insécurité alimentaire mondiale. Mais sans résolution politique du conflit, les besoins humanitaires continueront d'augmenter, en particulier dans les zones touchées par le conflit où l'on dénombre un grand nombre de victimes civiles et de dommages aux infrastructures essentielles. »

Charlotte Schneider, Directrice des Opérations d'Action contre la Faim.



© Adrienne Surprenant /MYOP / Action contre la Faim



Suite au déclenchement du conflit, CARE a apporté une réponse aux besoins identifiés en Roumanie, en Moldavie et en Ukraine, aux côtés de partenaires locaux dont certains spécialisés dans la protection de l'enfance et les violences basées sur le genre. Dans un premier temps, la réponse a porté sur une aide d'urgence aux nombreuses personnes qui ont afflué aux points de passage frontaliers, ainsi qu'aux personnes déplacées à l'intérieur de l'Ukraine, puis a été adaptée au contexte et aux nouveaux besoins pour évoluer vers une assistance à moyen et long terme des réfugiés ukrainiens, afin qu'ils soient mieux intégrés dans les communautés d'accueil.

De mars 2022 à février 2023, CARE et ses partenaires ont atteint 88 380 bénéficiaires en Roumanie, 4 543 en Moldavie et 67 334 en Ukraine par le biais d'activités transfrontalières.



© Lucy Beck / CARE

Arrivée, transit et séjour sûr en Roumanie et en Moldavie

CARE et ses partenaires sont venus en aide à 50 687 réfugiés ukrainiens en Roumanie et 2 824 en Moldavie, en répondant à leurs besoins fondamentaux et en leur assurant une arrivée sûre et digne. Les activités suivantes ont été menées :

- [Soutien à la création d'espaces d'accueil](#) en Roumanie, sur les deux principaux points de passage frontaliers de Siret et d'Isaccea, afin d'offrir une prise en charge des réfugiés adéquate grâce à des services sécurisés immédiats. Un service d'identification des besoins et d'orientation a également été mis en place.

38 948 réfugiés ont reçu une aide au point de passage entre l'Ukraine et la Roumanie.

Dans ces espaces, les personnes ont reçu de la nourriture, de l'eau, des services médicaux, des traductions, un soutien social et psychologique.

- [Approvisionnements d'urgence aux points de passage frontaliers et dans les centres de transit.](#)

En Roumanie, un soutien en termes d'approvisionnement d'urgence a été apporté :

- Plus de 20 000 personnes ont reçu de la nourriture et des collations et plus de 30 000 personnes de l'eau potable.
- 14 540 colis alimentaires et 42 870 repas chauds ont été distribués.
- 25 544 kits composés de produits hygiéniques, de protections sanitaires pour les femmes et de couches pour bébés ont été distribués.
- 642 ménages ont reçu des articles non alimentaires, tels que des vêtements, des matelas, des couvertures, des meubles et des ustensiles de cuisine pour améliorer leurs conditions de vie.

En Moldavie, 1 448 réfugiés ont reçu des bons pour de la nourriture et des articles non alimentaires essentiels, des produits d'hygiène et des vêtements. 79 familles ont reçu des articles pour la maison comme des matelas, du bois pour le chauffage et du matériel de cuisine. 1 376 personnes ont reçu des soins médicaux.

- [Prévention, protection et lutte contre les violences basées sur le genre et la traite des êtres humains aux points de passage frontaliers et dans les centres de transit.](#)

3 857 personnes comprenant des travailleurs sociaux, du personnel et des bénévoles ont bénéficié de formations sur l'identification des cas de violences basées sur le genre, sur les premiers secours psychologiques, la prévention et la lutte contre les violences domestiques, les droits et responsabilités des travailleurs sociaux, la traite des êtres humains et la désinformation.

Des informations de qualité relatives au transport, à l'hébergement et aux services de protection disponibles ont été données aux réfugiés, ce qui a contribué à atténuer les risques de traite des êtres humains et de violences basées sur le genre. La gestion des cas de protection individuels a aussi été assurée par une organisation partenaire spécialisée sur les violences basées sur le genre. En Roumanie, 9 704 personnes ont participé, soit en groupe soit de manière individuelle, à des séances ou des activités en santé mentale avec un psychologue.

- [Appui complémentaire aux abris collectifs](#)

Un partenaire de CARE a fourni des matériaux de construction et des équipements pour réhabiliter un orphelinat et améliorer les installations d'un centre de transit de Bucarest, bénéficiant à au moins 1 000 personnes.

- [Accès aux services de soins de santé primaires et aux matériels médicaux](#)
2 371 personnes en Roumanie et 1 376 en Moldavie ont reçu des soins médicaux et des médicaments. De plus, 4 unités mobiles ont été déployées en Roumanie pour proposer des consultations de télémédecine.

Services de protection, de soutien psychosocial et d'intégration communautaire en Roumanie et en Moldavie

CARE et ses partenaires ont atteint 50 687 bénéficiaires en Roumanie et 1 719 en Moldavie via les activités suivantes :

- [Aménagement d'espaces sécurisés et adaptés pour enfants, jeunes, adolescents, femmes et filles](#) au sein des centres multifonctionnels et de transit de Roumanie, ainsi que dans des écoles à Timisoara, Lasi, Moara, Bucarest et Barlâd. En un an, 18 espaces sûrs ont été aménagés où ces publics vulnérables peuvent avoir accès à de l'information, à l'éducation, à des activités récréatives et à des conseils, sans crainte d'être exposés à la discrimination, aux critiques, au harcèlement ou à tout autre préjudice émotionnel ou physique.
- [Fourniture d'une assistance sociale](#) à 50 687 réfugiés qui ont bénéficié d'informations et d'orientation vers les services existants et des conseils sur les démarches juridiques et administratives nécessaires pour s'installer dans le pays, obtenir une protection temporaire, s'inscrire à l'école, accéder au marché du travail ou à d'autres services de santé ou sociaux. Ces informations ont été transmises par différents canaux (réseaux sociaux, bus mobile positionné aux postes frontières, centres d'appels ou encore des équipes mobiles).
- [Soutien à l'intégration en offrant une formation linguistique et un accès à l'éducation](#)
 - 1 166 enfants ont pu suivre des cours, des stages, mais aussi des formations de renforcement de leurs capacités.
 - 2 266 enfants ont reçu du matériel scolaire.
 - 2 570 enfants ont participé à des activités sportives et récréatives.
 - Les adultes ont bénéficié de formations de renforcement de leurs capacités afin de leur ouvrir l'accès au marché du travail.

Amélioration des services sociaux, de santé et de protection en Roumanie

- [Renforcement des compétences locales](#)
Au moins 3 857 employés ou bénévoles ont suivi des formations sur la manière de mettre en œuvre des programmes d'intervention d'urgence, l'insertion des réfugiés, la prévention et la lutte contre la violence domestique, les violences basées sur le genre, la traite des êtres humains ou encore la prise en charge psychosociale.

De plus, tous les partenaires de CARE ont reçu une formation liée à la PSHEA (Programme de prévention du harcèlement, de l'exploitation et des abus sexuels) et à la traite des êtres humains.

- [Fourniture d'une assistance sociale par le biais de travailleurs sociaux volontaires organisés en équipes mobiles](#) dont l'objectif est l'identification précoce des situations potentielles d'abus, de négligence ou de traite, ainsi que la mise en œuvre de toutes les mesures nécessaires pour garantir et protéger les droits des enfants.

Fourniture d'aide d'urgence pour les zones touchées par le conflit en Ukraine

Jusqu'à fin décembre 2022, CARE, par l'intermédiaire de ses partenaires, a aidé 67 334 bénéficiaires en Ukraine en leur fournissant de la nourriture et des articles de secours et d'hygiène.

Au total, depuis mars 2022, plus de 550 tonnes d'aide humanitaire ont été acheminées vers les sites de distribution aux personnes les plus vulnérables.

Développements envisagés :

Avec la diminution du nombre de traversées, CARE et ses partenaires ont adapté leur réponse pour tenir compte de l'évolution de la situation et des besoins identifiés en Roumanie, Moldavie et Ukraine. Les nouveaux besoins se concentrent sur l'intégration des réfugiés ukrainiens dans la société roumaine et sur l'assurance que les foyers roumains vulnérables ne sont pas exclus du soutien fourni, afin de réduire les tensions potentielles entre les deux groupes.

Témoignage

Dans le village roumain de Moara, au nord de la Roumanie, 11 Ukrainiens se construisent une nouvelle vie. Cinq adultes et six enfants bénéficient d'un hébergement, de nourriture, d'une thérapie par l'art et d'activités éducatives, d'un suivi psychologique et d'un soutien à l'intégration dans le village.

Le jour de leur arrivée à Moara, les parents et les enfants ont commencé à faire de l'art-thérapie : ils ont chanté, dessiné, peint à main nue, bricolé, découpé et collé des drapeaux ensemble. Les mères ont commencé à bénéficier d'un suivi psychologique tandis que les enfants ont continué à faire de l'art-thérapie et des activités éducatives au lycée Filadelfia de Suceava. Les adultes et les enfants apprennent le roumain, et le projet aimerait également faire appel à un professeur d'anglais prochainement.

Témoignage du partenaire de CARE, Star of Hope, basé à Siret et Moara, près de la frontière nord-occidentale avec l'Ukraine.



© Lucy Beck / CARE

Présente en Ukraine jusqu'en 2017, Handicap International (HI) a pu, dès le début du conflit, réactiver ses réseaux de partenaires et mettre en place une réponse multisectorielle en Ukraine et en Moldavie. Plus de 240 professionnels sont actuellement déployés pour conduire des actions afin de :

- Fournir des soins de réadaptation physique et fonctionnelle aux personnes blessées notamment.
- Soutenir psychologiquement les personnes traumatisées.
- Renforcer la capacité des ménages vulnérables et des structures accueillant les personnes déplacées à couvrir les besoins de base des individus, notamment les personnes âgées, les personnes handicapées et les bébés.
- Prévenir les accidents liés à la présence d'engins non explosés.
- Contribuer à la logistique de l'aide humanitaire.



© O.Marikutsa / HI

Les activités menées de mars 2022 à février 2023 :

- **Soins de réadaptation physique et fonctionnelle.** 6 963 séances (783 bénéficiaires) en Ukraine. Dans diverses structures (centres collectifs, orphelinats, etc.) à Chernivtsi, Vinnytsia et Dnipro et dans 8 hôpitaux à Lviv et Dnipro, HI fournit des services de réadaptation physique et fonctionnelle notamment aux personnes blessées, aux personnes handicapées et aux personnes déplacées par le conflit.
L'organisation a formé le personnel hospitalier à des services de réadaptation spécialisés tels que les soins aux brûlés et les soins post-amputation et renforce les capacités des hôpitaux pour répondre à l'augmentation de la demande d'urgence. À Lviv en particulier, HI soutient un service traitant les brûlures graves. Plus de 4 000 séances de rééducation ont été dispensées jusqu'à présent à 354 patients gravement brûlés.
- **Fourniture d'aides à la mobilité.** En Ukraine et en Moldavie, plus de 1 300 appareils d'assistance tels que des fauteuils roulants, des déambulateurs, des béquilles, des cannes et des fournitures adaptées ont été fournis aux personnes âgées et aux personnes ayant des besoins spécifiques dans les centres collectifs et les structures de santé. Cela inclut également des équipements de réhabilitation (tables de massage, barres parallèles, etc.) donnés aux structures de santé.
- **Santé mentale et soutien psychosocial.** 557 sessions de groupe et 1 604 sessions individuelles (2 115 bénéficiaires) en Ukraine et 212 sessions de groupe, 57 sessions individuelles (571 bénéficiaires) en Moldavie.
Identifiés comme besoin prioritaire pour les populations touchées par le conflit et le personnel répondant à la crise, HI fournit un soutien psychosocial et des activités récréatives aux personnes affectées par le conflit dans 11 structures à Chernivtsi et Dnipro et dans 5 centres d'hébergement de réfugiés ukrainiens en Moldavie. HI soutient également une hotline en matière de santé mentale aux appelants de tout le pays, en collaboration avec l'Université de psychologie médicale de Tchernihivtsi et une organisation ukrainienne locale de psychologie.
- **Formations du personnel de santé et protection.** 176 personnels de santé et travailleurs de première ligne ont été formés à la réadaptation précoce et aux premiers secours psychologiques en Ukraine et en Moldavie.
D'autre part, HI a organisé des formations pour les acteurs humanitaires afin de renforcer leurs capacités à fournir des services humanitaires plus inclusifs. A Dnipro, HI a évalué 28 centres collectifs et orienté 669 personnes vulnérables vers des services pertinents en fonction de leurs besoins individuels.
- **Distribution de kits d'hygiène et de produits non alimentaires.** 3 273 kits d'hygiène distribués aux ménages vulnérables en Ukraine et en Moldavie.
HI répond aux besoins les plus aigus des personnes déplacées accueillies par la population locale ou vivant dans des centres collectifs pour qu'elles aient accès à des articles d'hygiène et non alimentaires suffisants et appropriés tels que la literie, le savon, l'eau de javel, etc., y compris des articles adaptés répondant aux besoins spécifiques des nourrissons, des personnes âgées et des personnes handicapées.
HI a également procédé à la distribution de kits d'hiver comprenant des couvertures, des vêtements chauds, etc. (1 284 kits en Moldavie et 737 à Dnipro, touchant ainsi plus de 7 000 bénéficiaires). 23 centres collectifs au total ont été soutenus avec des produits d'hygiène et deux rénovations sont en cours pour rendre les centres collectifs plus accessibles aux personnes handicapées.

- **Soutien financier.** 2 977 personnes déplacées en Ukraine ont bénéficié de transferts monétaires à usage multiple.
- **Éducation et formation aux risques liés aux conflits et aux munitions explosives en Ukraine.** Plus de 500 sessions de préparation et de protection contre les conflits et d'éducation aux risques liés aux munitions explosives ont été organisées afin de donner aux individus les moyens d'identifier les signes de danger dans les zones contaminées par des munitions explosives et de mieux se protéger par des comportements sûrs face aux menaces. Ces sessions ont touché plus de 15 000 personnes.
HI a également formé 29 acteurs humanitaires et 33 points focaux communautaires à la sensibilisation aux risques liés aux munitions explosives à Chernivtsi, Vinnytsia, Poltava et Dnipro en Ukraine.
- **Services logistiques humanitaires (Atlas Logistique).** HI soutient et facilite la livraison immédiate de biens humanitaires aux populations touchées par le conflit en Ukraine grâce à des services communs de stockage et de transport, en mettant l'accent sur le stockage à température contrôlée pour les fournitures médicales sensibles à l'environnement, ainsi que sur le transport au dernier kilomètre. Depuis le début des activités, HI a pu assurer la livraison de 887 envois (dont près de la moitié proche de la ligne de front), ce qui représente plus de 12 274 tonnes de biens humanitaires. La plateforme logistique de l'organisation soutient 15 à 20 expéditions de biens vitaux par semaine et dispose de centres opérationnels situés à Vinnytsia, Dnipro et Kharkiv.

Témoignage

« Même si la guerre prenait fin aujourd'hui, il faudrait encore plus de 100 ans pour déminer tout le territoire. L'Ukraine est désormais l'un des pays les plus contaminés au monde par les munitions non explosées. Ce sera encore le cas pendant de nombreuses années. Je fais ce travail parce que j'aime les gens et que je veux les protéger du danger. J'ai travaillé en tant que démineuse et j'ai été témoin de nombreux exemples de la dangerosité de ces objets. C'est pourquoi je veux partager l'information avec le plus de personnes possibles en Ukraine. »

Ancienne démineuse, Viktoria propose des séances de sensibilisation aux risques des munitions non explosées.



© R. Crews / HI



© R. Crews / HI



Présente en Ukraine depuis 2015, Médecins du Monde (Mdm) intervenait, avant l'offensive russe, principalement dans l'est du pays en fournissant des soins de santé primaires complets, notamment des services de santé sexuelle et reproductive et de santé mentale et soutien psychosocial dans les zones contrôlées par le gouvernement et dans les oblasts de Donetsk et de Louhansk, zones non contrôlées par le gouvernement.

Suite au déclenchement du conflit, Mdm a réorienté ses activités afin de répondre aux besoins humanitaires les plus urgents et aigus de la population affectée. Elle apporte des soins médicaux et un appui psychologique auprès de la population ukrainienne dans les structures de santé, les centres d'hébergement et dans la communauté via des cliniques mobiles. Elle soutient le système de santé publique fragilisé par le conflit, en fournissant entre autres des médicaments, de l'équipement médical, des consommables et des kits de maternité dans plusieurs provinces de la région. Cette aide a permis de dispenser des services de soins directs à différents niveaux du système de santé.

Mdm intervient également dans les pays limitrophes (Moldavie, Pologne, Roumanie, Slovaquie) afin d'améliorer la santé et le bien-être des réfugiés, en partenariat avec les autorités nationales et régionales, ainsi que les organisations de la société civile. La priorité est de soutenir l'accès aux services de soins de santé primaires, en réduisant les obstacles existants à leur accès.



©Aurélie Godet / Mdm

MOLDAVIE

MdM réalise des sessions de promotion de la santé et propose des séances avec des psychologues aux réfugiés ukrainiens, ainsi qu'au personnel humanitaire d'autres ONG présentes dans le pays.

POLOGNE

Les équipes de MdM ont mis en place des activités de premier secours psychologique auprès des réfugiés, des bénévoles et du personnel soignant, et ont aussi soutenu des associations locales, notamment sur le volet santé mentale.

ROUMANIE

Un programme de renforcement d'accès aux soins pour les populations réfugiées, via des cliniques mobiles, a été déployé à Bucarest avec un partenaire local.

SLOVAQUIE

MdM et ses partenaires locaux ont fourni des services médicaux et sociaux de proximité, des services en santé mentale et un soutien psychosocial et ont fait des donations de matériel médical aux établissements de soins ambulatoires pour les réfugiés dans la ville de Bratislava.

Chiffres clés en 2022 :

- Plus de 2 millions de personnes ont été touchées par MdM au travers de ses activités.
- 29 000 personnes ont bénéficié de soins directs auprès de l'organisation.
- 125 structures de santé et 93 centres d'accueil temporaire ont été soutenus par des dons de matériel médical et/ou de médicaments, en Ukraine principalement mais également en Slovaquie et en Roumanie.
- Plus de 19 000 consultations de proximité ont été réalisées dans des structures de santé ou des centres d'accueil temporaire, par le biais de 17 cliniques mobiles, afin d'atteindre les personnes les plus vulnérables, en Ukraine principalement mais également en Slovaquie, en Roumanie et en Moldavie.
- Près de 9 500 consultations de santé mentale et soutien psychosocial ont été réalisées en Ukraine principalement mais également en Slovaquie, en Pologne et en Moldavie. En Roumanie, un soutien technique a été apporté aux professionnels de santé mentale.
- 14 partenaires locaux ont été soutenus.

Développements envisagés :

MdM prévoit d'intensifier ses activités dans les oblasts les plus affectés du centre, de l'est et du sud de l'Ukraine.

En Moldavie, MdM prévoit de soutenir huit centres de soins de santé primaires et les centres communautaires de santé mentale qui y sont associés, tout en continuant à promouvoir la santé auprès des populations à plus grande échelle (réfugiés et communautés hôtes) dans les zones urbaines.

MdM continuera à surveiller la situation dans les pays voisins afin d'intervenir dans le cas où l'afflux de réfugiés augmenterait, étant donné l'absence de perspective d'amélioration en vue.



©Aurélie Godet / Médecins du Monde

Témoignage

« Le 24 [février 2022], nous avons été réveillés par des explosions et, mon mari et moi, tous deux médecins, sommes allés travailler, parce que des patients nous attendaient. [Quelques jours plus tard], des gens venaient pour obtenir des médicaments mais, comme vous vous en doutez, nous en manquions. Et c'était très effrayant car nous savions que la personne avait besoin de prendre ses cachets régulièrement et nous avions seulement une boîte de 30 cachets. En plus, il fallait partager et ne donner qu'une tablette par personne, l'autre tablette étant mise de côté au cas où quelqu'un d'autre viendrait. Et pour moi, en tant que médecin, ne pas apporter d'aide était difficile à supporter. »

Svitlana Tarashchenko, médecin au Centre de premiers soins médicaux et sanitaires de Bucha qui reçoit le soutien de Médecins du Monde.



Avec et pour les enfants

Pour faire face aux besoins humanitaires, Plan International et ses quarante partenaires locaux ont déployé une intervention dans 4 pays : Ukraine, Pologne, Roumanie et Moldavie où plus de 250 000 bénéficiaires ont été soutenus.

Les priorités programmatiques de la réponse d'urgence incluent le renforcement des systèmes de protection des enfants, la mise à disposition de services de soutien en santé mentale et psychosociale, la protection et la promotion des droits en matière de santé sexuelle et reproductive, la protection contre les violences basées sur le genre et la continuité du système scolaire ou d'alternatives de qualité.



©Manon Levét / Plan International

UKRAINE

En 2022, Plan International a soutenu 65 194 bénéficiaires via des activités de :

- Assistance financière.
- Accompagnement à la survie de l'hiver (distribution de couverture, chauffages, pyjamas pour enfant, isolants, etc.).

- Développement de services en soutien à la santé mentale et psychosociale et renforcement des capacités.
- Organisation de camps d'été pour les filles.
- Réhabilitation d'écoles et de centres d'accueil pour enfants.

MOLDAVIE

57 506 bénéficiaires ont été soutenus via des activités de :

- Distribution de nourriture et de kits d'hiver.
- Renforcement des capacités d'accompagnement et de protection des mineurs et formations.
- Mise à disposition des services légaux et soutien à la santé mentale et psychosociale pour les réfugiés.
- Mise en œuvre du programme Ludobus qui s'appuie sur l'amusement pour aider les enfants à apprendre et à surmonter les traumatismes avec des jeux éducatifs, des livres, des puzzles etc.
- Sensibilisation à la sécurité et la protection des enfants en ligne.
- Distribution de tablettes pour permettre la continuité du programme scolaire ukrainien.

POLOGNE

37 400 bénéficiaires ont été soutenus via des activités de :

- Assistance financière.
- Mise à disposition des services légaux et soutien à la santé mentale et psychosociale pour les réfugiés.
- Sensibilisation à l'éducation sexuelle pour les réfugiés.
- Formation des enseignants à l'éducation en contexte d'urgence (accompagnement en santé mentale et soutien psychosocial, inclusion et genre, etc.).

ROUMANIE

93 231 bénéficiaires ont été soutenus via des activités de :

- Assistance financière sous forme de bons d'achat.
- Formation et renforcement des capacités en santé mentale et psychosociale.
- Equipement d'hôpitaux en kits PEP pour identifier et prévenir les infections VIH.
- Développement de partenariats et d'activités autour des violences basées sur le genre et activités de lutte contre la traite des êtres humains.
- Création d'un hub éducation pour permettre la continuité scolaire.

Témoignage

« Nous sommes venus d’Odessa, moi et mes deux enfants. Nous sommes heureux d’être arrivés ici [en Moldavie]. Tout est fait pour que les femmes et les enfants se sentent chez eux. Il y a aussi une école. Les enfants sont bien occupés, à commencer par les plus petits dans la salle de jeux. [...] Cela nous évite de penser aux choses dures ».

Alyona, bénéficiaire des actions de Plan International en Moldavie.



© Manon Levet / Plan International

SOLIDARITES INTERNATIONAL s'est engagée à apporter une aide vitale aux populations ukrainiennes affectées quelques jours seulement après le déclenchement de l'offensive russe. L'organisation qui emploie 113 personnes (35 internationaux et 78 nationaux) pour sa mission, articule sa stratégie de réponse en Ukraine et en Moldavie autour de 3 piliers.



© SOLIDARITÉS INTERNATIONAL

En premier lieu, l'organisation intervient dans les zones directement affectées par les combats, non loin de la ligne de front, directement et avec des partenaires locaux dans les oblasts de Kharkiv, Dnipro, Donetsk, Mykolaïev et Kherson.

Les interventions sont multisectorielles et ont pour objectifs :

- D'apporter un soutien en nourriture et en articles essentiels dans les zones où les marchés sont déstructurés.
- De permettre aux populations affectées d'accéder à de l'eau potable via la réhabilitation des réseaux hydrauliques endommagés, le transport d'eau par camion et la distribution de bouteilles d'eau.
- D'aider les populations affectées par le conflit à se chauffer.
- Quand cela est possible (marchés fonctionnels), l'assistance passe par de la distribution d'argent permettant de couvrir les besoins essentiels.

Un deuxième axe d'intervention vise à apporter un soutien aux personnes qui sont en transit vers des zones plus sûres. Ces interventions, dont l'intensité varie en fonction des vagues de déplacement, sont réalisées le long des axes de transit, principalement à Dnipro et Lviv.

L'aide apportée consiste à :

- Fournir des repas chauds, des bouteilles d'eau et des kits de voyage (nourriture sèche et produits d'hygiène) aux familles en transit.
- Appuyer les centres collectifs, ou les mairies qui les accueillent, pendant leur transit.

Enfin, une assistance multisectorielle est apportée aux personnes déplacées dans l'ouest du pays (Lviv et Ouman) ou dans les grandes villes (Dnipro, Odessa, Kharkiv et villes secondaires), ainsi qu'aux personnes réfugiées en Moldavie et aux populations hôtes vulnérables.

Cela prend la forme :

- Soit d'une assistance individuelle sous forme de distribution d'argent liquide, de kits d'hygiène et/ou d'articles essentiels.
- Soit d'une assistance aux familles d'accueil (Moldavie) ou aux centres collectifs qui abritent des personnes déplacées ou réfugiées (nourriture, eau, hygiène, assainissement, hivernation...).
- Soit de réhabilitation d'infrastructures de logements ou de centres collectifs.

Témoignage

« Tous les jours et toutes les nuits, les projectiles tombaient sur Kherson. Les fenêtres de notre balcon ont été brisées par des débris. L'appartement de notre fille, qui était à proximité, a également été endommagé. Elle est partie se réfugier en Espagne et moi, je suis partie pour Odessa. C'était trop effrayant de vivre dans ces conditions. Mon système nerveux ne le supportait plus »,

Lioubov, 72 ans, une habitante de Kherson, qui s'est déplacée à Odessa.



© Chloé Sharrock / SOLIDARITÉS INTERNATIONALES



© Myriam Renaud / SOLIDARITÉS INTERNATIONALES